

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 31 MAGGIO 2024**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI
PER L'ACQUISIZIONE, MEDIANTE ACCORDO QUADRO, DI SERVIZI
INFORMATICI PER L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DEGLI ENTI
NELL'AMBITO DI GESTIONE DEI FONDI SIE**

II PRESIDENTE

conformemente a quanto previsto dall'art. 12.4 del Regolamento di funzionamento del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte, DÀ ATTO che nella seduta odierna:

RICHIAMATI:

- la nota **'Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento'** predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "*Servizi Digitali per la P.A.*", relativo all'**acquisizione di servizi informatici per l'evoluzione dei sistemi informativi degli Enti nell'ambito di gestione dei fondi SIE, mediante l'espletamento di una procedura di gara a evidenza pubblica finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**;
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
 - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
 - la **suddivisione** della procedura nei seguenti **n. 3 Lotti**:
 - **Lotto 1 Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FSE+¹ 2021-2027"** (ambiti "Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro")
 - **Lotto 2 Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi**

¹ FSE+ (Fondo Sociale Europeo plus)

Europei “FESR²” e “FEASR³ 2023-2027” (ambiti “Attività Produttive, Agricoltura e Montagne – Foreste e Aree Naturali”)

○ **Lotto 3 Servizi informatici trasversali per l’evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti**

- il **criterio di aggiudicazione**;
- le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell’appalto**, da cui si evince che il valore dell’appalto ex art. 14, comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è pari a Euro **44.000.000,00** (oltre oneri di legge, spese per Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.AC.), comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00**, salva un’eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI⁴;
- le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale**;
- gli esiti dell’istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l’approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l’**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge;

CONSIDERATO che:

- la deroga **ex Legge 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall’Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell’appalto, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge), in linea con l’iter deliberato dall’Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l’autorizzazione all’acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione

POSTO, inoltre, che:

- la spesa prevista per l’approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel “**Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026**”⁵ del CSI-Piemonte (rif. CUI S01995120019202400068 - S01995120019202400069);

VISTO, infine, che

- per l’approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Progetto (RUP)** individuato nel “**Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026**” e contestualmente nominato è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa “*Servizi Digitali per la P.A.*” del Consorzio

² FESR (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale)

³ FEASR (Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale)

⁴ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

⁵ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 12 dicembre 2023

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all’approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all’art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l’indizione della gara europea a Lotti per l’**acquisizione di servizi informatici per l’evoluzione dei sistemi informativi degli Enti nell’ambito di gestione dei fondi SIE**, mediante l’espletamento di una procedura aperta **finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro**, ai sensi degli artt. 25, 59 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”, per un periodo di **48 mesi** - ovvero inferiore, nel caso in cui l’importo massimo stimato dell’Accordo Quadro, quale risultante dall’applicazione del ribasso offerto dall’aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall’avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo massimo stimato pari a Euro **44.000.000,00** (oltre oneri di legge, spese per Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri di sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00**, salva un’eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI, così suddiviso:

Lotto	Descrizione	Importo massimo stimato per l’intera durata contrattuale
Lotto 1	Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell’ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei “FSE+ 2021-2027” (ambiti “Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro”)	Euro 17.000.000,00
Lotto 2	Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell’ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei “FESR” e “FEASR 2023-2027” (ambiti “Attività Produttive, Agricoltura e Montagne – Foreste e Aree Naturali”)	Euro 17.000.000,00
Lotto 3	Servizi informatici trasversali per l’evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti	Euro 10.000.000,00

- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell’appalto contenuto nel Documento “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento”;
- HA NOMINATO Franco Gola (Responsabile della Funzione Organizzativa “*Servizi Digitali per la P.A.*” del Consorzio) Responsabile Unico del Progetto per l’approvvigionamento in oggetto;
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell’art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte:
 - la definizione dei documenti di gara, tramite l’emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 30 giorni dalla data dell’odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;

- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all'art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i.*

RdA	Esigenze	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamen to continuativo
2024000220 (Lotto 1 – FSE+)	ES20230713	S24-5007-DMND S24-4154-DMND S24-5007-PSMN S24-4154-PSMN S24-5012 S24-4054 S24-5008-BPO1 S24-4157-BPO1 S24-5094-DMND S24-5095-BPO1 S24-4202-BPO1 S24-5011 S24-5009-BPO1 S24-5146 S24-4161-0001 S24-4169-0001 S24-4311-BP01 S24-4241 S24-5135-BPO1 P23-5097 P23-5999-A150 P23-4000 P23-5105-INFA P23-5105-TRAS P23-5105 P23-5093 P23-3011 V24-CNAP-19A1 V24-MACR-19A1	72210000-0-000	S01995120019202400068	SI
2024000221 2024000222 (Lotto 2 – FESR e FEASR)	ES20230713 ES20230714	S24-5155-BPO1 N22-5014 S24-4308-ASAP S24-4308-GSID S24-4308-TRDT S24-4328-BPO1 S24-5023-ASST S24-5023-GSID S24-5023-TRDT S24-5024-BPO1 S24-5053-BPO1 S24-5081-BPO2 S24-5085-BPO1 S24-5086-ASST S24-5086-GSID S24-5086-TRDT S24-5106-ASST S24-5106-GSID S24-5106-TRDT S24-5109-ASST S24-5109-GSID S24-5109-TRDT S24-5137-ASSN S24-5137-BPO1 S24-5137-TRDT S24-5143-BPO1 S24-5902-BPO1 S24-5014-DMND S24-5025-DMND S24-5025-PSMN S24-5052-PSMN S24-5084-DMND S24-5105-DMND S24-5128-PSMN S24-5151-BPO1 S24-5152-ASST S24-5152-GSID S24-5152-TRDT N23-4010-P3F1 S24-7016-CMRO N23-5039-P2F4	72210000-0-000	S01995120019202400068 S01995120019202400069	SI

