



## AVVISO POST INFORMAZIONE

### APPALTO SPECIFICO MEDIANTE IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA P.A. (ICT-SDAPA) PER LA MESSA A DISPOSIZIONE DI UNA SOLUZIONE SOFTWARE PER LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA DI CONTACT CENTER

(AS23\_004\_SDAPA)

**AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE:** CSI-PIEMONTE, Corso Unione Sovietica 216 - 10134 TORINO

**MODALITÀ DI ACQUISIZIONE:** procedura negoziata ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

**CIG:** A0399592C7

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE:** minor prezzo

**IMPORTO DELL'APPALTO:** pari a Euro 400.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) comprensivo dell'importo massimo stimato di spesa relativo all'eventuale "opzione" (ex art. 120 c.1 lett. a del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.) pari ad Euro 96.000,00 (oltre oneri di legge) e comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari ad Euro zero (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI, così ripartito:

- **importo a base di gara** relativo alla messa a disposizione di una soluzione software per la gestione della piattaforma di Contact Center e relativi servizi specialistici (quali declinati nel Capitolato tecnico), per un periodo di 36 mesi: Euro 279.800,00 (oltre oneri di legge);
- **importo massimo stimato di spesa "a consumo"** - rispetto al quale non sussiste garanzia di completa fruizione - relativo al servizio di supporto specialistico pari ad Euro 18.200,00 (oltre oneri di legge);
- **importo massimo stimato di spesa "a consumo"** - rispetto al quale non sussiste garanzia di completa fruizione - relativo alla possibilità di richiedere ulteriori 50.000 minuti outbound annui pari ad Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge);
- **importo massimo stimato di spesa** - rispetto al quale non sussiste garanzia di completa fruizione - relativo all'eventuale "opzione" – consistente nella possibilità di attivare la modalità di erogazione del servizio in Business Continuity su una availability zone diversa – che il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare entro la scadenza del contratto e solo a seguito di adeguata copertura economica, pari ad Euro 96.000,00 (oltre oneri di legge);

**DURATA:** il Contratto avrà decorrenza dalla data di stipula - fatto salvo quanto previsto all'art. 17, comma 8 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.- e l'erogazione delle prestazioni oggetto dello stesso terminerà trascorsi 36 mesi dal 01/01/2025

**TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE:** ore 12:00 del 9 febbraio 2024



**OPERATORI INVITATI - CLASSE MERCEOLOGICA DI RIFERIMENTO:** “Fornitura di Prodotti e Servizi per l’informatica e le Telecomunicazioni”, categoria merceologica “Servizi Cloud”

**NUMERO DI OFFERTE PERVENUTE:** 1

**AGGIUDICAZIONE:** Provvedimento di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 22/03/2024

**IMPRESA AGGIUDICATARIA:** Fastweb S.p.A.

**IMPORTI OFFERTI:**

- **importo complessivo offerto** per la messa a disposizione di una soluzione software per la gestione della piattaforma di Contact Center e relativi servizi specialistici pari ad Euro 251.600,00 (oltre oneri di legge) e oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze pari ad Euro zero, corrispondente ad un ribasso calcolato del 10,08% sul relativo importo posto a base di gara;
- **importo unitario offerto** per una giornata di supporto specialistico pari ad Euro 450,00 (oltre oneri di legge) fino al raggiungimento dell’importo massimo stimato di spesa pari ad Euro 18.200,00 (oltre oneri di legge) - rispetto al quale non sussiste garanzia di completa fruizione;
- **importo unitario offerto** per un singolo minuto di Outbound pari ad Euro 0,01 (oltre oneri di legge) fino al raggiungimento dell’importo massimo stimato di spesa pari ad Euro 6.000,00 (oltre oneri di legge) - rispetto al quale non sussiste garanzia di completa fruizione;
- **importo massimo stimato** per l’*“opzione”* – consistente nella possibilità di attivare la modalità di erogazione del servizio in Business Continuity su una availability zone diversa - per Euro 55.190,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero – sulla base degli importi unitari offerti (una tantum e canone mensile che verrà corrisposto sulla base dei mesi effettivi di attivazione dell’opzione)

Il Direttore Generale  
(Pietro Pacini)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 09 maggio 2024