

PROVVEDIMENTO

DC24_033_MEPA

OGGETTO	SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELL'INFRASTRUTTURA IPERCONVERGENTE DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI EMERGENZA E URGENZA
DURATA	Dal 1° luglio 2024 al 31 dicembre 2024
APPALTATORE	SISTEMI HARDWARE & SOFTWARE S.p.A.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta")
VALORE APPALTO¹ (oltre oneri di legge)	Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 15.500,00 , di cui: <ul style="list-style-type: none"> • Euro 15.500,00 per importo a base d'asta; • Euro zero per oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso²
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	Affidamento diretto alla società Sistemi Hardware & Software S.p.A. in quanto attuale manutentore degli apparati e unico soggetto in grado di erogare il servizio di manutenzione software oggetto del presente affidamento secondo le esigenze e le tempistiche richieste dal Consorzio
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali

¹ Per il presente approvvigionamento il CSI Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

² salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
APPROVAZIONI	All’esito di preliminare trattativa informale, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”: <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto; • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto (vd. par. 3 delle “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento”); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell’art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del 2 maggio 2024 (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
 “Acquisti e Servizi aziendali”
 (Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
 dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Esigenza	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20240083	2024000212	D24-6081-INFR	72267000-4-000	n.a.	NO

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO**AFFIDAMENTO DIRETTO****SERVIZIO DI MANUTENZIONE SOFTWARE DELL'INFRASTRUTTURA
IPERCONVERGENTE DEL SISTEMA INFORMATIVO REGIONALE DI
EMERGENZA E URGENZA****Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto il servizio di manutenzione software di sistemi iperconvergenti collocati presso le centrali operative del Sistema Informativo Regionale delle Emergenze e delle Urgenze, per il periodo dal 1° luglio 2024 al 31 dicembre 2024. Nello specifico il servizio richiesto deve garantire l'assistenza da remoto, relativamente ai malfunzionamenti dovuti a problematiche di tipo software per n. 5 Simplivity con un numero massimo di 15 ticket.

Il relativo Contratto d'appalto avrà decorrenza dalla data di stipula dello stesso sino al 31 dicembre 2024.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Sistema di Emergenza della Regione Piemonte è costituito dai seguenti componenti:

- Sistema di Emergenza e Urgenza 112 (denominato "NUE112") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte e Valle d'Aosta, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), e Aosta; In particolare, il NUE112 fornisce, a tutti coloro che si trovano in una situazione di emergenza, un intervento di ricevimento della chiamata e successivo smistamento della richiesta di soccorso alla Centrale Operativa di Competenza, rappresentate dei numeri 113 (Polizia), 112 (Carabinieri), 115 (Vigili del Fuoco) e 118 (Servizio 118) che provvedono ad effettuare l'intervento di soccorso;
- Sistema di Emergenza e Urgenza 118 (anche denominato "Servizio 118") rivolto ai cittadini e garantito, sul territorio della Regione Piemonte, dall'attività svolta quotidianamente, 24 ore su 24, dalle Centrali Operative di Grugliasco (TO), Saluzzo (CN), Alessandria e Novara.

I Sistemi Informativi del Servizio regionale di Gestione delle Emergenze e delle Urgenze (ex 118) e del Numero Unico delle Emergenze (112) sono supportati da una rete telematica geografica dedicata (Multi Protocol Label Switching - MPLS), gestita direttamente dalla Regione Piemonte, che garantisce le comunicazioni tra le 4 Centrali Operative dislocate a Grugliasco, Saluzzo, Novara ed Alessandria e tra le medesime e le postazioni territoriali.

Per il collegamento a Internet delle Centrali Operative e per l'interconnessione tra queste e i comparti ospedalieri che gestiscono le emergenze (Unità Coronariche UTIC e Pronto Soccorso DEA) viene utilizzata la rete RUPAR della Regione Piemonte, gestita dal CSI Piemonte.

In particolare, per il Servizio regionale di Gestione delle Emergenze e delle Urgenze (ex 118), la Centrale Operativa di Grugliasco funge da "Centro di back-up" della rete di Emergenza 118 garantendo alle altre Centrali Operative la possibilità di erogare il servizio in caso di guasto delle linee telefoniche del 118.

La Centrale Operativa di Cuneo, per contro, svolge funzioni di backup per la centrale di Grugliasco.