RdA	Esigenze	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamen to continuativo
		N23-5040-P5F1 P23-5085-P1F1 P23-5085-P1F2 U24-2446-LMFC S24-5075-DMND S24-5075-PSMN S24-5074-ASST S24-5074-GSID S24-5074-TRDT S24-5096-ASST S24-5096-GSID S24-5096-TRDT S24-5076-BPO1 S24-5097-BPO1 S24-5072-TRDT S24-5073-BPO1 S24-5063-DMND S24-5062-BPO1 S24-5061-ASST S24-5061-GSID S24-5061-TRDT S24-5027-DMND S24-5028-BPO1 S24-5035-ASST S24-5035-TRDT S24-5035-GSID S24-5027-PSMN S24-5131-BPO1 P24-5300 P24-5301 P24-5302 P24-5303 P24-5304 P24-5305 P22-5059 P23-5076 N23-5028 P23-5026 N23-5001 P23-5046 N23-5007 P23-5999-A170 S24-5131-BPO1 P24-5300 P24-5301 P24-5302 P24-5303 P24-5304 P24-5305 P24-5306 P23-5999-A170 P22-5059 P23-5076 N23-5028 P23-5026 N23-5001 P23-5046 N23-5007 V24-CNAP-19A1 V24-MACR-19A1			
2024000232 (Lotto 3 – Servizi Trasversali)	ES20230714	Tutte le wbs di tipo P Tutte le wbs di tipo S Tutte le wbs di tipo G Tutte le wbs di tipo U	72210000-0-000	S01995120019202400069	SI

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 31 MAGGIO 2024**

MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA A LOTTI
PER L'ACQUISIZIONE, MEDIANTE ACCORDO QUADRO, DI SERVIZI INFORMATICI
PER L'EVOLUZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DEGLI ENTI NELL'AMBITO DI
GESTIONE DEI FONDI SIE**

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

L'oggetto del presente approvvigionamento è costituito dall'**acquisizione di servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione per il mantenimento e l'evoluzione dei sistemi informativi**, mediante l'espletamento di una procedura di **gara a evidenza pubblica** finalizzata alla conclusione di Accordi Quadro.

In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 58 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., si è proceduto a suddividere l'iniziativa nei seguenti **n. 3 Lotti**, ognuno dei quali – avente propria autonomia e competenze specifiche relativamente agli ambiti oggetto di affidamento – darà origine ad un Accordo Quadro indipendente per quanto concerne sia le modalità sia le tempistiche di attuazione, che possono variare sulla base dei progetti/servizi in essere nel corso del periodo di affidamento previsto:

- **Lotto 1** **Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FSE+¹ 2021-2027"** (ambiti "Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro")
- **Lotto 2** **Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FESR²" e "FEASR³ 2023-2027"** (ambiti "Attività Produttive, Agricoltura e Montagna – Foreste e Aree Naturali")
- **Lotto 3** **Servizi informatici trasversali per l'evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti**

Si precisa che sarà prevista la possibilità di aggiudicazione **multipla e senza limiti di partecipazione e di aggiudicazione rispetto al numero dei Lotti**.

¹ FSE+ (Fondo Sociale Europeo plus)

² FESR (Fondo Europeo di Sviluppo Regionale)

³ FEASR (Fondo Europeo Agricolo per lo Sviluppo Rurale)

Si specifica, inoltre, che l'affidamento nel suo complesso potrà avere per oggetto l'esecuzione di prestazioni erogate, in parte, nell'ambito di attività finanziate da fondi derivanti dal "*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*" (*P.N.R.R.*) ed in parte su altri fondi europei ("FSE+ 2021-2027", "FESR" e "FEASR 2023-2027"); pertanto, in sede di gara saranno declinate le relative condizioni di partecipazione prescritte dalla normativa di settore.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce la procedura di gara in oggetto è rappresentato dall'insieme delle attività svolte dalla Funzione Organizzativa "*Servizi Digitali per la PA*" finalizzate alla progettazione, sviluppo, mantenimento e gestione dei sistemi informativi attualmente in fruizione alla P.A., ai cittadini e alle imprese.

Complessivamente, l'iniziativa si colloca in un contesto nel quale, dato anche l'aumento di finanziamenti ottenuti dagli Enti Clienti del CSI, derivanti dai fondi strutturali europei ma anche, più in generale, dalle molteplici iniziative di realizzazione di servizi digitali:

- si acquiscono le necessità degli Enti/Clienti di attivare nuovi servizi indirizzati verso cittadini e imprese, attraverso l'evoluzione di piattaforme strategiche e nuove progettualità, che richiedono intense accelerazioni d'innovazione tecnologica e metodologica e adeguamenti all'evoluzione normativa;
- è in crescita il numero degli Enti/utenti fruitori;
- permane la fase di sviluppo del mercato nazionale con conseguenti specificità di adeguamento normativo ed organizzativo.

In considerazione di tali fattori, si rende necessario garantire l'ampliamento della capacità del Consorzio non soltanto nell'erogazione di servizi e nel supporto all'erogazione dei servizi già ad oggi gestiti per lo sviluppo, l'evoluzione ed il mantenimento dei sistemi informativi attualmente in fruizione alla P.A., a cittadini e imprese, ma anche della capacità di implementarne di nuovi, così come di supportare future esigenze relative agli ambiti oggetto di approvvigionamento sotto meglio delineati, tenuto conto, altresì:

