

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 23 APRILE 2024**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA PER L'ACQUISIZIONE
DI UNA SOLUZIONE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI
DELLA CITTÀ DI TORINO E DI SERVIZI CORRELATI**

(PON METRO PLUS - TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA)

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna:

RICHIAMATI:

- la nota '**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**' predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A.", relativo all'**acquisizione di una soluzione per il sistema informativo dei servizi sociali della città di Torino e dei servizi correlati**
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
 - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
 - il **criterio di aggiudicazione**;
 - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ex art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è pari a Euro **4.585.936,00** (oltre oneri di legge, spese per Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.AC.), comprensivo dell'importo relativo all'eventuale opzione di rinnovo e dell'opzione relativa ai servizi di conduzione tecnica infrastrutturale, nonché degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00**, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹;
 - le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale**;

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

- gli esiti dell'istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge;

CONSIDERATO che:

- la deroga ex Legge 208/2015 e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell'appalto, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

POSTO, inoltre, che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel "**Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026**" del CSI-Piemonte² (CUI S01995120019202400029);

VISTO, infine, che

- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Progetto (RUP)** individuato nel "Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026" e contestualmente nominato è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi digitali per la P.A." del Consorzio.

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l'indizione della gara europea per l'**acquisizione di una soluzione per il sistema informativo dei servizi sociali della Città di Torino e dei servizi correlati**" (PON METRO PLUS - TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA), mediante l'espletamento di una procedura aperta ai sensi degli artt. **25 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.**, attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per una durata che decorrerà dalla data di stipula del contratto o, dall'esecuzione anticipata³ dello stesso, e che terminerà alla scadenza di 48 mesi di erogazione dei **Servizi di gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva e il relativo canone di licenza** – attivati dopo la messa in esercizio della nuova soluzione –, nonché i **Servizi professionali di sviluppo e supporto** la cui durata

² Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 12 dicembre 2023

³ Al ricorrere delle motivazioni di cui al comma 8 dell'art. 17, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. o delle ragioni di urgenza di cui al comma 9 del medesimo articolo

è prevista per tutta la vigenza contrattuale - per un importo massimo complessivo stimato di spesa pari a **Euro 2.708.000,00** (oltre oneri di legge, spese per il Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri di sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;

- HA AUTORIZZATO la previsione nel Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di **un'opzione** - ai sensi dell'**art. 120, comma 1 lettera a) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.** - per Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale - per una **durata massima di 48 mesi** - per un importo massimo stimato di **Euro 109.968,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;
- HA AUTORIZZATO la previsione, nel Contratto derivante dalla gara in oggetto, di **un'opzione di rinnovo** per servizio di gestione, manutenzione e assistenza (comprensivo della licenza d'uso della Soluzione) e relativi servizi professionali di sviluppo e supporto, con facoltà, per il CSI stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche -, per un periodo massimo di ulteriori 48 mesi, per un importo massimo stimato di spesa pari **Euro 1.658.000,00** (oltre oneri di legge, spese per il Collegio Consultivo Tecnico e contributo A.N.A.C., e oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00 oltre oneri di legge);
- HA AUTORIZZATO la previsione nell'ambito dell'eventuale rinnovo del Contratto derivante dalla procedura in oggetto, di **un'opzione** - ai sensi dell'**art. 120, comma 1 lettera a) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.** - per Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale - per una **durata massima di 48 mesi** - per un importo massimo stimato di **Euro 109.968,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso pari ad Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte:
 - la definizione dei documenti di gara, tramite l'emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell'odierna seduta, esplicitando e definendo - entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione - tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento”

(Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i.*

Esigenza	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	CUP	Approvvigionamento continuo
ES20230425	2024000148	S24-4295-0001 S24-4210-0001 S24-4210-0003	72210000-0-000 72260000-5-000 72267000-4-000	S01995120019202400029	C19I23001240006	No

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 23 APRILE 2024**

**MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO
INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA PER L'ACQUISIZIONE DI UNA
SOLUZIONE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DEI SERVIZI SOCIALI DELLA
CITTÀ DI TORINO E DI SERVIZI CORRELATI**

(PON METRO PLUS - TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA)

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l'acquisizione di una Soluzione (nel seguito detta anche Piattaforma) per la gestione del sistema informativo dei Servizi Sociali della Città di Torino e dei relativi servizi correlati.

