

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA 'GATEWAY' PER L'ACQUISTO DEI PRODOTTI PER CELIACI NELLE CATENE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE, IN MODALITA' DEMATERIALIZZATA (DB21_058_MEPA)

ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO (RI24_004_MEPA)

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- visto il Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" (Franco Ferrara) del 14 maggio 2021, con il quale veniva:
 - autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto per l'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica "Gateway" per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della grande distribuzione, in modalità dematerializzata" dalla società SIA S.p.A. (ora Nexi Payments S.p.A.), per il periodo dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2024, per un importo a base d'asta pari a Euro 60.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") (rif. DB21_058_MEPA).

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
 - autorizzata la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo, per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi, entro l'importo massimo stimato di Euro 40.000,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
 - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
 - approvata la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto;
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società SIA S.p.A. (ora Nexi Payments S.p.A.) (rif. DB21_058_MEPA) per l'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica "Gateway" per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della Grande Distribuzione, in modalità dematerializzata", per il periodo dal 1° luglio 2021 al 30 giugno

2024, per un importo complessivo pari a Euro 58.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero), oltre all'importo stimato di spesa per l'eventuale rinnovo per un periodo di ulteriori 24 mesi pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza pari a Euro zero);

- visti, in particolare, l'art. 2 (*"Durata e Rinnovo"*) e l'art. 3 (*"Importo"*) del documento contrattuale "Condizioni Particolari di Contratto" in essere;
- viste le "Motivazioni dell'approvvigionamento" del 13 aprile 2024 (Allegato 1);

autorizza l'avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto l'acquisizione del "Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica "Gateway" per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della Grande Distribuzione, in modalità dematerializzata", a favore della società Nexi Payments S.p.A. (già SIA S.p.A.), alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per il periodo dal 1° luglio 2024 al 30 giugno 2026, per un importo complessivo pari a Euro 39.000,00 (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento (Allegato 1)

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

| <i>RdA</i> | <i>WBS</i> | <i>Codice Materiale CSI</i> | <i>CUI</i> | <i>Approvvigionamento continuativo</i> |
|------------|----------------|---------------------------------|---------------------------|--|
| 2024000092 | D24-6045- LICE | 72267000-4-000 | S01995120019202000 110 | SI |

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA E MANUTENZIONE DELLA PIATTAFORMA TECNOLOGICA
'GATEWAY' PER L'ACQUISTO DEI PRODOTTI PER CELIACI NELLE
CATENE DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE, IN MODALITA'
DEMATERIALIZZATA
(DB21_058_MEPA)**

ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO

1. Oggetto

L'oggetto del presente affidamento è il rinnovo del servizio di assistenza (primo e secondo livello) e di manutenzione relativo alla piattaforma tecnologica 'Gateway' fornito dalla società Nexi Payments S.p.A. (già SIA S.p.A.)¹, per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1° luglio 2024.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La piattaforma 'Gateway' viene utilizzata come componente di connessione presso i punti vendita della **Grande Distribuzione Organizzata** (di seguito "GDO") per l'acquisto - in modalità dematerializzata - di prodotti per pazienti celiaci nel contesto del servizio '**Celiachia**' erogato dall'Assessorato alla Sanità di Regione Piemonte.

Nell'anno 2023 sono state effettuate nel territorio piemontese in totale 460.998 transazioni di pagamento con buoni dematerializzati delle quali 215.872 mediante l'utilizzo della piattaforma 'Gateway' (ossia oltre il 45% di tutte le transazioni).

Vista la non fattibilità di internalizzazione della piattaforma, nonché la non applicabilità (al momento) di altre soluzioni, si è scelto di continuare con l'attuale soluzione.