- delle linee di azione del Consorzio, come definite nel "Piano Strategico 2022-2024" (approvato dall'Assemblea degli Enti Consorziati del 29 settembre 2021) e nel "Piano di Attività 2024" (approvato dall'Assemblea consortile del 21 dicembre 2023), che prevedono iniziative di ammodernamento e di potenziamento degli asset aziendali e una significativa evoluzione dei servizi offerti dal Consorzio;
- del "Piano Strategico Pluriennale ICT", per il triennio 2024 – 2026 di Regione Piemonte (Deliberazione della Giunta Regionale n. DGR 7-8093 del 22/01/2024) e del percorso di trasformazione del sistema informativo regionale, che ha visto il Consorzio inizialmente impegnato in attività preliminari relative a tematiche trasversali e che si articolerà nel 2024 nel completamento degli Studi di Fattibilità propedeutici alla programmazione FESR, nonché nell'avvio della Fase Realizzativa del Piano (Sviluppo ed evoluzione delle piattaforme abilitanti e dell'Evoluzione dei Sistemi Informativi delle Direzioni);
- della DGR n. 18-5830 del 21 ottobre 2022, con cui la Regione Piemonte ha disposto una dotazione finanziaria di complessivi 35,4 milioni di Euro per la gestione, l'assistenza, l'evoluzione e la manutenzione dei sistemi informativi nell'ambito degli interventi del "Programma Regionale Fondo Sociale Europeo Plus 2021-2027"; tale Programma prevede uno stanziamento complessivo di 1.318 milioni di euro e si articola in 4 priorità: occupazione, istruzione e formazione, inclusione sociale e occupazione giovanile. Le nuove progettualità connesse al "Programma FSE Plus – periodo 2021-

2027” sono gestite nell’ambito della Cabina Tecnica di Regia Interna - istituita con DGR 30-5420 del 13.05.2022 dalla Direzione regionale “*Istruzione, Formazione e Lavoro*” - con funzioni di raccordo, coordinamento e integrazione tra le politiche e i servizi per l’orientamento permanente, l’istruzione, la formazione professionale e il lavoro; in questo contesto si colloca il supporto fornito dal CSI-Piemonte, quale principale attore coinvolto nella gestione e nell’evoluzione dei sistemi informativi regionali.

Le prestazioni oggetto del presente approvvigionamento attualmente sono erogate con il supporto di professionalità derivanti dagli Accordi Quadro e/o dai contratti stipulati in esito all’aggiudicazione delle seguenti procedure di approvvigionamento aggiudicate dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 25 marzo 2022:

- Accordo Quadro per l’Acquisizione di Servizi Informatici di Sviluppo, Manutenzione e Gestione per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi in ambito “*Agricoltura*” (Gara n. GA21_012 – Lotto 1);
- Accordo Quadro per l’Acquisizione di Servizi Informatici di Sviluppo, Manutenzione e Gestione per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi in ambito “*Formazione Professionale*” (Gara n. GA21_012 – Lotto 3);
- Accordo Quadro per l’Acquisizione di Servizi Informatici di Sviluppo, Manutenzione e Gestione per il mantenimento ed evoluzione dei sistemi informativi in ambito “*Tutela del Territorio*” (Gara n. GA21_012 – Lotto 4);

e delle seguenti procedure di approvvigionamento:

- Accordo Quadro per l’acquisizione di Servizi Informatici di Sviluppo, Manutenzione e Gestione per il mantenimento e l’evoluzione dei Sistemi Informativi In Ambito “*Lavoro*” (Gara n. GA22_005 – Lotto 1), aggiudicata dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 27 gennaio 2023;
- Accordo Quadro per l’acquisizione di Servizi Informatici di Sviluppo, Manutenzione e Gestione per il mantenimento e l’evoluzione dei Sistemi Informativi In Ambito “*Istruzione*” (Gara n. GA22_005 – Lotto 2), aggiudicata dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 27 febbraio 2023;
- Adesione tramite Ordinativo diretto all’Accordo Quadro Consip S.P.A. “Servizi Applicativi in ottica Cloud e PMO” – Lotto 4 “Servizi Applicativi” per l’acquisizione di Servizi Informatici in ambito “*Attività Produttive*”, autorizzato dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 26 maggio 2023;
- Accordo Quadro per l’Acquisizione di Servizi Informatici per l’evoluzione di piattaforme tecnologiche per la modulistica digitale, *case management* e di supporto ai processi gestionali della PA (Gara n. GA23_006 – Lotto 6), aggiudicata dal Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte in data 24 novembre 2023.

Contrariamente alle previsioni iniziali, si valuta che, in considerazione delle sopravvenute esigenze di:

- incremento dei servizi, avvenuto nel corso del 2023, per l’avvio di nuove progettualità significative finanziate dal nuovo PR FSE+, PR-FESR ed in parte dal P.N.R.R., nonché da fondi residui del periodo di programmazione FEASR 2017-2022;
- ampliamento del perimetro dei servizi (ad es. implementazione della piattaforma bandi per Finpiemonte, riuso della stessa piattaforma per gli Enti Città Metropolitana di Roma e Città di Roma);
- avvio di nuove progettualità così come l’attivazione di nuovi Enti/Clienti, tra cui il Comune di Parma, a cui faranno seguito probabili ulteriori Enti con cui sono stati avviati contatti e con cui sono già in corso approfondimenti sul tema, anche in vista di eventuali finanziamenti di fondi strutturali;

si esaurisca la capienza delle procedure di approvvigionamento in essere anticipatamente rispetto alla scadenza contrattuale.

Pertanto, al fine di garantire sia i servizi in continuità che le nuove progettualità previste nella programmazione degli Enti/Clienti, e posto che rispetto alle suddette attività le risorse interne non sono disponibili in numero sufficiente a far fronte alle necessità degli Enti clienti, si rende necessario acquisire dal mercato i fattori produttivi per le tipologie di servizio richieste.

L'acquisizione di tali servizi risulta fondamentale non solo a complemento della forza lavoro interna, ma anche a integrazione delle competenze tecnico-specialistiche interne a beneficio delle soluzioni applicative su cui si indirizzano i nuovi bisogni: i servizi richiesti dovranno, pertanto, contribuire prevalentemente in termini di professionalità e competenze specialistiche aggiuntive ed integranti, anche in una logica di arricchimento dei *team* CSI esistenti.