In particolare, l'approvvigionamento prevede l'acquisizione dei seguenti servizi:

ID. Fornitura	Dettaglio servizio
F1	Installazione in test della Soluzione base e supporto alla verifica dei requisiti catalogati come "obbligatori" e "premiali"
F2	Realizzazione degli interventi per garantire la disponibilità dei requisiti catalogati come "necessari"
F3	Integrazioni della Soluzione con sistemi "fornitori" e "fruitori"
F4	Migrazione, Formazione, Avvio
F5	Servizio di gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva

ID. Fornitura	Dettaglio servizio
F6	Licenza d'uso della Piattaforma Applicativa
F7	Servizi <i>opzionali</i> di conduzione tecnica infrastrutturale
F8	Servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi
F9	Servizi professionali di supporto tecnico o servizi di assistenza on site/presidi

La licenza verrà remunerata mediante pagamenti corrisposti a cadenza annuale posticipata (cd. "canoni"), garantendo la sua fruibilità da parte della Città di Torino, anche per il tramite del CSI Piemonte, quantomeno per il periodo di vigenza contrattuale.

I servizi opzionali¹ di conduzione tecnica infrastrutturale (sistemistica) potranno essere attivati a discrezione del CSI Piemonte secondo necessità, nel corso dei 4 anni di gestione del contratto per un periodo massimo di 48 mesi, anche a tranches.

Infine, il CSI Piemonte si riserva la facoltà di attivare l'opzione di rinnovo sino ad un massimo di ulteriori 48 mesi per i seguenti servizi:

ID. Fornitura	Dettaglio servizio
F5	Servizio di gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva
F6	licenza d'uso della Piattaforma Applicativa
F7	Servizi <i>opzionali</i> di conduzione tecnica infrastrutturale
F8	Servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi
F9	Servizi professionali di supporto tecnico o servizi di assistenza on site/presidi

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

2.1 Contesto

L'attuale contesto dei servizi socio-assistenziali della Città di Torino è alquanto complesso sia dal punto di vista organizzativo interno sia per la presenza di diverse soluzioni applicative, autonome tra loro e tecnologicamente obsolete, che richiede l'utilizzo di più strumenti informatici per la gestione quotidiana dell'attività, con presenza di più basi dati di riferimento.

Nel seguito si fornisce una sintesi dello stato degli applicativi che costituiscono attualmente il sistema informativo dei Servizi Sociali del Comune di Torino, utilizzato complessivamente da più di 1.800 utenti (tra interni alla Città ed esterni).

¹ ai sensi dell'art. 120, comma 1, lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

Gli applicativi in uso sono i seguenti:

GSA – Gestione Servizi Socio-Assistenziali:

L'applicativo è usato per l'erogazione, in termini di servizi e/o denaro, dell'assistenza pubblica a tutti i cittadini indigenti e a coloro che, per necessità o per normative vigenti, debbano essere presi in carico dai Servizi Socio-assistenziali del Comune di Torino. Permette inoltre di gestire tutta una serie di casistiche quali l'adozione e/o l'affido di minori, anziani e disabili, i ricoveri in strutture specializzate e la gestione del personale e delle strutture (presidi) di cui la Divisione è responsabile.

Il sistema è inoltre fortemente integrato nel Sistema Informativo Comunale.

È stato rilasciato in esercizio nell'anno 2004 e risulta oramai tecnologicamente obsoleto (ad esempio, utilizza Java 1.3.1 - Oracle 8.1.7).

SISA-Sistema Informativo Socio Assistenziale

Realizzato dalla Città di Torino sulla base di un progetto effettuato tramite adesione a convenzione Consip², è una piattaforma gestionale basata sul framework ICARE, di proprietà della società Atena Informatica S.r.l.

I principali ambiti funzionali supportati, **ma alcuni solo parzialmente completati e/o pienamente utilizzati**, sono i seguenti:

- Gestione del fascicolo/Nucleo Assistenziale;
- Gestione Persona;
- Gestione Richieste/Proposte/Interventi;
- Gestione processo di residenzialità e di semi-residenzialità per anziani, disabili e minori;
- Gestione Educativa territoriale;
- Gestione erogazione buoni spesa e contributi per i caregiver.