¹ A seguito della fusione per incorporazione, con decorrenza dal 1° gennaio 2022, della società SIA S.p.A. nella società Nexi S.p.A. - facente parte del Gruppo Nexi - **la società Nexi Payments S.p.A., interamente controllata dalla società Nexi S.p.A., è subentrata di pieno diritto nei rapporti contrattuali originariamente in essere con la società SIA S.p.A.,** fatte salve le attività di Customer Operations (Contact Center, Cards Factory, Back Office) che sono state oggetto di conferimento nella società NewCo 55 S.r.l. interamente controllata dalla società Nexi S.p.A., di cui la società Nexi Payments S.p.A. si avvale stabilmente per l'erogazione delle stesse a favore della propria clientela

a. I numeri del sistema 'Celiachia'

Nelle tabelle che seguono sono stati riportati i principali indicatori del sistema, i quali permettono di fare un confronto tra il mese di gennaio 2021 e gennaio 2024.

| Pazienti celiaci | gennaio 2021 | gennaio 2024 |
|--|---------------------|---------------------|
| Numero di pazienti celiaci in Piemonte utilizzatori del buono dematerializzato | 15.506 | 17.938 |

| Esercizi collegati | gennaio 2021 | gennaio 2024 |
|---|---------------------|---------------------|
| Punti di erogazione di tipo <i>Farmacia</i> | 1719 | 1712 |
| Punti di erogazione di tipo <i>ParaFarmacia</i> o <i>Negozi specializzati</i> | 121 | 138 |
| Punti di erogazione di tipo GDO collegati tramite il Gateway | 302 | 385 |

b. Motivazione della richiesta di approvvigionamento del servizio di manutenzione della piattaforma 'Gateway' per la connessione con GDO

Ad oggi la piattaforma Gateway garantisce l'integrazione con le seguenti insegne della GDO:

1. IL GIGANTE
2. PAM
3. ESSELUNGA
4. COOP
5. BENNET
6. MERCATO'
7. CONAD
8. NATURASI'
9. TIGROS
10. BASKO
11. CARREFOUR
12. IPER
13. BANCO FRESCO

Non escludendo l'esistenza di soluzioni alternative presenti sul mercato il prodotto e il servizio di assistenza fornito Nexi Payments S.p.A. continua ad essere quello di maggiore diffusione presso la GDO.

Visti gli oneri a carico della GDO stessa in caso di *change*, sarebbe quindi elevato il rischio di un'eventuale uscita dei soggetti dal circuito di fruizione del buono dematerializzato per i pazienti celiaci.

Si tenga presente che Regione Piemonte ha invece valutato come uno dei fattori di successo del progetto proprio la possibilità di ampliare il più possibile i punti di

erogazione convenzionati con le Aziende Sanitarie, autorizzati a dispensare i prodotti senza glutine accettando il pagamento con la TS-CNS².

Pertanto, allo stato attuale, continuano a non sussistere le condizioni per poter affrontare un *change* della soluzione.

Nel 2021, il CSI-Piemonte ha stipulato con la società SIA S.p.A. (ora Nexi Payments S.p.A.) un Contratto d'appalto avente ad oggetto il "Servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma tecnologica "Gateway" per l'acquisto dei prodotti per celiaci nelle catene della Grande Distribuzione, in modalità dematerializzata" (rif. DB21_058_MEPA)³, per un importo complessivo pari a Euro 58.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) per il periodo dal 1° luglio 2021 al 30 giugno 2024, con facoltà di rinnovo per ulteriori 24 mesi alle medesime condizioni economiche e contrattuali.

Il servizio "Celiachia" viene utilizzato in Regione Piemonte da oltre 17.000 pazienti celiaci che hanno la possibilità di utilizzare il buono dematerializzato presso gli esercizi collegati (Negozi Specializzati, punti di erogazione della GDO, Farmacie e Parafarmacie) esibendo la propria Tessera Sanitaria.

Il servizio, attraverso la tracciatura del buono autorizzato ed erogato, permette a Regione Piemonte di verificare che:

- il suo effettivo utilizzo avvenga esclusivamente per l'acquisto di prodotti alimentari specifici;
- sia spendibile esclusivamente presso gli esercizi commerciali autorizzati;
- sia presente un risparmio per le attività di sanatoria/recupero crediti.

Il sistema "Celiachia" è attualmente censito nell'archivio dei prodotti aziendali del CSI-Piemonte. Il codice software e i dati trattati risiedono nella server farm del Consorzio secondo le policy di sicurezza e di privacy.

Alla luce di quanto sopra esposto, al fine di garantire la prosecuzione del servizio inerente la gestione e l'utilizzo dei buoni dematerializzati per i pazienti celiaci mantenendo le stesse funzionalità attuali secondo le esigenze della Regione Piemonte, si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo del Contratto d'appalto in essere a favore della società Nexi Payments S.p.A. (già SIA S.p.A.) per l'acquisizione del servizio di assistenza e di manutenzione della piattaforma tecnologica "GATEWAY" per l'acquisto di prodotti per celiaci nelle catene della grande distribuzione organizzata, in modalità dematerializzata, per 24 mesi a decorrere dal 1° luglio 2024 alle medesime condizioni economiche e contrattuali.

