

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

DC24_020

OGGETTO	SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL PROGETTO PER L'ANALISI E LA VALUTAZIONE DEL CLIMA AZIENDALE
DURATA	Entro 6 mesi dalla data di stipula del Contratto
APPALTATORE	OD&M S.r.l.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel" ¹
VALORE APPALTO² (oltre oneri di legge)	<p>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 15.500,00, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Euro 15.000,00 per importo a base d'asta; • Euro zero per oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso³; • Euro 500,00 per importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta richieste e concordate con il CSI-Piemonte
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	Affidamento diretto alla società OD&M S.r.l. in quanto Operatore Economico abilitato all'Albo Fornitori <i>on line</i> del CSI-Piemonte, altamente specializzato nel mercato dei sistemi di gestione delle risorse umane con un ufficio studi e ricerche che ha visto negli anni l'elaborazione di oltre 200 ricerche e pubblicazioni a carattere nazionale e

¹ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

² Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

³ salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

	<p>internazionale, con pluriennale esperienza nello svolgimento di survey, che ha già svolto con ottimi risultati servizi di analisi retributive per il CSI-Piemonte e per Assinter nel 2022 un'indagine finalizzata al Benchmark retributivo per specifiche figure del mondo ICT/Acquisti e appalti a cui il CSI-Piemonte ha dato un contributo importante.</p> <p>Inoltre, la società OD&M S.r.l. è disponibile a prendere in carico le diverse attività oggetto di appalto, secondo le modalità e le tempistiche richieste dal CSI-Piemonte.</p>
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	<p>Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus" del CSI-Piemonte</p> <p>(rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)</p>
APPROVAZIONI	<p>Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto; • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento"); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus" del 20 marzo 2024 (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
 "Acquisti e Servizi aziendali"
 (Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
 dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

ESIGENZA	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionam ento continuativo
ES20240025	2024000155	M12-SSGP- STRUT	79411000-8- 002	n.a.	NO

**MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO**

**SUPPORTO SPECIALISTICO PER IL PROGETTO PER L'ANALISI E LA
VALUTAZIONE DEL CLIMA AZIENDALE"**

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto e Durata

Il presente affidamento ha per oggetto l'acquisizione di un servizio per la realizzazione di una survey finalizzata all'analisi e alla valutazione del clima aziendale allo scopo di misurare il livello di soddisfazione e di benessere in CSI Piemonte.

Il progetto per l'analisi e la valutazione del clima aziendale prevede le seguenti fasi:

- **Fase 1 - Analisi dei fabbisogni e progettazione del lavoro:** viene definito l'obiettivo del progetto e la finalità che si vuole comunicare, i cluster organizzativi utili alla lettura dell'organizzazione e la comunicazione che si vuole avviare
- **Fase 2 - Costruzione del questionario e proposte di comunicazione e test** per effettuare le verifiche sulla piattaforma che ospiterà il questionario
- **Fase 3 - Compilazione del questionario** da parte di tutti i dipendenti (circa 1005)
- **Fase 4 - Analisi dei dati e report:** elaborazione dei dati e dei risultati emersi. Progettazione e realizzazione di report differenziati in relazione ai focus d'indagine scelti e ai diversi target identificati
- **Fase 5 - Identificazione delle azioni** da mettere in atto e strutturazione di una **proposta di piano d'azione** finalizzato a valorizzare i punti di forza e a lavorare sulle aree di miglioramento. Comunicazione dei risultati per target differenziati (board, dipendenti, Rsu...).

Il progetto indagine di clima sarà avviato entro giugno 2024.

Le attività avranno decorrenza dalla stipula del contratto e dovranno concludersi entro 6 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte negli ultimi anni ha realizzato un cambiamento importante di strategia: da una volontà passata di esternalizzazione del Consorzio ad una conferma del valore come partner tecnologico per gli Enti consorziati.

Tra la fine del 2021 e l'inizio del 2022, è stata realizzata una ricerca di clima allo scopo di verificare l'impatto sulla motivazione del personale e sul benessere organizzativo delle iniziative di change management attuate negli ultimi anni.

La Survey ha registrato un'estesa partecipazione (72%) e un elevato livello di adesione del personale agli obiettivi e ai valori aziendali: i dipendenti coinvolti sono risultati il 37,75%, contro il 15% della media europea ed il 4-5% della media dei dipendenti delle aziende italiane.

Tra le dimensioni analizzate nel questionario era presente un focus sulle dinamiche di genere: l'83,5% si è dichiarato in accordo con le politiche di genere adottate dal Consorzio.

Tra le aree di miglioramento sono emerse la gestione del rapporto tra responsabili e collaboratori in particolare nella gestione del feedback e un miglioramento nella comunicazione della politica retributiva. Tutto ciò ha dato avvio a numerosi progetti realizzati e in corso tra il 2022-2024 tra i quali:

- **Progetto "Total reward"**: dedicato a valorizzare il complessivo trattamento offerto ai dipendenti ed aumentarne il grado di consapevolezza da parte del personale, attraverso un'apposita campagna di comunicazione interna (Compensation, welfare, Ambiente, sviluppo)
- **Progetto Smart@Work** finalizzato a definire una forma di galateo e buone pratiche per un lavoro ibrido efficace da affiancare al regolamento sul lavoro agile esteso a tutti i dipendenti. Questo progetto è realizzato insieme ad alcuni partner e ricercatori dell'Osservatorio smart working del Politecnico di Milano
- **Progetto di Age Management** dedicato all'inclusione in senso più ampio al fine di riconoscere e valorizzare le differenze generazionali per favorire innovazione e benessere. Il progetto ha tra le altre cose dato avvio a una prima iniziativa Pilota intergenerazionale rappresentata dall'elaborazione della nuova Carta dei valori del CSI.
- Conseguimento della **certificazione Uni Pdr 125/2022 per la parità di genere** e pubblicazione del documento "Politica per la parità di genere e

piano strategico” sul sito e sulla intranet aziendale.