Il sistema SISA è utilizzabile unicamente con l'ambiente base ICARE-FRAMEWORK ed è fortemente integrato con il Sistema Informativo Comunale.

Il sistema presenta un residuo *lock-in* di tipo tecnologico e problematiche di evoluzione ed aggiornamento in quanto la Città di Torino non dispone dei sorgenti di ICARE Developer e non è quindi possibile intervenire per aggiornare tecnologicamente la soluzione.

LETU - Gestione Assegni Legge Turco:

L'applicativo è utilizzato per erogare e gestire richieste dei cittadini di assegni di maternità e a sostegno del nucleo familiare.

SOLIDAPP:

L'applicativo è utilizzato per gestire l'assegnazione di contributi economici (buoni spesa) ed erogazione di Panieri Solidali a fasce di popolazione in "stato di bisogno", attraverso la verifica iniziale delle domande di accesso a tali contributi e la definizione di graduatorie, supportata anche da interviste ai nuclei.

² "Sistemi Gestionali Integrati" (SGI) – Lotto 2 - ID SIGEF 1607

Da pochi mesi sono stati completati degli sviluppi utili alla gestione degli interventi previsti dal Piano di Inclusione Sociale.

Oltre agli applicativi in parte o totalmente gestiti dal CSI Piemonte, vi sono anche altri applicativi, anch'essi obsoleti, realizzati da Città, direttamente o tramite suoi consulenti, che trattano tematiche quali: Anziani, Disabili, Minori, Adozioni, Prestiti, Tutele e Cassa.

Infine, alcuni uffici hanno in uso file Excel o Access locali, attraverso cui vengono gestite parti differenti del processo.

A fronte di tale situazione frammentaria e della necessità di rifare una verifica rispetto ai processi di riferimento della Divisione e quindi dei requisiti di un sistema che potesse superare e far convergere su di esso tutte le componenti funzionali decentrare nei diversi applicativi, nel secondo semestre 2023, su richiesta della Città di Torino (rif. Comunicazione prot. 12217 del 28/6/2023), è stato costituito un gruppo di lavoro misto, composto da esperti della Città di Torino e del CSI per la raccolta dei requisiti funzionali e non funzionali di una possibile nuova Piattaforma funzionalmente più completa e quindi per la stesura della documentazione per procedere con una verifica delle soluzioni proposte dal mercato. A inizio ottobre è stata pubblicata una Indagine di mercato³ finalizzata ad individuare l'esistenza di soluzioni di interesse a copertura dei requisiti espressi da Città di Torino, nonché a verificare le possibili modalità offerta sul mercato di erogazione del servizio.

Con riferimento alle quattro soluzioni ricevute in risposta all'indagine, è stata fatta un'analisi tecnico economica delle stesse comparandola anche a quanto acquisito presente come soluzione a riuso.

Sono stati quindi analizzati e presentati a COTO i seguenti scenari, rispetto a cui sono state effettuate le relative valutazioni anch'esse di seguito sintetizzate:

- **Make:** escluso per tempi e costi (diseconomico);
- **Adozione di soluzioni a riuso** pubblicate sul portale Developers Italia, con acquisizione dei servizi correlati. Rispetto a tale scenario è stata rilevata una soluzione aperta, seppure obsoleta, rispetto a cui va anche segnalato che due degli operatori che hanno risposto all'Indagine di Mercato hanno proposto soluzioni basate su detta soluzione (in una sua versione evoluta) o su un software dichiarato di prossima pubblicazione. Data l'assenza di alcuni requisiti necessari da sviluppare e di competenze interne al Consorzio rispetto ad un prodotto comunque da adattare, integrare, personalizzare e mantenere – in generale tale scenario rischierebbe pertanto una curva di effort in termini di tempi e costi – inclusa l'acquisizione di servizi professionali per lo svolgimento di tali attività – tale da non renderlo lo strumento più adeguato a raggiungere l'obiettivo di massima riduzione dei costi nel più breve tempo possibile, come richiesto dalla Città di Torino.
- **Buy:** acquisizione di una Soluzione Applicativa, con valorizzazione premiale di una soluzione open. Quest'ultimo è stato ritenuto il più coerente con le esigenze dell'Ente in quanto garantisce il rispetto dei requisiti ed obiettivi

