

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO DI APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA "IOLAVORO" - COMPONENTI JOB FAIR E IO LAVORO VIRTUAL (DB23_053_MEPA)

ATTIVAZIONE OPZIONE DI PROROGA (PR24_003_MEPA)

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali":

- visto il proprio Provvedimento del 29 giugno 2023, con il quale veniva:
 - autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto dei "Servizi per la gestione della piattaforma "IoLavoro" - componenti Job Fair e Io Lavoro Virtual" (rif. DB23_053_MEPA) a favore della società Tembo S.r.l., per il periodo dalla data di stipula del Contratto o dall'esecuzione anticipata dello stesso al 30 giugno 2024, per un importo complessivo a base d'asta pari a Euro 92.500,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro zero (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli stessi, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;

 - autorizzata la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di proroga, per un periodo di ulteriori 6 mesi, entro l'importo massimo stimato di spesa pari a Euro 32.500,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);
 - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
 - approvata la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto;
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Tembo S.r.l. per l'acquisizione di "Servizi per la gestione della piattaforma "IoLavoro" - componenti Job Fair e Io Lavoro Virtual" (rif. DB23_053_MEPA), per un importo complessivo pari a Euro 91.575,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), oltre all'eventuale opzione di proroga per un periodo di ulteriori 6 mesi per un importo stimato di spesa pari a Euro 32.175,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), in scadenza al 30 giugno 2024;
- visto, in particolare, l'articolo 2 ("Durata") del documento contrattuale "Condizioni Particolari di Contratto" attualmente in essere;

- viste le “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 21 maggio 2024 (Allegato 1);

autorizza – ai sensi dell’art. 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i. – la formalizzazione a favore della società Tembo S.r.l. della proroga – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – del Contratto d’appalto in essere per l’acquisizione di “Servizi per la gestione della piattaforma “IoLavoro” - componenti Job Fair e Io Lavoro Virtual”, per un periodo di 6 mesi a decorrere dal 1° luglio 2024, per un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro 32.175,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Si allega:

- Motivazioni dell’Approvvigionamento (Allegato 1)

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi Aziendali”
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionam ento continuativo</i>
2024000176	D24-5135-BPO1	72210000-0-001	S01995120019202300088	Si

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER LA GESTIONE DELLA PIATTAFORMA "IOLAVORO" – COMPONENTI JOB FAIR E IO LAVORO VIRTUAL (DB23_053_MEPA)

ATTIVAZIONE OPZIONE DI PROROGA

1. Oggetto

La presente richiesta ha ad oggetto l'attivazione dell'opzione di proroga del Contratto d'appalto in essere per l'acquisizione dei servizi di gestione della Piattaforma "IoLavoro" nelle sue due componenti *Job Fair* e *Io Lavoro Virtual* (rif. DB23_053_MEPA)¹.

La proroga avrà decorrenza dal 01/07/2024 e dovrà terminare entro il 31/12/2024, salvo l'eventuale esaurimento anticipato della capienza economica.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Alla luce delle esigenze espresse nel Piano Regionale di potenziamento dei Centri per l'Impiego 2019-2021, attuazione dei Decreti del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali n. 74 del 28/06/2019 e n. 59 del 22/05/2020, sono state individuate priorità strategiche analizzate dalla Cabina Tecnica di Regia Interna (CRTI). Nell'ambito delle sue funzioni (allegato A della D.G.R. 13/15/2022 n. 30 – 5024), durante l'incontro del giorno 27 Aprile 2023, la CRTI² ha così autorizzato i partecipanti, nelle more dell'emissione del Piano ICT 2023 di APL, a dare avvio alla riprogettazione dei processi di Incontro Domanda Offerta, nell'ambito delle Politiche attive del Lavoro, per garantire la piena integrazione dei processi gestiti dall'Agenzia Piemonte Lavoro (nel seguito anche "APL") con quelli "governati" dal Sistema Informativo regionale (SILP).

¹ Rif. Provvedimento di indicazione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 29 giugno 2023

² Cabina Tecnica di Regia Interna - istituita con D.G.R. 30-5420 del 13/05/2022 nell'ambito della Direzione regionale "Istruzione, Formazione e Lavoro" - con funzioni di raccordo, coordinamento e integrazione tra le politiche e i servizi per l'orientamento permanente, l'istruzione, la formazione professionale e il lavoro. La Cabina Tecnica di Regia Interna – cui spettano anche le attività afferenti al Piano Attuativo Regionale del Programma nazionale per la Garanzia di Occupabilità dei lavoratori GOL - è composta da:

- il Direttore della Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro, in qualità di coordinatore;
- i Dirigenti dei Settori in cui risulta articolata la Direzione Istruzione, Formazione e Lavoro;
- il Dirigente della struttura competente in materia di Sistema Informativo regionale;
- il Direttore dell'Agenzia Piemonte Lavoro (APL).