Nelle more dell'aggiudicazione della procedura di cui alla presente nota, in considerazione della previsione di esaurimento anticipato dei contratti in essere e al fine di poter continuare a soddisfare il fabbisogno espresso dagli Enti/Clienti, non rallentando le attività di sviluppo richieste dai medesimi e i servizi in continuità, si procederà, con riferimento a ciascun contratto, con la formalizzazione dei quinti d'obbligo, nel rispetto delle condizioni e dei limiti di cui all'art. 106 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., in quanto applicabili e che saranno autorizzati secondo i livelli di firma del Consorzio.

Premesso quanto sopra, di seguito vengono descritti i servizi richiesti e l'organizzazione dei Lotti di gara con una breve descrizione delle finalità e delle competenze richieste.

2.1 Descrizione dei Lotti

- **Lotto 1 Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FSE+ 2021-2027" (ambiti "Istruzione, Formazione Professionale e Lavoro")**

I servizi informatici afferenti a quest'ambito si inseriscono nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte per Regione Piemonte – "Direzione A1500A Istruzione Formazione e Lavoro; Agenzia Piemonte Lavoro – APL" (d'ora in poi APL); Città di Torino; INDIRE – Istituto Nazionale di Documentazione, Innovazione e Ricerca Educativa (d'ora in poi INDIRE) e di eventuali future iniziative in favore di altri Enti/Clienti.

Il contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento consta di tre ambiti fortemente correlati e interconnessi: l'Istruzione, la Formazione Professionale e il Lavoro.

I recenti atti regionali (cfr. LR 32/2023) e il Programma Operativo Regionale (POR FSE+ 2021-2027) indirizzano un approccio unitario allo sviluppo delle attività nei tre ambiti sopra definiti, al fine di massimizzare le sinergie e l'efficacia di politiche attive del lavoro che realmente impattino positivamente sul tessuto sociale ed economico piemontese, identificando il contesto di riferimento, come un "Sistema Integrato delle Politiche e dei Servizi per l'Orientamento Permanente, la Formazione Professionale e il Lavoro".

In questo contesto, oltre a garantire le attività trasversali inerenti l'erogazione dei servizi in continuità per il corretto funzionamento dei sistemi legati al *business*, sono previsti gli sviluppi *software* necessari a riprogettazione ed evoluzione di parti del sistema informativo, quali ad esempio gli interventi sul nuovo sistema della Gestione Amministrativa, gli interventi sul nuovo sistema della Domanda, sul nuovo sistema di gestione degli Standard Formativi e sul sistema del Lavoro, compreso il potenziamento dell'integrazione con alcune componenti esistenti della formazione professionale. Nello specifico, in ambito "Lavoro"

sono previsti interventi significativi di riprogettazione dei sistemi nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Missione 5, Componente 1, Investimento 1.1, che dovranno concludersi entro fine novembre 2025 e che prevedono l'evoluzione dei seguenti sistemi:

- ✓ SILP – Sistema informativo dei Centri per l'Impiego
- ✓ Portale Azienda
- ✓ Portale Cittadini – PSLP: Portale Servizi Lavoro Piemonte
- ✓ Incontro Domanda Offerta

Oltre a ciò, con attenzione al mondo dell'Istruzione, è prevista la gestione dei sistemi esistenti e la realizzazione di nuovi sistemi gestionali a supporto dell'Agenzia Erasmus per il Cliente INDIRE, nonché la riprogettazione di numerosi applicativi nell'ambito dei Servizi Educativi della Città di Torino, finanziati da progettualità P.N.R.R.

Le principali soluzioni applicative, oggetto dei servizi informatici del presente Lotto nel prossimo periodo, quali compiutamente declinate nella documentazione di gara, nel suo complesso, si collocano a supporto dei seguenti processi degli Enti:

- Processo autorizzatorio di accreditamento alla Formazione Professionale, Orientamento e Lavoro
- Processo di programmazione dei bandi e monitoraggio
- Processo di gestione della domanda dei bandi di Istruzione, Orientamento, Formazione Professionale e Lavoro – comprensivo di gestione dei voucher scuola e validazione dei progetti formativi
- Processo di gestione amministrativa, comprensivo di processo di controllo
- Processo di gestione e aggiornamento del Repertorio regionale delle qualificazioni e degli standard formativi
- Processo di erogazione delle politiche attive del lavoro, in raccordo con l'Agenzia Piemonte Lavoro e di Centri per l'Impiego
- Processo di gestione degli adempimenti obbligatori in ambito lavoro (comunicazioni obbligatorie e prospetti)
- Processo di gestione del Programma FSE+ in qualità di Autorità di Gestione
- Processo di gestione disabili ed iscrizione al collocamento mirato
- Processo di gestione esoneri per i disabili
- Processo di Incontro Domanda Offerta di Lavoro
- Processi di gestione servizi educativi a livello comunale nelle diverse fasce di età attraverso l'iscrizione scolastica, ai servizi estivi, ecc.
- Processi gestionali del Programma Erasmus+ 2021-2027 dell'Agenzia Nazionale Erasmus per INDIRE.

- **Lotto 2 Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FESR" e "FEASR 2023-2027" (ambiti "Attività Produttive, Agricoltura e Montagna – Foreste e Aree Naturali")**

I servizi informatici afferenti a questo lotto si inseriscono nel contesto delle attività attualmente svolte dal CSI-Piemonte principalmente per Regione Piemonte (Direzioni A15, A16, A17, A18, A19, A20, A21), Finpiemonte, Città Metropolitana di Roma e Roma Capitale, e per l'Agenzia Regionale Piemontese di Erogazione degli Aiuti in agricoltura regionale – ARPEA (d'ora in poi ARPEA).

Il contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento consta degli ambiti Attività Produttive, Agricoltura e Montagna, Foreste e Aree Naturali, fortemente incentrati sui servizi alle imprese e sullo sviluppo delle stesse sul territorio.

