

PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE

DC24_029_MEPA

| | |
|--|---|
| OGGETTO | SERVIZIO INFORMATIVO "VACCINAZIONI COVID" VIA MESSAGGISTICA WHATSAPP AI CITTADINI |
| DURATA | 1° gennaio 2024 – 30 giugno 2024 |
| APPALTATORE | ETINET S.r.l. |
| TIPOLOGIA DI PROCEDURA | Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") |
| VALORE APPALTO¹ (oltre oneri di legge) | Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 9.000,00 , di cui: <ul style="list-style-type: none"> • Euro 9.000,00 per importo a base d'asta; • Euro zero per oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso² |
| CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE | Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. |
| MOTIVAZIONI | Affidamento diretto alla società Etnet S.r.l. in quanto Operatore Economico qualificato operante nel settore di riferimento – originariamente individuato all'esito di un Avviso Pubblico di manifestazione di interesse del CSI-Piemonte (rif. AP21_005) – e unico soggetto in grado di garantire il servizio oggetto di appalto in continuità secondo le esigenze e le tempistiche richieste dall'Ente/Cliente Regione Piemonte al CSI-Piemonte |
| REQUISITI | SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali |

¹ Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

² salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

| | |
|--|--|
| SUBAPPALTO | In applicazione dell'art. 119, comma 2 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., in considerazione dell'unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Etinet S.r.l. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto |
| RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP) | Carla Gaveglio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Sanità e Welfare Digitali" del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024) |
| APPROVAZIONI | <p>Considerato quanto sopra descritto e che, alla data odierna, il relativo affidamento non risulta ancora formalizzato, ma che tuttavia, al fine di garantirne la continuità, si è reso comunque necessario acquisire il servizio oggetto di appalto, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto; • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni dell'Approvvigionamento"); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto |
| DATA | Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i. |

Allegati:

- "Motivazioni dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Sanità e Welfare Digitali" del 18 aprile 2024 (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
 "Acquisti e Servizi aziendali"
 (Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
 dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

| <i>ESIGENZA</i> | <i>RdA</i> | <i>WBS</i> | <i>Codice Materiale CSI</i> | <i>CUI</i> | <i>Approvvigionamento continuativo</i> |
|-----------------|-------------|---------------|---------------------------------|------------|--|
| ES20240057 | 20240000147 | D24-6045-LICE | 72253000-3-000 | n.a. | SI |

**MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO
AFFIDAMENTO DIRETTO PER
SERVIZIO INFORMATIVO "VACCINAZIONI COVID"
VIA MESSAGGISTICA WHATSAPP AI CITTADINI**

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto di fattibilità tecnica ed economica", di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto del presente affidamento è il servizio informativo, rivolto ai cittadini, in tema COVID, che utilizza lo strumento WhatsApp (di seguito "WA") individuato in ragione della sua diffusione e utilizzo massivo tra la popolazione in tutte le fasce d'età, come canale per richiedere informazioni generiche a seguito di una richiesta del cittadino.

Il servizio dovrà essere erogato dalla stipula del contratto fino al 30 giugno 2024.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Nel corso del mese di agosto 2021 il CSI Piemonte, su richiesta dell'Amministrazione Regionale (PTE "Pandemia e Vaccinazioni Covid: servizio informativo ai cittadini tramite messaggistica Whatsapp" inviata con nota prot. CSI Piemonte n. 14148 del 30/07/2021, approvata con DD 1179/A1416C del 04/08/2021) ha reso disponibile un nuovo servizio di messaggistica, rivolto ai cittadini, che utilizza lo strumento WhatsApp - individuato in ragione della sua diffusione e utilizzo massivo tra la popolazione in tutte le fasce d'età - come canale per richiedere e ricevere informazioni sulla base di un albero di domande e risposte predefinite e indirizzabili mediante un codice (rif. DB21_087_MEPA¹).

Il servizio informativo via WA, erogato in modalità SaaS, teneva conto delle indicazioni in materia di compliance GDPR consentendo ai cittadini di richiedere informazioni generiche (contenuti informativi generali, come primo ambito COVID o vaccinazione COVID) e non tracciando alcun tipo di interazione. Si è ritenuto

¹ Provvedimento del Responsabile Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" del 3 agosto 2021

invece, per l'impatto sull'assetto normativo GDPR, di non dare luogo alla "Fase 2", descritta ma non inclusa nel perimetro della PTE sopra citata che avrebbe consentito la gestione di informazioni personali (es. remind data appuntamenti previa manifestazione di consenso), nonché l'invio ai cittadini – previo loro consenso esplicitamente espresso - di contenuti personali in modalità push (informazione sulla data di appuntamento per il tampone e per il vaccino).

Utilizzando WA, il cittadino dialoga quindi con un'utenza WA di Regione Piemonte e richiede informazioni sulla base di un'alberatura di *hashtag* precaricata e mantenuta nel sistema dagli operatori regionali autorizzati e comunicata ai cittadini nell'ambito del servizio stesso (es. #elencocentrivaccinali).