Il CSI Piemonte contribuisce all'erogazione del Servizio regionale di Gestione delle Emergenze e delle Urgenze (ex 118) e del Numero Unico delle Emergenze (112) nei termini definiti dalla "Convenzione per il servizio di gestione ed evoluzione del Sistema Informativo regionale di Emergenza (ex 118) e Urgenza (SIEU)" stipulata con l'Azienda Ospedaliera Universitaria "Città della Salute e della Scienza" di Torino (di seguito anche CDSS), garantendo:

- la manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema informativo;
- la gestione dell'infrastruttura hardware e software su cui si basa il funzionamento del sistema informativo dell'emergenza urgenza in Piemonte;
- la gestione delle postazioni di lavoro ed i servizi tecnici correlati;
- il supporto agli utenti per il corretto utilizzo degli strumenti;
- l'evoluzione tecnologica dell'infrastruttura.

Attualmente l'infrastruttura iperconvergente acquisita mediante gara europea (rif. GA17_004) garantisce l'ottimale funzionamento del *workload* espresso in termini di Virtual Machines (VM) attive sull'infrastruttura e include tutte le componenti software in grado di orchestrare le risorse costituenti l'infrastruttura sulla quale viene erogato un servizio di manutenzione in modalità h24 x 7.

Relativamente al servizio di manutenzione delle componenti software, gli interventi sono identificabili in attività di controllo e regolazione, di pulizia interna ai server, di aggiornamento dei firmware, dei tool di gestione della componente Hewlett Packard Enterprise "Simplivity".

Solo recentemente il produttore Hewlett Packard Enterprise (di seguito anche HPE) ha comunicato che sull'attuale servizio di manutenzione può garantire il supporto software per la componente "Simplivity" solo fino al 30/06/2024 anche se il prodotto in questione ha raggiunto la fine della sua "durata utile" (End Of Life).

Fatte le verifiche tecniche con il produttore HPE, è stato pertanto proposto al Consorzio un servizio di supporto I° e II° Livello per n. 5 Simplivity con un numero

massimo di 15 ticket da erogarsi fino al 31 dicembre 2024. Il servizio verrà erogato anche fuori del normale orario di lavoro (24x7) e coprirà l'infrastruttura installata composta da n. 5 HPE Simplivity 380 Gen 9.

Ad oggi, il servizio di manutenzione all'infrastruttura è garantito dalla società Sistemi Hardware & Software S.p.A. nell'ambito del Contratto d'appalto (rif. ES22_051_MEPA)¹, per il periodo dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2024.

In considerazione di quanto sopra esposto, vista la necessità di garantire la continuità operativa del servizio nei confronti dell'Ente e risolvere eventuali guasti software sugli attuali apparati fino al 31 dicembre 2024 - tempo ritenuto necessario per poter avviare analisi tecnico/commerciali di mercato e recepire le eventuali nuove esigenze dell'Ente/Cliente relativamente all'aggiornamento tecnologico dell'intera infrastruttura - si rende necessario procedere mediante affidamento diretto alla società Sistemi Hardware & Software S.p.A. in quanto attuale manutentore degli apparati e unico soggetto in grado di erogare tali servizi secondo le esigenze e le tempistiche richieste dal Consorzio.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per l'approvvigionamento in oggetto è pari a Euro **15.500,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari ad Euro zero).

L'importo è stato definito sulla base di un preventivo informale da parte del produttore Hewlett Packard Enterprise, tenendo conto del perimetro e del periodo di riferimento.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo servizio oggetto d'appalto	Euro 15.500,00
	Totale A	Euro 15.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 00,00
	Totale B	Euro 00,00

	Totale A + B	Euro 15.500,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 3.410,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 00,00
	Totale C	Euro 3.410,00

	Totale A + B + C	Euro 18.910,00
--	-------------------------	-----------------------

¹ Rif. Provvedimento del Responsabile della FO "Acquisti e Servizi aziendali" del 13/12/2022

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a Euro 15.500,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI².

Per il presente approvvigionamento il CSI Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo complessivo di spesa trova copertura nella CTE verso l'Azienda Ospedaliera Universitaria "Città della Salute e della Scienza" di Torino.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque confermato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi-Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi" nella categoria merceologica "Software" risulta disponibile il CPV 72267000-4 "Servizi di manutenzione e riparazione di software".

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al servizio sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Sistemi Hardware & Software S.p.A.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*