

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**DC24_014**

OGGETTO	PARAMETRIZZAZIONE E MODIFICA DI UNA COMPONENTE DI FRONT END
DURATA	entro 15 giorni solari a decorrere dalla stipula del contratto
APPALTATORE	Forge Reply S.r.l.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel" ¹
VALORE APPALTO² (oltre oneri di legge)	Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 10.500,00 , di cui: <ul style="list-style-type: none">• Euro 10.500,00 per importo a base d'asta;• Euro zero per oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso³
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	Affidamento diretto alla società Forge Reply S.r.l. - facente parte del gruppo Reply S.p.A. che nel corso del 2023 ha sviluppato una componente di front end conversazionale che, allo stato attuale, risulta necessario aggiornare al fine di renderla configurabile per essere installata in un totem verticale che sarà utilizzato per la fruizione di servizi da remoto - in quanto la relativa business unit Infinity Reply detiene il <i>know how</i> necessario sulla componente di front end sviluppata

¹ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

² Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto – che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

³ salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
SUBAPPALTO	In applicazione dell'art. 119, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., in considerazione dell'unicità del Fornitore, le attività oggetto del presente approvvigionamento dovranno essere eseguite necessariamente dalla società Forge Reply S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto di subappalto
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A." del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
APPROVAZIONI	Vista l'autorizzazione ai sensi dell'art. 1, comma 516, Legge 208/2015 e s.m.i. del Direttore Generale (rif. DC24_014_Aut deroga - Provvedimento del 13 marzo 2024), il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali": <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto; • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento"); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A." del 12 marzo 2024 (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

ESIGENZA	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigioname nto continuativo
ES20240017	2024000054	G24-2401- PCOM	72200000-7-001	n.a.	NO

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****PARAMETRIZZAZIONE E MODIFICA DI UNA COMPONENTE FRONT-END****Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto” di cui all’art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto e Durata

Oggetto dell'affidamento è la realizzazione della parametrizzazione e modifica di una componente di front-end per la customizzazione di “CAMILLA”, l’assistente digitale della Pubblica amministrazione italiana, basata sull’intelligenza artificiale generativa e creata con i più avanzati modelli grafici per la costruzione di avatar digitali realistici con l’obiettivo di diventare l’assistente personale dei cittadini, per fornire informazioni utili e affiancarli nell’utilizzo dei servizi digitali, ridisegnando completamente l’esperienza di contatto fra le persone e le pubbliche amministrazioni.

L'affidamento prevede l’aggiornamento e la configurabilità della soluzione “CAMILLA” al fine di consentirne l’installazione e l’interazione in un totem verticale.

Il servizio dovrà essere erogato entro 15 giorni solari a far data dalla stipula del contratto.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

La richiesta di approvvigionamento si inserisce all’interno delle attività di sperimentazione ed innovazione delle modalità di interazione tra cittadini e la Pubblica Amministrazione, che la F.O. “Soluzioni Multimedia e IoT” conduce da alcuni anni.

In particolare, l’obiettivo è l’evoluzione di una interfaccia basata su soluzioni 3D in grado di simulare una risorsa umanoide che interagisca tramite la voce con una base dati di conoscenza gestita tramite modelli di intelligenza artificiale.

La richiesta, nello specifico, è finalizzata alla modifica di alcuni comportamenti e animazioni, alla parametrizzazione di alcuni elementi e all'utilizzo di tecniche di pixel streaming per la fruizione remota tramite web.

Nel corso dell'anno 2023 la società Reply S.p.A. ha sviluppato, nell'ambito del Contratto d'appalto specifico stipulato a seguito del rilancio del confronto competitivo tra i 5 operatori economici aggiudicatari dell'Accordo Quadro Consip per i "Servizi Applicativi 2" per le PP.AA. – Lotto 3, per l'acquisizione di servizi di supporto specialistico in ambito "Siti e Portali Web e sviluppi di front-end dei servizi digital" (Rif. AS20_001_CONSIP e ET23_001_CONSIP)¹, con il RTI Reply S.p.A. (Mandataria), Bip Services S.r.l., I.S.C. Information Sharing Company S.r.l., Almax S.p.A. (già Almax S.r.l.) e scaduto in data 26 ottobre 2023, una componente di front-end conversazionale che, allo stato attuale, risulta necessario aggiornare al fine di renderla configurabile per essere installata in un totem verticale che sarà utilizzato per la fruizione di servizi da remoto.

Occorre pertanto formalizzare l'affidamento di tale attività nei confronti della società Forge Reply S.r.l., facente parte del gruppo Reply S.p.A.; la scelta di un diverso operatore economico risulterebbe diseconomica in quanto la relativa business unit Infinity Reply detiene il know how necessario sulla componente di front end sviluppata.

3. Spesa prevista

Per il servizio in oggetto si prevede un importo a base d'asta pari a **Euro 10.500,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero).

L'importo di spesa è stato determinato sulla base di un preventivo informale da parte del fornitore, ritenuto congruo rispetto alla stima del fabbisogno pari a 40 gg/uomo per la tariffa media di Euro 261,00 (ottenuti rivalutando del 3% la tariffa dell'appalto cui fa riferimento la componente di front-end sviluppata precedentemente (RIF. AS20_001_CONSIP)).

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 10.500,00
	Totale A	Euro 10.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 10.500,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

¹ Rif. Delibera del CdA del 26 marzo 2021

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 2.310,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 2.310,00
	Totale A + B + C	Euro 12.810,00

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 10.500,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI².

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare il quinto di legge in aumento o diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale offerto.

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto – che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nell'attuale programmazione economico-finanziaria del Consorzio, nell'ambito delle previsioni di spesa per le attività precommerciali per l'anno 2024.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi della Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando Servizi è stata individuata la categoria "Servizi ICT".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulterebbe possibile l'attivazione di una "Trattativa diretta" tramite MEPA; tuttavia la società Forge Reply S.r.l. non risulta abilitata al MEPA.

Stante la situazione sopra delineata, considerata l'unicità del Fornitore, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i..

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Forge Reply S.r.l..

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel".

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs.

231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;

- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A."

(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 08 aprile 2024