In ambito agricoltura, la LR 1/2019 di Riordino delle norme in materia di agricoltura e di sviluppo rurale, ed in particolare al Titolo VII "Agenda digitale per l'agricoltura e sistema informativo agricolo piemontese", indirizza l'evoluzione del Sistema Informativo Agricolo Piemontese - SIAP (quale strumento unitario di organizzazione e semplificazione dell'azione amministrativa in tema di gestione dell'anagrafe agricola piemontese, del sistema territoriale di riferimento, delle pratiche di aiuto, autorizzazioni, certificazioni, dichiarazioni, funzioni dell'Organismo Pagatore Regionale, nonché di monitoraggio e valutazione delle politiche attuate in tema di agricoltura e sviluppo rurale) verso obiettivi di semplificazione e razionalizzazione dei processi e dei procedimenti amministrativi del settore agro-alimentare, nonché verso l'implementazione di soluzioni standardizzate di processo, favorendo l'interoperabilità delle banche dati disponibili e soluzioni innovative, garantendo l'integrazione dei processi di servizio all'interno dell'Ente Regione Piemonte e fra le diverse amministrazioni.

Il nuovo periodo di Programmazione della Politica Agricola Comunitaria 2023-2027 prevede una forte spinta verso interventi di progettazione di nuovi servizi o riprogettazione di parti del sistema informativo per mobile device e di uso in campo volti a rafforzare l'attuale modello e ad avvicinare l'utenza finale. La gestione grafica e il riferimento al sistema territoriale dovrà incrementalmente estendersi a tutti i comparti tematici agricoli ad oggi non ancora toccati.

Per ARPEA è in corso, con esigenza di completamento, l'implementazione di nuovi servizi finalizzati al governo dei processi di erogazione riferibili al percorso di riconoscimento dell'Ente in ambito di Organizzazione Comune di Mercato che verranno realizzati nel rispetto dell'insieme di norme comunitarie e nazionali che disciplinano i mercati dei prodotti agricoli.

Inoltre, per il comparto Risorse Naturali (Montagna, Foreste ed Aree naturali), si è avviato e dovrà trovare compimento nel prossimo periodo l'importante rifacimento dei sistemi regionali storicamente utilizzati, soprattutto per quanto riguarda il sistema informativo forestale (SIFor), che prevede lo sviluppo di nuove componenti.

I servizi in ambito Agricoltura e Montagna, Foreste e Aree Naturali oggetto della prestazione, si collocano a supporto dei seguenti processi degli Enti:

- Anagrafe Agricola del Piemonte
- Processo autorizzatorio di accreditamento enti e abilitazione utenti
- Processo di formazione e certificazione dati territoriali in agricoltura
- Processo di gestione di assegnazione autorizzazioni e concessioni
- Processo di acquisizione delle comunicazioni e dichiarazioni
- Programmazione/gestione di erogazioni e relativo monitoraggio

- Processo di gestione e monitoraggio delle applicazioni di campo
- Processo di gestione ed erogazione corsi di formazione
- Processo di gestione dell'azione amministrativa (autorizzazione, esecuzione dei pagamenti, rendicontazione, ecc.) dell'Organismo Pagatore
- Processo di gestione del patrimonio informativo, pianificazione, autorizzazioni/concessioni in ambito montagna - foreste e aree naturali

Per quanto concerne l'ambito FESR, l'avvio della nuova programmazione per il periodo 2021-2027, afferente al regolamento UE 2021/1058, introduce una serie di novità rispetto alla programmazione precedente 2014-2020. Tali novità riguardano maggiori verifiche nell'ambito dei controlli applicati agli interventi programmati, al cambio di alcune regole legate alla certificazione della spesa nei confronti della UE, a nuove regole di monitoraggio degli indicatori di realizzazione dei progetti oggetto di agevolazione nonché all'aderenza, per quanto riguarda il conferimento dei dati di monitoraggio IGRUE, ad un nuovo protocollo di comunicazione definito a livello nazionale che a tendere potrà essere unificato con i progetti afferenti ai fondi P.N.R.R. Inoltre, il Sistema di gestione dei fondi FESR costituisce un riferimento anche per la programmazione e gestione di altre misure afferenti ad altri fondi comunitari, regionali e/o statali (PON, PSC, PNRR, ecc.) ed in particolare per gli ambiti Turismo, Cultura, Ambiente, Opere Pubbliche, Welfare i quali trovano comunque accoglimento nel medesimo strumento di gestione fondi di riferimento per la programmazione PR-FESR 21-27.

In tale contesto, oltre a garantire le necessarie attività per il mantenimento del Sistema, sono previsti interventi evolutivi necessari per l'adeguamento alle nuove normative che si potranno articolare sui principali Sistemi, tra cui:

- ✓ Gestionale Domanda FINDOM
- ✓ Cruscotto Istruttoria FINDOMCRUS
- ✓ Gestionale Finanziamenti PBANDI

I principali servizi informatici, oggetto del presente Lotto nel prossimo periodo, quali compiutamente declinati nella documentazione di gara, nel suo complesso sono i seguenti:

In ambito FESR, Attività Produttive e Gestione Fondi:

- Processo di gestione della domanda di contributo
- Processo di istruttoria delle istanze di domanda pervenute
- Processo di gestione di rendicontazione delle spese sostenute e istruttoria delle stesse
- Processi di gestione delle varianti di iter amministrativo (revoche, recuperi, rimodulazione piani di spesa, ecc)
- Processo di erogazione dei contributi e/o finanziamenti concessi
- Processo di controlli di II livello e di Audit di Sistema
- Processo di monitoraggio nei confronti degli Enti statali deputati al monitoraggio della spesa
- Processo di certificazione della spesa UE

- **Lotto 3 Servizi informatici trasversali per l'evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti**

L'approvvigionamento in oggetto è motivato dall'insieme delle iniziative di evoluzione di ulteriori piattaforme strategiche per il Consorzio e di nuove progettualità per gli Enti, nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione che riguardano l'intera Pubblica Amministrazione.