³ Indagine di mercato ex art. 68 CAD - APIM23_005 del 5 ottobre 2023

richiesti da Città di Torino. Infatti, gran parte dei requisiti sono coperti nativamente dalle varie soluzioni di mercato e il completamento della copertura funzionale si potrà ottenere con specifici sviluppi, per i quali è stata dichiarata piena disponibilità da parte degli operatori consultati. Inoltre, la premialità verso una soluzione aperta potrà valorizzare la scelta open source conservando l'obiettivo di contenimento di tempi e costi.

Lo scenario “*BUY*”, in sintesi, è parso quello più idoneo a permettere i **risparmi attesi e il rispetto delle tempistiche di messa a disposizione del servizio** quali richieste dalla Città di Torino.

Si è tuttavia precisato che lo scenario di acquisizione di una soluzione dal mercato potrebbe richiedere la necessità di un adattamento organizzativo dei diversi uffici degli utenti e presenta un maggior rischio di potenziale lock-in tecnologico. Anche in considerazione di quanto sopra, si è quindi segnalato, come sopra già richiamato, di prevedere nello scenario **BUY** la possibilità di valorizzare soluzioni OPEN SOURCE.

La Città di Torino, a seguito delle risultanze dell'esito dell'Indagine di Mercato (rif. comunicazione CSI prot. 1631 del 23/01/2024), **ha pertanto deciso di chiedere al CSI di individuare tramite procedura di gara aperta una nuova soluzione** per la sostituzione, entro la fine del 2025, dei diversi sistemi (lettera prot. 2641 del 06/02/2024). La soluzione dovrà soddisfare «le esigenze tecnico funzionali ed economiche, prevedendo come criterio di premialità la messa a disposizione di soluzioni aperte, per permettere la riduzione del rischio di lock-in». Inoltre, data la complessità del progetto ed insieme l'obiettivo di sostenibilità dei costi di mantenimento della soluzione nel tempo, è stato richiesto di «prevedere un periodo sufficientemente lungo di esercizio del futuro sistema», in coerenza con quanto reso possibile dal Codice degli Appalti.

Quanto alla modalità di erogazione del servizio, Città di Torino, già nella sua comunicazione, ha richiesto che venisse individuata una soluzione installabile nativamente su Cloud Nivola, comportando quindi l'esclusione di soluzioni in SaaS.

Pertanto, alla luce di quanto sopra descritto, per la sostituzione delle diverse soluzioni applicative con una unica Piattaforma opportunamente personalizzata con i requisiti necessari, migrazione, integrazione coi sistemi informativi dell'Ente, formazione, avvio ed erogazione dei relativi servizi, si rende necessario procedere con l'acquisizione dei servizi in oggetto mediante gara europea.

Si precisa per completezza che nelle more dell'espletamento della procedura di gara, in considerazione della necessità di garantire il servizio senza soluzione di continuità, si rende necessario un affidamento all'attuale fornitore dei servizi di sviluppo, manutenzione assistenza e supporto della Soluzione SISA, la cui proposta di deliberazione viene sottoposta in autorizzazione alla seduta odierna del medesimo Consiglio di Amministrazione.

3. Durata e Spesa prevista

Il contratto d'appalto decorrerà dalla data di stipula o dall'eventuale esecuzione anticipata⁴ e terminerà alla scadenza dei **48 mesi dei "Servizi gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva e del relativo canone di licenza"**. Detti servizi potranno essere attivati dopo la messa in esercizio della nuova soluzione, prevista entro la fine del primo anno di vigenza del contratto.

L'importo massimo complessivo stimato di spesa è pari a **Euro 2.708.000,00** (oltre oneri di legge, eventuali spese per il Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad euro zero (oltre oneri di legge).

