

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

DC24_003

OGGETTO	SERVIZIO ANTISPAM SPAMHAUS "RBL"
DURATA	1° gennaio 2024 – 30 giugno 2024
APPALTATORE	Spamhaus Technology Ltd.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte
VALORE APPALTO¹ (oltre oneri di legge, ove dovuti)	Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a USD 3.594,00 , di cui: <ul style="list-style-type: none"> • USD 3.594,00 per importo a base d'asta • USD 0,00 per oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso²
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	Affidamento diretto alla società Spamhaus Technology Ltd. in qualità di Produttore del software oggetto del servizio antispam per il contenimento e filtraggio dei messaggi di posta indesiderati (c.d. spam)
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI-Piemonte (già Responsabile Unico del Procedimento - rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 24 febbraio 2022 come aggiornato con Provvedimento del 19 luglio 2022)

¹ Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

² salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<p>APPROVAZIONI</p>	<p>Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantirne la continuità, si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC24_003_Aut deroga - Provvedimento del 5 febbraio 2024), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto; • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento")
<p>DATA</p>	<p>Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.</p>

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del 30 gennaio 2024 (Allegato 1)

Funzione Organizzativa
 "Acquisti e Servizi aziendali"
 (Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
 dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Esigenza	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20220499	2024000036	G21-2393-0001	48517000-5-035	n.a.	SI

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO ANTISPAM SPAMHAUS "RBL"

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione dei seguenti servizi antispam SpamHaus "RBL" per il primo semestre 2024:

- Spamhaus Datafeed IP Blocklist (SBL/XBL/PBL) per 15.000 utenze e-mail;
- Spamhaus Datafeed Domain Blocklist (DBL) per 15.000 utenze e-mail.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per l'erogazione dei servizi di Server Farm, in particolare per le azioni di contenimento e filtraggio dei messaggi di posta indesiderati (c.d. spam), è indispensabile acquisire il Servizio antispam adeguato.

Nello specifico il servizio consiste nella disponibilità di accesso e utilizzo ad elenchi di mittenti e domini di posta considerati inattendibili e per i quali opportune configurazioni software, effettuate in modalità dinamica dai server ospitati presso il CSI Piemonte, permettono di filtrare alla sorgente i messaggi catalogati come indesiderati (spam) o potenzialmente dannosi.

La mancata attivazione del servizio comporta l'interruzione immediata del servizio stesso e l'immediato inevitabile incremento dei messaggi di spam, fenomeno che in passato ha già determinato la forte protesta degli utenti e che solo grazie a questo servizio si è potuto attenuare efficacemente.

L'inserimento del servizio antispam denominato "RBL" fornito dal produttore SpamHaus Technology Ltd. – avvenuto nel 2009 – nasce da un precedente progetto di svincolo da tecnologie proprietarie basate su appliance (soluzioni software cablate su hardware del fornitore) estremamente costose.

Fino all'anno 2018, i servizi antispam relativi ai prodotti sopra citati sono stati acquisiti dalla società MX Tools Inc., in qualità di *Authorized Datafeed Vendor* del produttore Spamhaus Technology Ltd., nonché unico *reseller* autorizzato a livello internazionale.

A decorrere dall'anno 2019 il servizio antispam Spamhaus "RBL" è stato erogato, in modalità "on premise", direttamente dalla società Spamhaus Technology Ltd. in qualità di produttore del software oggetto del servizio medesimo (Rif. DC18_293 - DC19_177 - DC20_155 - DC21_130 - DC22_148).

Si precisa che, dallo scorso anno, tale servizio, è erogato in modalità "cloud" anziché in modalità "on premise".

Fino al 31 dicembre 2023 il servizio antispam Spamhaus "RBL" è stato garantito dalla società Spamhaus Technology Ltd., formalizzato mediante un affidamento diretto (rif. DC22_148)¹, per un importo pari a USD 6.845,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a USD zero).

A causa di interventi tecnici straordinari ed urgenti che hanno riguardato la piattaforma di posta elettronica nel corso del 2023 le attività di start-up delle funzionalità antispam in modalità nativa sull'attuale infrastruttura di posta Zimbra sono state posticipate al 2024 rendendo necessario il temporaneo mantenimento dell'attuale servizio antispam erogato da Spamhaus Technology Ltd.

Alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire il servizio antispam SpamHaus "RBL" fornito dal CSI Piemonte ai propri Enti/Clienti e le attività di start-up delle funzionalità antispam sull'attuale infrastruttura di posta Zimbra, si rende necessario procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della società Spamhaus Technology Ltd. in qualità di Produttore del software oggetto del servizio antispam per il filtraggio della posta.

3. Spesa prevista

Per il servizio oggetto dell'affidamento si prevede un importo a base d'asta pari a **USD 3.594,00** (oltre oneri di legge, ove dovuti, e oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a USD zero).

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base di un preventivo informale da parte del Produttore Spamhaus Technology Ltd.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Servizio antispam	01/01/2021 31/12/2021	01/01/2022 31/12/2022	01/01/2023 31/12/2023
SpamHaus "RBL"	USD 6.845,00	USD 6.845,00	USD 6.845,00

Tabella 1 – Dettaglio costi

¹ Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della F.O. "Acquisti e Servizi Aziendali" del 20/12/22

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo per il servizio antispam SpamHaus "RBL"	USD 3.594,00
	Totale A	USD 3.594,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	USD 0,00
	Totale B	USD 0,00

	Totale A + B	USD 3.594,00
--	---------------------	---------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A), ove dovuta	USD 790,68
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	USD 0,00
	Totale C	USD 790,68

	Totale A + B + C	USD 4.384,68
--	-------------------------	---------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a USD 3.594,00 (oltre oneri di legge, ove dovuti), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI².

Per il presente approvvigionamento il CSI Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto trova copertura economica nelle CTE/PTE di tutti gli Enti Consorziati che utilizzano i servizi del Datacenter per l'erogazione in continuità del servizio antispam.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Servizi- Mercato Elettronico della P.A. per l’acquisto di diverse tipologie di Servizi” nella categoria “Sicurezza informatica” risulta disponibile il prodotto “Servizi di assistenza informatica e di supporto”.

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l’attivazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA, tuttavia la società Spamhaus Technology Ltd. non risulta abilitata al MEPA.

Pertanto, per l’approvvigionamento in oggetto non risulta possibile fare ricorso al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l’unicità del Fornitore, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all’approvvigionamento in oggetto ai sensi dell’art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2013

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2013.

7. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non è necessaria verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001:2015.

12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

13. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Spamhaus Technology Ltd.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

Il RUP
Funzione Organizzativa Infrastrutture
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 28 febbraio 2024