Per la realizzazione delle soluzioni applicative a supporto dei diversi ambiti in cui operano gli Enti serviti da CSI-Piemonte vengono utilizzate piattaforme trasversali, personalizzate e parametrizzate per rispondere ai bisogni specifici dei diversi settori della Pubblica Amministrazione (agricoltura, lavoro, industria, ecc.) e vengono allestiti team di sviluppo comprendenti, oltre a personale CSI, risorse esterne approvvigionate tramite appalti relativi ad uno o più ambiti di azione degli Enti.

I *team* allestiti si trovano spesso a dover fronteggiare picchi di lavoro (soprattutto in fase di rilascio o migrazione) o richieste degli Enti non pianificate, così come accade che per garantire una risposta ottimale ai bisogni degli Enti, tali *team* debbano dotarsi di competenze tecnologiche non immediatamente disponibili (soprattutto dove appare opportuno introdurre metodi e strumenti di ultima generazione o impiegare piattaforme open-source).

Risulta quindi necessario approvvigionare risorse ulteriori che consentano di rafforzare i *team* che presidiano ed evolvono le soluzioni applicative e le piattaforme, anche per acquisire ulteriori competenze e procedere, quindi, con la necessaria evoluzione tecnologica.

Obiettivo del presente approvvigionamento è pertanto quello di acquisire servizi informatici con un alto livello di specializzazione tecnica e metodologica con lo scopo di:

- far evolvere le piattaforme e le soluzioni applicative a supporto dei processi gestionali della PA verso soluzioni architetturali innovative, predisponendo modalità di erogazione dei servizi adeguate all'interazione con gli Enti, le imprese ed i cittadini;
- esplorare ed includere componenti riusabili ed operare per estensione tramite tecniche di specializzazione ed assemblaggio;
- aumentare la capacità di verifica e test delle soluzioni prodotte, tramite forniture a corpo, da terze parti;
- agire in contesti emergenti e con tecnologie anche non stabilizzate e/o consolidate.

Il **modello produttivo** adottato per le prestazioni richieste è quello tipico delle linee guida nella gestione dei servizi IT previste da "ITIL – Information Technology Infrastructure Library" per i "Servizi di gestione" e dalle pratiche standardizzate di project management previste dal "PMI - Project Management Institute" per i "Servizi di sviluppo".

2.2 Descrizione dei servizi informatici richiesti

Al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si riporta nel seguito la sintesi dei servizi informatici richiesti nell'ambito della procedura di gara in oggetto.

- 1. Sviluppo e manutenzione evolutiva di applicativi software**
- 2. Personalizzazione e Parametrizzazione**
- 3. Manutenzione correttiva e migliorativa**
- 4. Conduzione applicativa**
- 5. Supporto di II Livello**

6. Supporto continuativo (BPO)

7. Demand Management

8. Program Management

Tali servizi saranno acquisiti sulla base delle esigenze espresse dagli Enti committenti e verranno remunerati “a corpo” (gg/pp ovvero FP) o “a consumo” (gg/pp).

Le metriche utilizzate per l’affidamento dell’attività corrispondono alla definizione del numero di “giorni/persona” delle figure professionali, del numero di punti funzione (IFPUG o COSMIC) ovvero del numero di giorni/persona di un *team* “ottimale”.

Si precisa che per *team* “ottimale” si intende il gruppo di lavoro definito dal CSI-Piemonte sulla base delle percentuali minime di incidenza di ciascuna delle professionalità coinvolte con il livello di competenze richieste per l’erogazione del servizio, tra quelle di seguito riportate:

- Project Manager
- Business Information Manager
- Business Analyst
- System Analyst
- System Architect
- Solution designer
- Developer/Devops Expert
- Data Administrator
- Service Specialist
- Service Support

Si precisa, infine, che nel periodo di vigenza degli Accordi Quadro potranno essere identificate specifiche necessità, comunque orientate a supportare lo sviluppo, la manutenzione e la gestione dei prodotti, delle soluzioni e delle piattaforme dei sistemi informativi dei diversi ambiti oggetto di gara.

3. Riepilogo costi sostenuti e contratti

Per tutti i Lotti in oggetto - che presentano continuità (completa o parziale) con precedenti procedure di gara - si evidenzia nel seguito lo strumento contrattuale al momento utilizzato, la relativa scadenza, il costo sostenuto negli ultimi tre anni e la scadenza presunta legata al completo esaurimento della disponibilità economica del relativo contratto. Il *trend* conferma un aumento dei bisogni per tutti gli ambiti oggetto del presente approvvigionamento:

Lotto gara	Descrizione lotto	Approvvigionamento attuale	Costo consuntivato 2021	Costo consuntivato 2022	Costo consuntivato 2023	Stima Costo 2024	Scadenza naturale contratto	Scadenza presunta (stima di esaurimento al netto del quinto d'obbligo)
Lotto 1	Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FSE+ 2021-2027"	GA21_012-LT3 - "Formazione Professionale" (oda 2022000203)	1.898.581,22 €	1.970.930,92 €	2.638.849,94 €	2.902.734,93 €	31/03/2026	31/08/2024
		GA22_005-LT1 - "Lavoro" (oda 2023000110)	602.229,65 €	1.000.287,57 €	1.233.328,31 €	1.356.661,14 €	30/04/2027	31/08/2024
		GA22_005-LT2 - "Istruzione" (oda 2023000153)	278.911,81 €	323.169,45 €	637.133,16 €	700.846,48 €	08/03/2027	31/08/2024
Lotto 2	Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FESR" e "FEASR 2023-2027"	GA21_012-LT1 - "Agricoltura" (oda 2022000201)	2.555.983 €	2.416.109 €	2.890.147 €	3.179.162 €	31/03/2026	30/09/2024
		GA21_012-LT4 - "Tutela del Territorio" - quota Montagna e Foreste (oda 2022000204)	158.911 €	174.334 €	205.635 €	226.199 €	01/05/2026	31/07/2025
		Convenzione Consip Servizi Applicativi Lotto 4 – CA23_007_CONSIP – ATTP (oda 2023000363) GA21_012-LT1 - "Agricoltura" (oda 2022000201)	732.386 €	1.674.783 €	2.446.997 €	2.691.697 €	01/10/2027	31/12/2025
Lotto 3	Servizi informatici trasversali per l'evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti	GA23_006 – LT6 – "Servizi informatici per l'evoluzione di Piattaforme tecnologiche per la modulistica digitale, case management e di supporto ai processi gestionali della PA" (oda 2024000001)	n.a.	n.a.	n.a.	3.370.930,02 €	07/01/2028	31/12/2024