Nell'ambito della gestione dell'Incontro Domanda Offerta, l'Agenzia Piemonte Lavoro si avvale della Piattaforma denominata "IoLavoro", realizzata nel 2013 dalla società Tembo S.r.l., e non integrata nel Sistema Informativo Regionale.

La piattaforma "IoLavoro", sviluppata a supporto delle job fair organizzate da Agenzia Piemonte Lavoro, nasce per favorire l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e si articola in due macro-componenti:

- IOLAVORO job fair: dedicata alla gestione di eventi sul territorio regionale organizzati con l'obiettivo di offrire ad aziende e candidati un appuntamento fisso, ma temporaneo, per l'incontro tra domanda e offerta di lavoro e di prevedere una occasione di orientamento formativo e professionale;
- IOLAVORO Virtual: piattaforma online di Agenzia Piemonte Lavoro - Centri per l'impiego, creata per incrociare domanda (Curricula) e offerte di lavoro in modo continuativo.

La piattaforma "IoLavoro", ed in particolare la sua componente Virtual, rappresenta uno strumento parallelo al matching SILP utilizzato dai Centri per l'impiego e rientrante nei processi di Incontro Domanda Offerta definiti dalla Regione Piemonte Direzione A15 Istruzione, Formazione e Lavoro.

In questo contesto, si evidenzia, inoltre, come il tema della Domanda Offerta sia divenuto un tema centrale nell'erogazione delle Politiche Attive del Lavoro, ed in particolare la ri-attualizzazione del D. Lgs. 150/15 ad opera della misura PNNR GOL ne palesa l'importanza (il programma GOL è un'azione di riforma prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza dell'Italia Missione 5, Componente 1 per riqualificare i servizi di politica attiva del lavoro). Parimenti l'introduzione dell'Assesment Qualitativo e la conseguente clusterizzazione del disoccupato sono espressione di una rafforzata concezione delle Politiche Attive del Lavoro orientate alla ricollocazione del lavoratore.

In tale scenario, APL ha chiesto³ al CSI Piemonte (di seguito anche "CSI") di:

- definire una nuova progettualità volta ad individuare nuove metodologie, anche con l'apporto delle esperienze maturate da ANPAL Servizi, per l'erogazione dei servizi di Incontro Domanda Offerta mediante la progettazione;
- realizzare nuove soluzioni applicative che integrino i processi relativi alla gestione degli "Eventi IoLavoro", l'"Incontro Domanda Offerta Virtuale" e la gestione dei processi di matching in uso presso i CPI;
- nelle more dalla realizzazione delle nuove componenti sopra descritte, gestire l'attuale Piattaforma "IoLavoro" (sia per la componente *Job fair* che per la componente Virtual, anch'esse realizzate e mantenute dalla società Tembo S.r.l.), per il periodo necessario a garantire i servizi in continuità ed in particolare la gestione degli eventi che si svolgeranno nell'ultimo quadrimestre 2023 e nel primo semestre 2024.

A fronte di suddetta richiesta, il CSI ha affidato i servizi per la gestione della Piattaforma "IoLavoro" alla società Tembo S.r.l. (rif. DB23_053_MEPA), per il periodo dalla data di esecuzione anticipata del Contratto (26 luglio 2023) al 30 giugno 2024, per un importo complessivo pari a Euro 91.575,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

³ Rif. PEC di APL dell'8 maggio 2023

L'attuale Contratto d'appalto prevede la facoltà per il CSI Piemonte di attivare un'opzione di proroga per un periodo di ulteriori 6 mesi, per un importo parti a Euro 32.175,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Nell'ambito della PTE "LAV PTE Scheda Intervento 1 Gestione Servizio_IOLavoro", oltre a prevedere le attività oggetto dell'affidamento alla società Tembo S.r.l., è stato previsto un Prodotto avente ad Oggetto "Studio per la riprogettazione Incontro domanda offerta". Tale Studio si è concluso nel mese di dicembre 2023 ed è stato oggetto di valutazione da parte di APL che nel mese di marzo 2024 ha ritenuto necessario rivedere l'importazione della progettualità al fine di garantire una completa integrazione della Piattaforma "IoLavoro" all'interno del Sistema Informativo Lavoro - SIL Regionale.