Il CSI, inoltre, nel corso 4 anni di gestione della Soluzione si riserva la facoltà di ricorrere all'eventuale opzione per l'attivazione di Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale, per la durata che lo stesso riterrà necessaria, anche a tranches, per un importo massimo di spesa pari a **Euro 109.968,00** (oltre oneri di legge).

Il CSI Piemonte si riserva altresì la facoltà di attivare l'opzione di rinnovo - relativamente ai servizi di cui alle forniture F5, F6, F8 e F9 (Servizi di gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva, licenza e Servizi professionali) per un periodo massimo di ulteriori 48 mesi per un importo massimo stimato di Euro **1.658.000,00** oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari ad euro zero (oltre oneri di legge), alle medesime condizioni, o rinegoziando, in senso migliorativo per quest'ultimo, i patti e le condizioni, anche economiche.

Inoltre, anche nell'ambito del rinnovo, il CSI si riserva la facoltà di ricorrere all'eventuale opzione per l'attivazione di Servizi di conduzione tecnica infrastrutturale, di cui alla fornitura F7, per una durata massima di 48 mesi, anche a tranches, e per un importo massimo di spesa pari a **Euro 109.968,00** (oltre oneri di legge).

Pertanto, l'importo complessivo di Euro **4.585.936,00** (oltre oneri di legge, eventuali spese per il Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.A.C. e oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero) viene dettagliato nella tabella seguente:

⁴ Al ricorrere delle motivazioni di cui al comma 8 dell'art. 17, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. o delle ragioni di urgenza di cui al comma 9 del medesimo articolo.

Contratto principale									Rinnovo	
Descrizione servizi	ID Fornitura	Dettaglio servizio	Metrica	Remunerazione	Importi unitari a base d'asta (Euro)	Quantità	Totale (Euro)	Durata prevista	Totale (Euro)	Durata prevista
Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione	F1	Installazione in test della Soluzione base e supporto alla verifica dei requisiti catalogati come "obbligatori" e "premiati"	A corpo	Corpo	50.000,00	1	50.000,00	4 mesi	n/a	
	F2	Realizzazione degli interventi per garantire la disponibilità dei requisiti catalogati come "necessari"	A corpo	Corpo	500.000,00	1	500.000,00	12 mesi	n/a	
	F3	Integrazioni della Soluzione con sistemi "fornitori" e "fruitori"	A corpo	Corpo	250.000,00	1	250.000,00	12 mesi	n/a	
	F4	Migrazione. Formazione, Avvio	A corpo	Corpo	250.000,00	1	250.000,00	12 mesi	n/a	
Totale							1.050.000			
Servizio di gestione, assistenza e manutenzione	F5	Servizio di gestione, assistenza, manutenzione adeguativa e correttiva	A canone	Canone bimestrale	12.875,00	48	618.000,00	48 mesi	618.000,00	48 mesi
	F6	licenza d'uso della Piattaforma Applicativa	A canone	Canone annuale	5.000,00	48	240.000,00	48 mesi	240.000,00	48 mesi
	F7	Servizi <i>opzionali</i> di conduzione tecnica infrastrutturale	A canone	Canone bimestrale	2.291,00	48	109.968,00	max 48 mesi	109.968,00	max 48 mesi
TOTALI								967.968,00	967.968,00	
Servizi professionali di sviluppi	F8	Servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi	GG/PP	A corpo	266,00 (*)	n.a.	400.000,00 (**)	per tutta la durata contrattuale	400.000,00	per tutta la durata contrattuale
Servizi professionali di supporto	F9	Servizi professionali di supporto tecnico o servizi di assistenza on site/presidi	GG/PP	A consumo	(***)	n.a.	400.000,00 (****)	per tutta la durata contrattuale	400.000,00	per tutta la durata contrattuale
TOTALI								800.000,00	800.000,00	

(*) Importo definito in coerenza con il Catalogo CSI Piemonte 2024 – Enti Ordinari – Team Mix “Progettazione & Sviluppo (gestionale)”

(**) Importo massimo stimato non ribassabile nell'ambito del quale saranno acquisiti servizi “a corpo/obiettivo”-sulla base delle esigenze di servizio le cui quantità dei singoli obiettivi non sono stimabili ma determinati sulla base dei singoli fabbisogni nell'ambito del perimetro economico massimo stimato non vincolate per la Stazione Appaltante.