4. Durata e Spesa prevista

Con riferimento a ciascun Lotto, gli Accordi Quadro derivanti dalla procedura in oggetto avranno decorrenza dalla stipula, o, al ricorrere delle motivazioni di cui al comma 8 dell'art. 17, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. o delle ragioni di urgenza di cui al comma 9 del medesimo articolo, dall'esecuzione anticipata degli stessi. Il servizio avrà durata di **48 mesi** - ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato dell'Accordo Quadro, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall'avvenuta presa in carico del servizio stesso, che avverrà con le modalità e le tempistiche che verranno descritte nel "Capitolato Speciale - Requisiti tecnici" relativo a ciascun Lotto.

L'importo complessivo massimo stimato non vincolante per l'acquisizione oggetto del presente approvvigionamento è pari a **Euro 44.000.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge), con l'articolazione esposta nel prosieguo con riferimento ai Lotti di gara.

Per il calcolo dell'importo complessivo massimo stimato oggetto del presente approvvigionamento e per la definizione delle tariffe poste a base di gara per i relativi servizi informatici e, si è operato facendo riferimento:

- alle tariffe dei servizi e alle tipologie di *function point* previsti nel catalogo del CSI in essere alla data di sottoscrizione della presente "Nota di Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento", ragionevolmente incrementati per consentire un buon livello di competitività;
- alla risultanza del mix di utilizzo delle professionalità coinvolte nei servizi "a corpo" e "a misura" acquisiti a team mix ottimale.

Tutto ciò premesso, le **tariffe a base di gara per ciascun servizio**, associate al fabbisogno stimato, per il complesso delle prestazioni oggetto del presente approvvigionamento (oltre oneri di legge e oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero) sono le seguenti:

Lotto	Descrizione Lotto	Servizi informatici richiesti	Unità di misura	Metrica	Tariffa a base di gara (*)	Quantità (gg/pp o FP massimi stimati)	Importo complessivo massimo stimato	
Lotto 1	Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FSE+ 2021-2027"	Sviluppi e manutenzioni evolutive	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	266,09 €	19.500	17.000.000,00 €	
			FP (IFPUG)	A corpo	118,36 €	16.500		
			FP (Cosmic Web Services)	A corpo	181,50 €	7.970		
			FP (Cosmic Batch)	A corpo	187,00 €	9.400		
		Personalizzazione e Parametrizzazione	GG/PP	A corpo	245,35 €	100		
		Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	252,23 €	8.350		
		Supporto di II Livello	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	261,38 €	4.850		
		Supporto continuativo (BPO)	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	261,38 €	7.750		
		Demand Management	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	316,25 €	1.700		
Program Management	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	321,56 €	2.150				
Lotto 2	Servizi informatici di progettazione, sviluppo, manutenzione, assistenza e gestione dei sistemi informativi nell'ambito di progetti finanziati dai Fondi Europei "FESR" e "FEASR 2023-2027"	Sviluppi e manutenzioni evolutive	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	266,09 €	16.700	17.000.000,00 €	
			FP (IFPUG)	A corpo	118,36 €	18.000		
			FP (Cosmic Web Services)	A corpo	181,50 €	4.940		
			FP (Cosmic Batch)	A corpo	187,00 €	7.000		
		Personalizzazione e Parametrizzazione	GG/PP	A corpo	245,35 €	2.250		
		Conduzione applicativa, manutenzione correttiva e migliorativa	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	252,23 €	7.800		
		Supporto di II Livello	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	261,38 €	9.339		
		Supporto continuativo (BPO)	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	261,38 €	10.800		
		Demand Management	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	316,25 €	740		
Program Management	GG/PP	A corpo / A consumo (**)	321,56 €	630				

Lotto	Descrizione Lotto	Servizi informatici richiesti	Unità di misura	Metrica	Tariffa a base di gara (*)	Quantità (gg/pp o FP massimi stimati)	Importo complessivo massimo stimato
Lotto 3	Servizi informatici trasversali per l'evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti	Project Manager	GG/PP	A corpo / A consumo	342,42 €	3.000	10.000.000,00
		Business Information Manager	GG/PP	A corpo / A consumo	419,08 €	1.488	
		Business Analyst	GG/PP	A corpo / A consumo	269,78 €	2.000	
		System Analyst	GG/PP	A corpo / A consumo	227,28 €	2.500	
		System Architect	GG/PP	A corpo / A consumo	347,38 €	2.000	
		Solution designer	GG/PP	A corpo / A consumo	359,21 €	10.000	
		Developer/Devops Expert	GG/PP	A corpo / A consumo	245,16 €	2.000	
		Data Administrator	GG/PP	A corpo / A consumo	270,95 €	2.501	
		Service Specialist	GG/PP	A corpo / A consumo	349,36 €	2.500	
		Service Support	GG/PP	A corpo / A consumo	228,28 €	4.000	

(*) Tariffa media risultante dalle tariffe poste a base di gara (indicate nel prosieguo del documento ed identificate come tariffe professionali dei servizi "a consumo") del mix di figure professionali coinvolte nell'erogazione del servizio richiesto, per i servizi a corpo.