Il servizio in oggetto è stato erogato in modalità SaaS dalla società Etinet S.r.l.² nell'ambito di un Contratto d'appalto attivo sino al 10 agosto 2022.

Con comunicazione prot n. 0014012/2022 dell'11 luglio 2022, Regione Piemonte ha poi comunicato al Consorzio l'esigenza di mantenere attivo il servizio, in previsione di un aumento dei contagi COVID, fino al 31 dicembre 2022.

A tal fine è stato quindi formalizzato un affidamento diretto in favore della società Etinet S.r.l. (rif. DC22_091_MEPA)³ fino al 27 dicembre 2022, data oltre la quale non è stato possibile garantire la conformità al GDPR ai sensi dell'art. 4, par. 4, della "Decisione di esecuzione della Commissione UE" in riferimento ai contratti sottoscritti dal Fornitore Etinet S.r.l. con soggetti terzi in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata all'aggiudicazione dell'affidamento⁴.

Con comunicazione del 24 novembre 2022 (prot n. 0022434/2022 del 25 novembre 2022), Regione Piemonte, ha comunicato al Consorzio l'esigenza di mantenere attivo il servizio, fino al 31 dicembre 2023, tenuto conto dell'andamento epidemiologico del COVID.

E' stato pertanto richiesto riscontro alla società Etinet S.r.l. relativamente alle garanzie fornite sul servizio in merito ai trasferimenti effettuati nell'ambito del servizio WhatsApp Business, la quale ha affermato, stando alla impostazione contrattuale adottata dal fornitore del servizio WhatsApp Business, che a partire dal 15 dicembre 2022, tutti i trasferimenti da WhatsApp Ireland a WhatsApp LLC e a Facebook Inc. verranno effettuati ai sensi delle SCCs 2021, nel rispetto del termine del 27 dicembre 2022 previsto dalla decisione di esecuzione 2021/914 (quale termine ultimo di validità delle SCCs 2010)⁵.

² Fornitore individuato in esito all'Avviso pubblico di manifestazione di interesse per il "Servizio informativo "Vaccinazioni COVID" tramite messaggistica Whatsapp ai cittadini" (Rif. AP21_005) pubblicato a luglio 2021

³ Rif. Provvedimento di indizione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 28 luglio 2022

⁴ "I contratti conclusi prima del 27 settembre 2021 sulla base della decisione 2001/497/CE o della decisione 2010/87/UE sono ritenuti fornire garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46, paragrafo 1, del regolamento (UE) 2016/679 fino al 27 dicembre 2022, purché i trattamenti oggetto dei contratti rimangano invariati e il ricorso a tali clausole garantisca che il trasferimento di dati personali sia soggetto a garanzie adeguate."

⁵ Dall'analisi della documentazione messa a disposizione da WhatsApp Business, a partire dal 15 dicembre 2022, entreranno in vigore i Termini di Servizio disponibili al seguente link <<https://www.whatsapp.com/legal/business-terms-20210927>> (già accettati dagli utenti iscritti ai Servizi di WhatsApp Business il 27 settembre 2021 o in data successiva).

Nello specifico i Termini di Servizio includono un rimando ai Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business presenti a questo link <<https://www.whatsapp.com/legal/business-data->

Con comunicazione via mail del 7 marzo 2024, Regione Piemonte ha infine comunicato al Consorzio l'esigenza di mantenere ancora attivo il servizio, nell'ambito del perimetro dei servizi in continuità della CTE, fino al 30 giugno 2024, al fine di completare la loro valutazione interna del possibile percorso di evoluzione del servizio, e chiedendo contestualmente al CSI un supporto per l'aggiornamento dei contenuti informativi della messaggistica attualmente presente.

Pertanto, tutto ciò considerato, si intende procedere con l'acquisizione del servizio informativo in oggetto mediante affidamento diretto in favore della società Etnet S.r.l. fino al 30 giugno 2024.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta per l'approvvigionamento in oggetto è pari a **euro 9.000,00** (oltre oneri di legge, e oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero), ed è relativo ai servizi:

- di fruizione in SaaS della soluzione attualmente in esercizio,
- di assistenza e manutenzione correttiva e adeguativa della soluzione,
- infrastrutturali di cloud per la fruizione della soluzione,
- di invio messaggi WA (servizio erogato a titolo gratuito).

L'importo deriva da una quotazione informale del Fornitore ed è in linea con gli importi del precedente Contratto d'appalto, tenuto conto del perimetro ridotto di attività (la soluzione è già inicializzata ed avviata) e del periodo di erogazione del servizio.