(***) Vd le tariffe professionali a base di gara nel prosieguo del documento.

(****) Importo massimo stimato a misura non soggetto a ribasso nell'ambito del quale saranno acquisiti servizi “a consumo” facendo riferimento al listino delle tariffe professionali - ingaggiate singolarmente - le quali verranno ribassate sulla base dello sconto offerto in gara e le cui quantità non stimabili e non vincolati verranno consuntivate sulla base dei singoli fabbisogni.

I Servizi di sviluppo, configurazione e parametrizzazione saranno riconosciuti “a corpo” come declinati nella documentazione di gara.

Il servizio di gestione, assistenza e manutenzione (inclusi i servizi opzionali qualora attivati) saranno a remunerati a canone bimestrale. Il canone di licenza verrà remunerato con periodicità annuale.

I servizi professionali di sviluppo e supporto (F8 e F9) saranno remunerati “a corpo” (gg/pp) a team mix/obiettivo o a consumo” (gg/pp) - sulla base degli importi unitari offerti in gara - fino al raggiungimento dell’importo massimo di spesa – non vincolante per la Stazione Appaltante e non soggetto a ribasso.

Le **tariffe delle figure professionali a base di gara per i servizi “a consumo” (F9)**, espresse in Euro (oltre oneri di legge) sono:

Figura Professionale	Tariffa giornaliera posta a base d’asta
Business Information Manager	Euro 419,08
Project Manager	Euro 342,42
System Analyst	Euro 227,28
Developer-Devops Expert	Euro 245,16
Data Specialist	Euro 305,38
Solution Designer	Euro 359,21
Service Specialist	Euro 349,36
Service Support	Euro 228,28
Governance Specialist	Euro 349,36
Business analyst	Euro 269,78
Data Administrator	Euro 270,95
System Administrator	Euro 253,09
System Architect	Euro 347,38

Gli importi a base d’asta dei servizi e delle figure professionali sono stati determinati in coerenza con il Catalogo CSI 2024 (riferimento Enti Ordinari, netto IVA).

Si precisa che, in funzione dell’andamento dei consumi, per i Servizi professionali (F8 e F9) è possibile prevedere rimodulazioni dei volumi economici tra i diversi importi massimi di spesa.

Gli importi a base d’asta dei servizi e delle figure professionali sono stati determinati in coerenza con il Catalogo CSI 2024, listino tariffe per Enti ordinari, netto IVA, e ne riflettono la medesima composizione e metrica.

Relativamente agli importi posti a base d’asta dei servizi:

- a corpo per le attività di sviluppo, configurazione e parametrizzazione della nuova Soluzione;
- di gestione, assistenza e manutenzione della Soluzione;

questi sono stati determinati sulla base degli importi rilevati dalla Indagine di mercato.

Si riporta, inoltre, nella seguente tabella **la ripartizione di spesa prevista per ogni annualità contrattuale** (inclusi gli oneri relativi alla sicurezza e derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso, oltre oneri di legge) considerando un andamento di attività lineare nel tempo:

Servizi	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5	Importo totale	Oneri per la sicurezza	Totale complessivo Euro
Base	1.050.000,00	414.500,00	414.500,00	414.500,00	414.500,00	2.708.000,00	0,00	2.708.000,00
Opzionali		27.492,00	27.492,00	27.492,00	27.492,00	109.968,00	0,00	109.968,00