- **Progetto “Leadership Trasformativa”**: dedicato a tutti i Responsabili e Key Expert aziendali per favorire l’evoluzione di un modello di leadership da capo a coach.
- **Progetto Continuous Feedback**: progetto pilota dedicato ad una percentuale di dipendenti finalizzato a sperimentare il feedback continuo tra capo e collaboratore mediante l’utilizzo di una nuova APP dedicata.

Per il terzo anno consecutivo il CSI Piemonte è stato insignito del titolo “Italy’s Best Employers 2024” rientrando tra le 400 aziende italiane premiate dal proprio personale come migliori datori di lavoro secondo la survey condotta dalla società indipendente Statista e pubblicata dal Corriere della sera.

A fronte dei numerosi progetti realizzati e in corso si intende nuovamente proporre un’indagine del clima aziendale per rilevare l’attuale livello di engagement, soddisfazione e benessere in CSI e confrontarlo con la precedente indagine.

Per rilevare il livello di soddisfazione e benessere in CSI, si richiede l’utilizzo di una metodologia che consenta di rilevare il clima aziendale, l’approccio delle persone al cambiamento, il livello di benessere dei dipendenti e l’energia che le persone possono mettere a disposizione del Consorzio, approfondire i desiderata del personale in un’ottica di welfare e wellbeing.

La metodologia da adottare dovrà aiutare il CSI a strutturare possibili azioni di intervento per migliorare l’ambiente di lavoro e il benessere del personale.

In considerazione dell’esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si intende procedere con affidamento diretto a favore della società OD&M s.r.l, in quanto

- operatore altamente specializzato nel mercato dei sistemi di gestione delle risorse umane con un ufficio studi e ricerche che ha visto negli anni l’elaborazione di oltre 200 ricerche e pubblicazioni a carattere nazionale e internazionale;
- ogni anno OD&M s.r.l effettua una survey a livello nazionale, per rilevare le leve di engagement adottate dalle aziende e quelle maggiormente apprezzate dai lavoratori. Il campione di questa analisi viene costruito annualmente perché sia statisticamente rappresentativo per genere, età, area territoriale e inquadramento.
- ha condotto più di 100 survey per la rilevazione dell’engagement su aziende con un numero di dipendenti che vanno dai 40 fino ad aziende nazionali e multinazionali con più di 5000 dipendenti, con traduzioni in più di 15 lingue.
- è attualmente presente nell’Albo Fornitori on line del CSI Piemonte
- ha già svolto per il CSI servizi di analisi retributive, e per Assinter nel 2022 un’indagine finalizzata al Benchmark retributivo per specifiche figure del mondo ICT / Acquisti e appalti a cui CSI ha dato un contributo importante. I

risultati prodotti hanno sempre risposto positivamente rispetto alle attese di progetto.

- ha manifestato interesse per il “progetto per l’analisi e la valutazione del clima aziendale” di CSI Piemonte secondo le modalità e le tempistiche richieste con disponibilità a prendere in carico le diverse attività oggetto di appalto.

3. Spesa prevista

L’importo complessivo stimato di spesa per il servizio in oggetto è pari a Euro **15.500,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro Zero (oltre oneri di legge) così composti:

- **Euro 15.000,00** (oltre oneri di legge) per importo a base d’asta per il progetto per l’analisi e la valutazione del clima aziendale” di CSI Piemonte
- **Euro 500,00** (oltre oneri di legge) importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta richieste e concordate con CSI Piemonte.

Le eventuali spese di trasferte saranno riconosciute “a consumo” sulla base delle effettive trasferte che verranno effettuate fino al raggiungimento dell’importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio.

La rilevazione è prevista completamente in modalità on line.

La gestione del progetto è prevista interamente a distanza.

L’importo a base d’asta è stato definito sulla base di alcune quotazioni reperite sul web da parte di società di consulenza che svolgono il servizio in oggetto ed è stato calcolato tenendo conto di un costo medio per ogni singola somministrazione del questionario moltiplicato per il numero di dipendenti del Consorzio

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d’appalto

A1	Importo a base d’asta	Euro 15.000,00
	Totale A	Euro 15.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 00,00
	Totale B	Euro 00,00

	Totale A + B	Euro 15.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell’Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
C2	Importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta	500,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.300,00
C4	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 00,00

C5	IVA (al 22%) di C2)	Euro 110,00
	Totale C	Euro 3.910,00

	Totale A + B + C	Euro 18.910,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per eventuali spese di trasferta è pari a Euro 15.500,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹.

Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus" del CSI-Piemonte.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Il fornitore svolge le attività di trattamento dati in qualità di responsabile del trattamento. Si precisa che il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il “Trattamento di dati personali dei lavoratori” (cod. 001).

Tipologia di dati trattati: dati anagrafici, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione (esempi di dati: età, genere, profilo professionale, funzione di appartenenza, impiegato/manager, etc).

Interessati al trattamento: dipendenti del CSI-Piemonte.

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 s.m.i., si darà avvio all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società OD&M s.r.l.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel”².

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

² Accessibile all’indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

Il RUP

Funzione Organizzativa “Personale, Organizzazione e Digital Campus”

(Giovanni Rubino)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 15 aprile 2024