

# Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile

Biennio 2020/2021

(art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n.198 e successive modificazioni)



## Sezione 1 - Informazioni generali sull'azienda

<b>Codice Fiscale*</b>	05698290722			
<b>Ragione Sociale*</b>	NETWORK CONTACT SRL			
<b>Sede Legale</b>	<b>Comune*</b>	MOLFETTA	<b>Cap*</b>	70056
	<b>Indirizzo*</b>	VIA OLIVETTI 17		
	<b>E-mail</b>	network-contacts@legalmail.it		
	<b>PEC</b>	network-contacts@legalmail.it		
	<b>Telefono</b>	3483669164		
Occupazione totale al 31/12/2021(II anno del biennio)	<b>Numero complessivo*</b>	3565	<b>Di cui femmine*</b>	2470
<b>Attività economica esercitata*</b>	82.20.00 - Attività dei call center			

### Note

## Sezione 1.1 - Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro

**Contratto applicato al maggior numero di lavoratori\*** TELECOMUNICAZIONI

## Sezione 1.1.1 - Eventuali altri contratti (0 ... n)

COMMERCIO - Confcommercio  
DIRIGENTI - Aziende Commerciali  
MULTISERVIZI FAPI

## Sezione 1.1.2 - Eventuali altri contratti di II livello applicati

**Aziendale:**  Si  No  
**Territoriale:**  Si  No

## Sezione 2 - Informazioni generali sul numero complessivo occupati

### Tabella 2.1 - Occupazione totale al 31/12/2021 (secondo anno del biennio)

1. Occupati alle dipendenze al 31/12/2020 (primo anno del biennio) e al 31/12/2021 (secondo anno del biennio)

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Occupati alle dipendenze al 31/12/2020 (I anno biennio)	4	1	11	4	3563	2467	9	0	3587	2472	31	17
Entrate	2	0	3	0	629	431	1	0	635	431	0	0
Uscite	2	0	0	0	655	433	0	0	657	433	5	3
Occupati alle dipendenze al 31/12/2021 (II anno biennio)	4	1	14	4	3537	2465	10	0	3565	2470	26	14

2. Lavoratori a domicilio che risultano nel registro dell'impresa al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) :

MF\*: 0, F\*: 0

### Tabella 2.2 - Occupati alle dipendenze al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e livello di inquadramento: promozioni nell'anno e assunzioni nell'anno

CCNL	Livello	Occupazione al 31/12/2021		PROMOZIONI		ASSUNZIONI	
		MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
	Dirigenti	4	1	0	0	2	0
DIRIGENTI - Aziende Commerciali	1° Livello	4	1	0	0	2	0
	Quadri	14	4	0	0	4	0
TELECOMUNICAZIONI	1° Livello	14	4	0	0	4	0
	Impiegati	3285	2284	332	225	527	352
MULTISERVIZI FAPI	5° Livello	3	2	0	0	0	0
COMMERCIO - Confcommercio	1° Livello	1	0	0	0	1	0
TELECOMUNICAZIONI	2° Livello	14	5	1	1	3	0
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello	27	8	9	3	5	0
TELECOMUNICAZIONI	4° Livello	60	34	7	3	8	3
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello	318	194	34	16	34	21
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello	2464	1743	281	202	183	124

TELECOMUNICAZIONI	7° Livello		398	298	0	0	293	204
<b>Operai</b>			10	0	0	0	1	0
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello		1	0	0	0	1	0
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		1	0	0	0	0	0
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		3	0	0	0	0	0
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello		3	0	0	0	0	0
TELECOMUNICAZIONI	8° Livello		2	0	0	0	0	0
<b>Apprendisti</b>			252	181	0	0	101	79
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		7	6	0	0	5	4
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		245	175	0	0	96	75
<b>TOTALE</b>			3565	2470	332	225	635	431
<b>di cui Disabili e Cat. Protette</b>			26	14	0	0	0	0
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		26	14	0	0	0	0

**Tabella 2.3 - Occupati alle dipendenze al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e tipo di contratto, in Cassa integrazione (CIG) e aspettativa**