3.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

A) Importo complessivo massimo stimato		
A1)	Importo massimo stimato di spesa per l'acquisizione di una Soluzione per i Servizi Sociali della Città di Torino e relativi servizi correlati	2.708.000,00 €
Totale A		2.708.000,00 €
B) Importo oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso		
B1)	Oneri per la sicurezza	0,00 €
Totale B		0,00 €
Totale A + B		2.708.000,00 €
C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
C1)	Contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	660,00 €
C2)	Servizi opzionali - ai sensi dell'art. 120, comma 1 lettera a) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i - di conduzione tecnica infrastrutturale – (max 48 mesi)	109.968,00 €
C3)	Rinnovo del Servizio di gestione, assistenza e manutenzione (F5 e F6) e relativi servizi professionali di sviluppo e supporto non garantiti (F8 e F9) - per un massimo di ulteriori 48 mesi.	1.658.000,00 €
C4)	Servizi opzionali - ai sensi dell'art. 120, comma 1 lettera a) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i di- conduzione tecnica infrastrutturale – (max 48 mesi) nell'ambito del rinnovo	109.968,00 €
C5)	Importo massimo stimato per Collegio Consultivo Tecnico, oltre eventuali oneri di legge	14.089,84
C6)	IVA (al 22%) di A	595.760,00
C7)	IVA (al 22%) di B	0,00
C8)	IVA (al 22%) di C2	24.192,96
C9)	IVA (al 22%) di C3	364.760,00
C10)	IVA (al 22%) di C4	24.192,96

	Totale C	2.901.591,76 €
	Totale A + B + C	5.609.591,76 €

Il **valore dell'appalto**, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. è, quindi, pari ad **Euro 4.585.936,00** (oltre oneri di legge eventuali spese per il Collegio Consultivo Tecnico e contributo A.N.AC.), comprensivo dell'importo relativo all'eventuale opzione di rinnovo e dell'opzione relativa ai servizi di conduzione tecnica infrastrutturale, nonché degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) -, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

Il CSI Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera⁵ – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto – che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'operatore economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La Città di Torino, a seguito dell'esito delle risultanze dell'Indagine di Mercato, **ha deciso di chiedere al CSI di individuare tramite procedura di gara aperta una nuova soluzione** per la sostituzione entro la fine del 2025 dei diversi sistemi (lettera prot. 2641 del 6/2/2024).

Le fonti di finanziamento sono diverse a seconda del tipo di servizio. In particolare:

Servizio	Fonte di finanziamento
- Messa a disposizione della Piattaforma per la verifica dei requisiti catalogati come "obbligatori" e "premiali"	PTE della Città di Torino – che verrà finanziata con fondi PON Metro Plus
- Realizzazione degli interventi per garantire la disponibilità dei requisiti catalogati come "necessari"	PTE della Città di Torino – che verrà finanziata con fondi PON Metro Plus
- Integrazioni della Soluzione con sistemi "fornitori" e "fruitori"	PTE della Città di Torino – che verrà finanziata con fondi PON Metro Plus

- Migrazione. Avvio	Formazione,	PTE della Città di Torino – che verrà finanziata con fondi PON Metro Plus
Servizi professionali per la realizzazione di sviluppi evolutivi sul sistema		PTE della Città di Torino
Servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza on site/presidi		PTE della Città di Torino
Servizi di gestione, assistenza e manutenzione		CTE di servizio Città di Torino
Canone annuale Licenza		CTE di servizio Città di Torino
Servizi opzionali di conduzione tecnica infrastrutturale		CTE di servizio Città di Torino

L'approvvigionamento in oggetto è contemplato nel “Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026” del CSI-Piemonte⁶ nella seguente più ampia iniziativa:

- CUI: S01995120019202400029
- CUP: C19I23001240006 - PON METRO PLUS - TO1.1.2.1.A SERVIZI DIGITALI ALLA PERSONA
- RUP: Franco Gola
- Oggetto: Gara per l'acquisizione di una soluzione per il nuovo Sistema Informativo Servizi Sociali per la Città di Torino e servizi correlati per la gestione
- Importo: Euro 5.200.000,00
- Periodo: 108 mesi

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall’art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della

⁶ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 12 dicembre 2023

Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che:
 - o sui cataloghi di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo quadro che possa essere utilizzato per l'acquisizione in oggetto;
 - o per quanto riguarda il canale Consip del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) si rileva che – vista la peculiarità dell'approvvigionamento tale strumento **non risulta idoneo**, in quanto non soddisfa la complessa articolazione delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento, così come definite nell'analisi tecnico-economica - comparativa sopra descritta.