Tale decisione, relativa alle esigenze manifestate dall'Ente/Cliente in vari incontri, necessita la revisione dei processi di Incontro Domanda Offerta di Regione ed APL e la conseguente ridefinizione del perimetro di business e funzionale di "IoLavoro".

Parimenti si evidenzia come la presa in carico da parte di risorse CSI (sia interne che esterne) richiederebbe l'avvio di un'attività di reverse engineering incompatibile con l'esigenza dell'Ente/Cliente di gestire 3 eventi "IoLavoro" nel periodo settembre 2024 – dicembre 2024 in quanto risulterebbe concomitante con le attività di analisi e sviluppo del nuovo sistema integrato di Incontro Domanda Offerta.

Risulta, comunque, necessario per il Consorzio proseguire nell'acquisizione delle conoscenze relative ai processi gestiti dall'attuale soluzione ICT e quelle relative alla struttura del Database al fine di prevederne l'integrazione e migrazione nella nuova Soluzione Applicativa.

La tipologia di applicazione realizzata da Tembo S.r.l., sia con riferimento alle componenti tecnologiche, sia all'assenza di strutturata documentazione tecnica e di analisi (risultano assenti i casi d'uso), si configura come *lock-in* tecnologico che impedisce l'individuazione di soluzioni alternative nel breve periodo che garantiscano la continuità operativa dei servizi di "Io Lavoro Virtual" e l'erogazione degli eventi sul territorio definiti a livello istituzionale per l'autunno 2024 ("Io Lavoro Job Fair").

In ragione delle verifiche sopra evidenziate e al fine di garantire da una parte la continuità nella gestione dell'attuale "IoLavoro" e la predisposizione della componente *Job Fair* allo svolgimento degli eventi territoriali previsti nell'ultimo quadrimestre dell'anno corrente, e nelle more della realizzazione della nuova soluzione ICT che sostituirà l'attuale "IoLavoro", si ritiene necessario prorogare l'affidamento alla società Tembo S.r.l., attuale fornitore che eroga i servizi in oggetto.

3. Spesa prevista

L'importo previsto per l'opzione di proroga per il periodo dal 1° luglio 2024 al 31 dicembre 2024, per i servizi di Gestione della Piattaforma "IoLavoro", comprensiva di 3 eventi territoriali è pari a **Euro 32.175,00** (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

L'importo è stato definito sulla base di quanto previsto contrattualmente e deriva dall'offerta economica presentata dall'Appaltatore in fase di formalizzazione del servizio in origine, tenendo conto di un *team* di figure professionali, considerando un numero di 38 giornate stimate e delle attività richieste nel periodo oggetto di affidamento.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, della Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto trova copertura nei finanziamenti dell'Ente/Cliente "Agenzia Piemonte Lavoro" ed è stato contemplato nel "Programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2023-2024" del CSI Piemonte⁴ unitamente all'approvvigionamento originario (rif. DB23_053_MEPA):

- CUI: S01995120019202300088
- RUP: Franco Gola
- Oggetto: Acquisizione di Servizi per la Gestione "IoLavoro" Job Fair e Virtual
- Importo: Euro 125.000,00
- Periodo: 18 mesi

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2022

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni della ISO 27001:2022.

6. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

⁴ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 16 dicembre 2022 e successive modificazioni – rif. Provvedimento del Direttore Generale del 28 giugno 2023 (rif. DB23_053_MEPA_Aut Prog) per l'approvazione della modifica al "Programma biennale degli Acquisti di Beni e Servizi di importo unitario stimato pari o superiore a 40.000 Euro", ai sensi dell'art. 7, c. 8, lett. b) del D. MIT. n. 14 del 16 gennaio 2018 cioè "l'aggiunta di uno o più acquisti in conseguenza di atti amministrativi adottati a livello statale o regionale"

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Si precisa:

- *ambito di riferimento*: ALO Lavoro Formazione Professionale
- *titolare del trattamento per il quale il CSI svolge il servizio*: Agenzia Piemonte Lavoro
- *finalità del trattamento*: i dati vengono trattati per erogare il servizio di assistenza e gestione del portale lo Lavoro
- *tipo di dati personali*: Dati anagrafici, Dati di contatto
- *categorie di interessati*: Cittadini - Aziende
- *Tempo di conservazione dei dati personali trattati*: 2 anni

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa vigente in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., si richiede di procedere a favore della società Tembo S.r.l. con la formalizzazione della proroga in oggetto per ulteriori 6 mesi del Contratto d'appalto per l'acquisizione dei servizi per la gestione della Piattaforma "IoLavoro" nelle sue due componenti Job Fair e Io Lavoro Virtual (rif. DB23_053_MEPA).

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Servizi Digitali per la P.A."
(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 03 giugno 2024