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
Contratti a tempo indeterminato	4	1	13	4	3039	2107	10	0	3066	2112	26	14
di cui a Part Time	1	0	1	0	2349	1790	3	0	2354	1790	24	14
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	13	4	3039	2107	0	0	3052	2111	26	14
Contratti a tempo determinato	0	0	1	0	246	177	0	0	247	177	0	0
di cui a Part Time	0	0	0	0	222	163	0	0	222	163	0	0
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	1	0	246	177	0	0	247	177	0	0
Apprendistato					252	181	0	0	252	181	0	0
Altro	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTALE dipendenti</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>3537</b>	<b>2465</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>3565</b>	<b>2470</b>	<b>26</b>	<b>14</b>
di cui Part Time	1	0	1	0	2571	1953	3	0	2576	1953	24	14
di cui intermittenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
di cui in lavoro agile	0	0	14	4	3285	2284	0	0	3299	2288	26	14
<b>DIPENDENTI IN CIG a 0 ore</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui a rotazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>DIPENDENTI IN CIG non a 0 ore</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1032</b>	<b>734</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1032</b>	<b>734</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui a rotazione	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>DIPENDENTI IN ASPETTATIVA O IN CONGEDO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2685</b>	<b>1978</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>2692</b>	<b>1979</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
di cui in congedo di maternità/paternità	0	0	0	0	264	209	1	0	265	209	0	0
di cui in congedo parentale	0	0	0	0	530	476	0	0	530	476	0	0
<b>LAVORATORI IN SOMMINISTRAZIONE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>147</b>	<b>114</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>ORE LAVORATE</b>	<b>7384</b>	<b>1950</b>	<b>17438</b>	<b>7549</b>	<b>395683</b>	<b>255758</b>	<b>17012</b>	<b>0</b>	<b>399867</b>	<b>256708</b>	<b>29002</b>	<b>14170</b>
di cui ore di straordinario	0	0	0	0	51329	34559	0	0	51329	34559	936	353



Scadenza contratto

0	0	0	0	148	111	0	0	148	111	0	0
0	0	0	0	7	3	0	0	7	3	0	0

Altro

**TRASFORMAZIONE DEI CONTRATTI:**

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
	da tempo determinato a tempo indeterminato	0	0	0	0	192	164	0	0	192	164	0
da PT a tempo pieno	0	0	0	0	217	129	0	0	217	129	0	0
da tempo pieno a TP	0	0	0	0	219	129	0	0	219	129	0	0

**Tabella 2.5 - Formazione del personale svolta nel corso dell'anno 2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale**

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
	numero partecipanti	0	0	2	2	2261	1575	1	0	2264	1577	17
numero totale ore di formazione	0	0	139	139	53376	32355	4	0	53519	32494	243	99

**Tabella 2.6 - Informazioni generali sui processi e strumenti di selezione, reclutamento, accesso alla qualificazione professionale e manageriale, misure di conciliazione, inclusività e criteri di progressione**

<p><b>Processi di reclutamento e selezione in fase di assunzione *</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Programmi di reclutamento tramite scuola o università</li> <li><input type="checkbox"/> Fiere del lavoro</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Social Network</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Valutazione di c.v.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Intervista/colloquio</li> <li><input type="checkbox"/> Concorso o altra procedura selettiva pubblica</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Prove attitudinali o di abilità</li> <li><input type="checkbox"/> Altro</li> </ul> <p>Specificare:</p>
<p><b>Procedure utilizzate per l'accesso alla qualificazione professionale e alla formazione manageriale *</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anzianità di servizio</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Colloquio motivazionale</li> <li><input type="checkbox"/> Titoli acquisiti</li> <li><input type="checkbox"/> Specifica competenza acquisita</li> <li><input type="checkbox"/> Valutazione della performance</li> <li><input type="checkbox"/> Esami o concorsi interni</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Altro</li> </ul> <p>Specificare: Processi di job opportunity</p>
<p><b>Strumenti e sulle misure resi disponibili per promuovere la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro *</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Congedi e permessi ulteriori rispetto a quelli obbligatori</li> <li><input type="checkbox"/> Flessibilità oraria in entrata e uscita</li> <li><input type="checkbox"/> Banca delle ore</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Smart working o altre forme di lavoro da remoto</li> <li><input type="checkbox"/> Bonus nascita</li> <li><input type="checkbox"/> Contributi o convenzioni per asili nido</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Contributi o convenzioni per attività extra scolastiche dei figli dei dipendenti</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Servizi di supporto alla genitorialità (es. nido aziendale, spazio studio, baby sitter a domicilio, ecc.)</li> <li><input type="checkbox"/> Facilitazioni al trasferimento di sede</li> <li><input type="checkbox"/> Altro</li> </ul> <p>Specificare:</p>