Nello specifico all'interno del bando "ICT- SDAPA", è presente la categoria merceologica "**Software**" che prevede la fornitura dei software e/o della relativa manutenzione nonché dei servizi opzionali. Tale strumento non risulta tuttavia idoneo rispetto all'articolazione di cui alle attività del presente appalto, stante i vincoli di impostazione previsti per i quali, nello specifico:

- il valore complessivo dei Servizi Opzionali (servizio di sviluppi evolutivi sul sistema e servizi professionali di supporto tecnico e servizi di assistenza) non deve superare il 30% del valore dell'Appalto Specifico;
- il valore di ciascun Servizio Opzionale, quale sopra individuato, non deve essere pari o superiore alla soglia comunitaria.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere all'approvvigionamento in oggetto ai sensi dell'art. 1, comma 516, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2022

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2022

7. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015

Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 14001: 2015

9. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 22301:2019 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Nel seguito, gli ambiti di riferimento, i titolari del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interesse desunte dagli applicativi le cui funzionalità e basi dati andranno a costituire il nuovo sistema:

- trattamento di riferimento ID 548 (sistema SISA), 554 (per sistemi GSA e LETU) e 2247 (per sistema Solidapp) (come censito nel Registro dei Trattamenti del CSI Piemonte⁷)
- *ambito di riferimento:* Socio Assistenziale
- *titolari del trattamento:* Città di Torino
- *descrizione del trattamento:* il sistema socio assistenziale consente la gestione centralizzata del fascicolo / nucleo assistenziale e quindi vengono gestiti i dati afferenti al nucleo familiare anagrafico assistito, completo dei dati storici e dei collegamenti con parenti e persone di riferimento del nucleo, eventualmente comprendenti dati di minori o di affidamenti e dei dati reddituali.
- *natura:* informatizzato
- *finalità del trattamento:* progettare e definire gli interventi specifici sul nucleo stesso che possono essere relativi a interventi specifici (es. affidamenti familiari) o di natura economica (assistenza economica,

⁷ Il Registro dei trattamenti (DPM) è disponibile sull'intranet aziendale <https://gdpr.csi.it/login>

esenzione ticket, ...) o ancora relativi al tema della residenzialità o semi-residenzialità per anziani, disabili e minori.

- *tipo di dati personali:*
 - ✓ Dati personali
 - Dati anagrafici (nome, cognome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, codice fiscale, altro...)
 - Dati di contatto (indirizzo postale o di posta elettronica, numero di telefono fisso o mobile)
 - Dati di accesso e di identificazione (username, password, customer ID, altro...)
 - Dati di pagamento (IBAN)
 - Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento (carta di identità, passaporto, permesso di soggiorno...)
 - Dati reddituali (ISEE)
 - Dati sullo stato lavorativo (disoccupato, ...)
 - ✓ Dati particolari
 - Dati relativi alla salute
 - Dati relativi ad “affidi”
- *categorie di interessati:* assistiti, cittadini, minori, persone vulnerabili.
- *tempo di conservazione dei dati personali trattati:* al momento non è prevista dalla Città di Torino la cancellazione dei dati dal sistema
- *tempo di conservazione dei log di accesso:* in linea con la durata dell’approvvigionamento
- *durata del trattamento:* in linea con la durata dell’approvvigionamento

13. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte, si richiede di procedere all’approvvigionamento in oggetto mediante **l’indizione di una gara europea ai sensi degli articoli 25 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”⁸, **da aggiudicare applicando il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell’art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. secondo la seguente macro-ponderazione:

⁸ Accessibile all’indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di capacità economico - finanziaria e/o di capacità tecnico - professionale ex art. 100 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

In relazione alle disposizioni di cui 58 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre l'approvvigionamento in lotti distinti, in quanto, ai fini della realizzazione del piano di intervento descritto, l'insieme delle componenti di fornitura non sono funzionalmente separabili: sussiste infatti la necessità tecnica di garantire omogeneità delle attività di avvio, integrazione, nonché dei servizi di manutenzione software.

Per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Progetto (RUP)**, individuato nel "Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2024-2026" e contestualmente nominato, è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A." del Consorzio.

Al visto di:

Funzione Organizzativa

"Acquisti"

(Barbara Gallizia)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa

"Amministrazione, Finanza e Controllo"

(Carlo Vinci)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Alla firma di:

Il RUP

Funzione Organizzativa

"Servizi Digitali per la P.A."

(Franco Gola)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Pubblicato il 30 maggio 2024