² Si veda a tal proposito la DGR41_7098_2018 relativa all'erogazione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di prodotti dietetici per la malattia celiaca, in merito all'individuazione dei punti autorizzati all'erogazione, istituzione del buono dematerializzato e ridefinizione dei tetti di spesa, in cui si legge:

- [...] *augmentando il numero dei punti di erogazione convenzionati, con successivo aumento della gamma di prodotti fra i quali i cittadini potranno effettuare la loro scelta per soddisfare al meglio le proprie esigenze*
- [...] *attivando un processo concorrenziale fra gli erogatori convenzionati, incrementati di numero e tipologia, che comporterà una riduzione dei prezzi di vendita, con un aumento relativo del valore del buono*

³ Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 14 maggio 2021

La piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) – utilizzata per l'espletamento dell'*iter* di approvvigionamento originario – non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo; pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

Considerate le condizioni qualitative, economiche e di efficienza che rendono preferibile ricorrere al rinnovo come sopra indicato, si evidenzia che, poiché non è tecnicamente consentito gestire l'approvvigionamento attraverso il MEPA, il presente rinnovo non si configura come "acquisto in deroga" in quanto tale casistica non è riconducibile all'ambito di applicazione del comma 516 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 e s.m.i..

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per il rinnovo in oggetto è pari a **Euro 39.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo è stato definito sulla base di quanto previsto contrattualmente per lo specifico servizio.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La copertura economica della spesa prevista è compresa nella CTE per i servizi in continuità della Direzione Regionale A14 "Sanità".

Il presente rinnovo è stato contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2021-2022" del CSI-Piemonte⁴, come segue:

- CUI S01995120019202000110
- RUP: Gaveglione
- Importo: 100.000,00 Euro
- Periodo: 60 mesi (di cui 24 per l'eventuale rinnovo).

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2022

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2022.

6. Conformità alla norma ISO 50001: 2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001: 2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001: 2015.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 18 dicembre 2020

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

9. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

10. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018.

11. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Per quanto riguarda l'attività di trattamento dati personali e particolari affidata al fornitore si precisa che:

- la durata del trattamento è pari alla durata del rinnovo: 2 anni a decorrere dal 1° luglio 2024;
- la base giuridica del trattamento è legata all'esercizio di un compito di interesse pubblico, di cui all'Art. 6, comma 1, lett. e) del GDPR;
- la finalità del trattamento è l'erogazione a carico del Servizio Sanitario Nazionale di prodotti dietetici per la malattia celiaca, come indicato nella D.D 27 giugno 2019 n430 e nel D.M. 8 giugno 2001 (Decreto Veronesi);
- la Titolarità del trattamento è delle ASL del territorio piemontese;
- la categoria degli interessati è quella cui appartengono le persone affette da morbo celiaco compresa la variante clinica della dermatite erpetiforme, appartenenti alla popolazione degli assistiti della Regione Piemonte;
- i dati personali e particolari trattati sono il serial number della tessera sanitaria, il codice identificativo del buono per Celiachia erogato all'assistito dall'ASL di competenza, il dato relativo all'appartenenza alla categoria di persone affette da morbo celiaco compresa la variante clinica della dermatite erpetiforme;
- le istruzioni relative al trattamento sono formalizzate al fornitore mediante la documentazione tecnica contrattuale (anche già disponibile dal precedente affidamento) e quella operativa, eventualmente scambiata nel corso dell'erogazione del servizio previsto.

12. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere, a favore della società Nexi Payments S.p.A. (già SIA S.p.A.), alla formalizzazione del rinnovo del Contratto d'appalto attualmente in essere per l'erogazione del servizio di assistenza e di manutenzione oggetto d'appalto per un periodo di 24 mesi a decorrere dal 1° luglio 2024.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il DEC

**Funzione Organizzativa “Sanità e Welfare Digitali”
(Giuliana Bonello)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il RUP

**Funzione Organizzativa “Sanità e Welfare Digitali”
(Carla Gaveglio)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 30 aprile 2024