<p><b>Presenza di politiche aziendali a garanzia di un ambiente di lavoro inclusivo *</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Mensa aziendale</li> <li><input type="checkbox"/> Maggiordomo aziendale</li> <li><input type="checkbox"/> Servizi di navetta</li> <li><input type="checkbox"/> Mobility manager</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Diversity manager</li> <li><input type="checkbox"/> Disability manager</li> <li><input type="checkbox"/> Codice di Condotta – consigliere/a di fiducia</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Palestra aziendale o convenzioni con centri sportivi</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Attività ricreative e culturali extra lavorative</li> <li><input type="checkbox"/> Sportelli di ascolto/supporto psicologico</li> <li><input type="checkbox"/> Altro</li> </ul> <p>Specificare:</p>
<p><b>Criteria adottati per le progressioni di carriera *</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Anzianità di servizio</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Titoli acquisiti</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Formazione specifica</li> <li><input type="checkbox"/> Valutazione delle performance</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Esami e concorsi interni</li> <li><input type="checkbox"/> Altro</li> </ul> <p>Specificare:</p>

**Tabella 2.7 - Retribuzione iniziale (al 01/01/2020) per categoria professionale e per livello di inquadramento**

CCNL	Livello		MONTE RETRIBUTIVO ANNUO LORDO	
			MF*	F*
		<b>Dirigenti</b>	€ 304.612,00	€ 72.014,00
DIRIGENTI - Aziende Commerciali	1° Livello		€ 304.612,00	€ 72.014,00
		<b>Quadri</b>	€ 611.499,00	€ 257.314,00
TELECOMUNICAZIONI	1° Livello		€ 611.499,00	€ 257.314,00
		<b>Impiegati</b>	€ 31.425.838,00	€ 19.590.494,00
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		€ 25.380.306,00	€ 16.589.440,00
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 3.979.791,00	€ 2.101.592,00
TELECOMUNICAZIONI	4° Livello		€ 976.023,00	€ 599.525,00
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello		€ 700.628,00	€ 231.735,00
TELECOMUNICAZIONI	2° Livello		€ 389.090,00	€ 68.202,00
		<b>Operai</b>	€ 173.658,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello		€ 41.341,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		€ 70.737,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 21.742,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello		€ 39.838,00	€ 0,00
		<b>Apprendisti</b>	€ 586.611,00	€ 390.117,00
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		€ 581.827,00	€ 385.333,00
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 4.784,00	€ 4.784,00
		<b>Disabili e cat. protette</b>	€ 382.360,00	€ 198.000,00
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 382.360,00	€ 198.000,00

**Tabella 2.8 - Retribuzione annua al 31/12/2021 (secondo anno del biennio) per categoria professionale e per livello di inquadramento**

CCNL	Livello		MONTE RETRIBUTIVO ANNUO LORDO		di cui componenti accessorie del salario, indennità, bonus e altro	
			MF*	F*	MF*	F*
		<b>Dirigenti</b>	€ 364.540,00	€ 74.038,00	€ 128.063,68	€ 12.020,81
DIRIGENTI - Aziende Commerciali	1° Livello		€ 364.540,00	€ 74.038,00	€ 128.063,68	€ 12.020,81