Si evidenzia nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti nei Contratti precedenti:

| ATTIVITA' | 11/08/2021 – 10/08/2022 | 11/08/2022 – 27/12/2022 | 28/12/2022 – 28/12/2023 |
|---|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| Inizializzazione/avvio della soluzione | 10.500,00 € | -- | |
| Fruizione della soluzione (SaaS) | 5.000,00 € | -- | |
| Assistenza e manutenzione correttiva e di adeguamento della Soluzione | 3.600,00 € | -- | 14.400,00 € |

processing-terms-20210927>, che includono a loro volta un richiamo all'Appendice sul trasferimento dei dati del 27 settembre 2021 (a questo link <<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum-20210927>>). Quest'ultima Appendice prevede che i trasferimenti vengano effettuati ai sensi delle Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea con decisione di esecuzione 2021/914 ("SCCs 2021"). In particolare, il punto 2 della predetta Appendice in cui viene chiarito che i trasferimenti da WhatsApp Ireland a WhatsApp LLC e a Facebook Inc. sono effettuati ai sensi del modulo 3 (da responsabile a responsabile) delle SCCs 2021. Inoltre il punto 5 della stessa Appendice sul trasferimento dei dati del 27 settembre 2021 dispone che i trasferimenti effettuati sulla base della precedente (e differente) Appendice sul trasferimento dei dati del 29 ottobre 2020 <<https://www.whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum>> (che prevede invece l'applicazione delle precedenti Clausole Contrattuali Standard adottate con decisione della Commissione europea 2010/87/CE – "SCCs 2010") continueranno ad essere effettuati ai sensi dei termini e delle condizioni indicate all'Appendice sul trasferimento dei dati del 27 settembre 2021 (e quindi sulla base delle SCCs 2021), non appena questa entrerà in vigore.

| | | | |
|--|--------------------|-------------------|--------------------|
| Servizi infrastrutturali di cloud per la fruizione della soluzione | 5.800,00 € | 4.900,00 € | |
| Invio messaggi WhatsApp (3.000.000 messaggi di sessione / anno) | 7.500,00 € | -- | |
| TOTALE | 32.400,00 € | 4.900,00 € | 14.400,00 € |

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

Importo servizio oggetto d'appalto

| | | |
|----|-----------------------|----------------------|
| A1 | Importo a base d'asta | Euro 9.000,00 |
| | Totale A | Euro 9.000,00 |

A) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|--|------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza da interferenza | Euro 0,00 |
| | Totale B | Euro 0,00 |

| | | |
|--|---------------------|----------------------|
| | Totale A + B | Euro 9.000,00 |
|--|---------------------|----------------------|

B) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|---|----------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>) | Euro 0,00 |
| | IVA ed eventuali altre imposte: | |
| C3 | IVA (<i>al 22%</i>) di A) | Euro 1.980,00 |
| C4 | IVA (<i>al 22%</i>) di B) | Euro 0,00 |
| | Totale C | Euro 1.980,00 |

| | | |
|--|-------------------------|-----------------------|
| | Totale A + B + C | Euro 10.980,00 |
|--|-------------------------|-----------------------|

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 9.000,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI⁶.

Il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera - in analogia a quanto disposto ai sensi dell'art. 108, comma 9, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. - in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto per l'acquisizione del servizio oggetto del presente affidamento trova copertura nell'ambito della CTE "A14 - Configurazione Tecnico Economica - Anno 2024" (rif. Prot n. 0021790 del 15/11/2023) che viene emessa tutti gli anni in continuità.

⁶ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in oggetto si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è risultato il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., Consip S.p.A. e tra gli avvisi della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione attiva e/o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del Bando “Servizi” nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), è risultato presente il “Servizio di assistenza informatica e di supporto”

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

I servizi non comportano un trattamento di dati personali e/o particolari di titolarità di Regione Piemonte e delle singole Aziende Sanitarie relativamente allo scambio di informazioni sul canale WhatsApp.

Nello specifico il trattamento di dati personali, di Titolarità Regionale, è limitato al solo funzionamento tecnico del servizio, e riguarda i dati identificativi del dispositivo e i suoi metadati al fine di consentire da un lato l’erogazione delle comunicazioni tra il dispositivo del cittadino, WhatsApp e la soluzione di messaggistica, e dall’altro il conteggio delle tipologie di richieste effettuate nelle ultime 48 ore.

L’attività rientra nel trattamento effettuato per conto di Regione Piemonte e definito dal: “trattamento id 2212 - Gestione della prenotazione, registrazione e certificazione della somministrazione delle vaccinazioni per la prevenzione delle infezioni da Sars-CoV-2”

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Etinet S.r.l. in quanto fornitore dell’attuale servizio e pertanto unico soggetto in grado di garantire il rispetto delle tempistiche richieste dall’Ente/Cliente Regione Piemonte di prosecuzione del servizio in continuità con quanto attualmente in essere.

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 42 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Sanità e Welfare Digitali”

(Carla Gaveglio)

Firmato digitalmente ai sensi dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa “Acquisti”

(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Pubblicato il 14 maggio 2024