		<b>Quadri</b>	€ 729.325,00	€ 263.566,00	€ 337.840,90	€ 49.038,13
TELECOMUNICAZIONI	1° Livello		€ 729.325,00	€ 263.566,00	€ 337.840,90	€ 49.038,13
		<b>Impiegati</b>	€ 45.019.633,00	€ 28.902.077,00	€ 1.568.661,26	€ 865.847,83
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello		€ 4.590.339,00	€ 3.412.155,00	€ 144.543,69	€ 108.697,54
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		€ 31.145.471,00	€ 20.548.927,00	€ 680.923,25	€ 422.111,68
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 6.425.611,00	€ 3.731.910,00	€ 320.203,02	€ 205.385,36
TELECOMUNICAZIONI	4° Livello		€ 1.450.574,00	€ 855.492,00	€ 147.481,75	€ 90.915,34
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello		€ 833.190,00	€ 244.221,00	€ 178.184,04	€ 29.655,29
TELECOMUNICAZIONI	2° Livello		€ 498.303,00	€ 79.959,00	€ 89.893,68	€ 9.082,62
COMMERCIO - Confcommercio	1° Livello		€ 30.733,00	€ 0,00	€ 7.431,83	€ 0,00
MULTISERVIZI FAPI	5° Livello		€ 45.412,00	€ 29.413,00	€ 0,00	€ 0,00
		<b>Operai</b>	€ 207.566,00	€ 0,00	€ 2.000,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	8° Livello		€ 33.625,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	7° Livello		€ 48.279,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		€ 69.094,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 21.101,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
TELECOMUNICAZIONI	3° Livello		€ 35.467,00	€ 0,00	€ 2.000,00	€ 0,00
		<b>Apprendisti</b>	€ 2.986.020,00	€ 2.026.382,00	€ 81.421,56	€ 55.462,41
TELECOMUNICAZIONI	6° Livello		€ 2.887.073,00	€ 1.943.925,00	€ 77.796,76	€ 51.837,61
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 98.947,00	€ 82.457,00	€ 3.624,80	€ 3.624,80
		<b>Disabili e cat. protette</b>	€ 360.790,00	€ 182.496,00	€ 4.610,50	€ 933,62
TELECOMUNICAZIONI	5° Livello		€ 360.790,00	€ 182.496,00	€ 4.610,50	€ 933,62

**Tabella 2.8.1. Dettaglio componenti accessorie del salario**

	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		DISABILI e CAT. PROTETTE	
	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
<b>Straordinari</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 451.672,95	€ 305.874,99	€ 0,00	€ 0,00	€ 451.672,95	€ 305.874,99	€ 4.282,73	€ 848,42
<b>Superminimi individuali</b>	€ 81.560,44	€ 10.133,33	€ 207.945,60	€ 1.838,13	€ 913.453,66	€ 458.764,11	€ 0,00	€ 0,00	€ 1.202.959,70	€ 470.735,57	€ 242,57	€ 0,00
<b>Premi di produttività</b>	€ 42.000,00	€ 0,00	€ 127.266,46	€ 47.200,00	€ 203.534,65	€ 101.208,73	€ 2.000,00	€ 0,00	€ 374.801,11	€ 148.408,73	€ 85,20	€ 85,20
<b>Altro</b>	€ 4.503,24	€ 1.887,48	€ 2.628,84	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 7.132,08	€ 1.887,48	€ 0,00	€ 0,00

**Elencare le componenti accessorie valorizzate nella riga "Altro":**

Fringe benefit valore convenzionale auto

### Sezione 3 - Informazioni generali sulle unità nell'ambito comunale

**Tabella 3.1 - Occupati per ciascuna unità produttiva con più di cinquanta dipendenti, al 31/12/2021 (secondo anno del biennio)**

	PROVINCIA	COMUNE	DIRIGENTI		QUADRI		IMPIEGATI		OPERAI		TOTALE		di cui DISABILI e CAT. PROTETTE	
			MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*	MF*	F*
U.P. 1	BARI	MOLFETTA	1	0	10	4	3208	2221	10	0	3229	2225	21	11
U.P. 2	MONZA E BRIANZA	CONCOREZZO	1	1	1	0	248	189	0	0	250	190	3	2

# Rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile

Biennio 2020/2021

(art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n.198 e successive  
modificazioni)



## COMUNICAZIONE DI AVVENUTA PRESENTAZIONE RAPPORTO

### DATI DELL'AZIENDA DICHIARANTE

**Codice Fiscale** 05698290722  
**Ragione Sociale** NETWORK CONTACT SRL

### SEDE LEGALE

**Indirizzo** VIA OLIVETTI 17  
**Città** MOLFETTA(BA)  
**CAP** 70056  
**Nazione** ITALIA  
**E-mail** network-contacts@legalmail.it  
**PEC** network-contacts@legalmail.it  
**Telefono** 3483669164

### DATI INVIO

**Codice comunicazione** 20220919155813947 **Data Invio** 27/09/2022 13:17:45  
**Stato** Inviato  
**Inviata da**   
**Codice Fiscale**