(**) A consumo si intende con ingaggio sia a "team mix ottimale" sia per singola figura professionale.

Con riferimento ai Lotti 1 e 2, le **tariffe poste a base di gara delle figure professionali il cui impiego potrà essere richiesto nell'ambito dell'erogazione dei servizi "a consumo" – sia a "team mix ottimale" sia per singola figura professionale -** espresse in Euro (oltre oneri di legge) sono:

Figure Professionali	Tariffa base di gara gg/uu
Project Manager	342,42 €
Business Information Manager	419,08 €
Business Analyst	269,78 €
System Analyst	227,28 €
System Architect	347,38 €
Solution designer	359,21 €
Developer/Devops Expert	245,16 €
Data Administrator	270,95 €
Service Specialist	349,36 €
Service Support	228,28 €

L'importo complessivo massimo stimato, che sarà **ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario del Lotto di riferimento, rappresenta il perimetro economico massimo per l'intera durata contrattuale – come tale non vincolante –** al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni.

4.1 Prospetto economico complessivo dell'appalto

A) Importo complessivo massimo stimato		
A1)	Importo massimo stimato Lotto 1	17.000.000,00 €
A2)	Importo massimo stimato Lotto 2	17.000.000,00 €
A3)	Importo massimo stimato Lotto 3	10.000.000,00 €
	Totale A	44.000.000,00 €
B) Importo oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenze, non soggetti a ribasso		
B1)	Oneri per la sicurezza Lotto 1	0,00 €
B2)	Oneri per la sicurezza Lotto 2	0,00 €
B3)	Oneri per la sicurezza Lotto 3	0,00 €
	Totale B	0,00 €
	Totale A + B	44.000.000,00 €
C) Somme a disposizione dell'Amministrazione		
C1)	Spese per contributo A.N.AC. (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione</i>)	2.700,00 €
C2)	Importo massimo stimato per Collegio Consultivo Tecnico Lotto 1, oltre eventuali oneri di legge	85.000,00 €
C3)	Importo massimo stimato per Collegio Consultivo Tecnico Lotto 2, oltre eventuali oneri di legge	85.000,00 €
C4)	Importo massimo stimato per Collegio Consultivo Tecnico Lotto 3, oltre eventuali oneri di legge	50.000,00 €
	IVA ed eventuali altre imposte	
C2)	IVA (al 22%) di A	9.680.000,00 €
C3)	IVA (al 22%) di B	0,00 €
C4)	IVA (al 22%) di C	0,00 €
	Totale C	9.902.700,00 €
	Totale A + B + C	53.902.700,00 €

Il **valore dell'appalto** ex art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è, quindi, pari ad **Euro 44.000.000,00 €** (oltre oneri di legge, spese per Collegio Consultivo Tecnico e contributo A.N.A.C.), comprensivo degli oneri relativi alla sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, - pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge) -, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri, come definiti per mezzo di apposito DUVRI.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., qualora in corso di esecuzione dell'appalto si renda necessario un aumento delle prestazioni **fino alla concorrenza del quinto** dell'importo massimo stimato dell'Accordo Quadro che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto, il CSI-Piemonte potrà imporre all'Appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste.

Con riferimento a ciascun Lotto nel quale è suddivisa la presente procedura, **il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera⁴** – in analogia a quanto disposto dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto – che si sostanziano in attività non standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

5. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'approvvigionamento in oggetto è finanziato con fondi della Stazione Appaltante derivanti da progettualità degli Enti consorziati potenzialmente a valere su fondi europei FSE+ 2021-2027, su fondi strutturali FESR 2021-2027, FEASR 2023-2027 o su fondi PON metro o PNRR, nonché su fondi propri degli Enti/Clienti del Consorzio ed è contemplato nel "Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi del CSI-Piemonte 2024-2026"⁵, nell'ambito delle seguenti iniziative:

CUI **S01995120019202400068**

- RUP: Gola Franco
- Oggetto: Servizi informatici specialistici su piattaforme e applicativi del CSI e dei Clienti (iniziative del primo semestre)
- Importo: Euro 20.600.000,00

CUI **S01995120019202400069**

- RUP: Gola Franco
- Oggetto: Servizi informatici specialistici su piattaforme e applicativi del CSI e dei Clienti (iniziative del secondo semestre)
- Importo: Euro 25.650.000,00

Configurandosi il presente approvvigionamento come Accordo Quadro si precisa che ogni servizio verrà attivato solo ed esclusivamente in presenza del corrispondente affidamento da parte degli Enti/Clienti e nulla sarà dovuto ai fornitori per eventuali servizi non richiesti.

Le attività, quindi saranno assegnate a fronte della copertura economica lato attivo. La competenza economica del presente approvvigionamento, la cui decorrenza è stimata a partire dall'ultimo bimestre 2024, ricadrà principalmente negli esercizi 2025-2028 e troverà copertura nelle varie Configurazioni e Proposte Tecnico-Economiche e in progetti di investimento che si andranno a definire nel tempo, come di seguito sommariamente descritto.

⁴ Ai sensi dell'art. 41 comma 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

⁵ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 12 dicembre 2023.

Per il Lotto 1 - “FSE+ 2021-2027”:

I servizi rientrano tra quelli erogati verso gli Enti/Clienti Regione Piemonte, APL, Città di Torino, INDIRE.

L’approvvigionamento trova copertura nei seguenti ambiti gestionali in carico alla F.O. “Servizi Digitali per la PA”:

- per servizi in continuità (CTE) per la Direzione Regionale A15 - Lavoro - Formazione Professionale, per APL e per Città di Torino per un valore complessivo di circa 3,2 MLN €/anno; per la Direzione Regionale A19 riferito al servizio di Manutenzione Correttiva e Conduzione applicativa degli applicativi afferenti al Settore Sistema informativo Formazione Professionale e Lavoro; Il valore medio annuale previsto è pari a 800.000,00 €;
- per i progetti si fa riferimento ad un andamento storico incrementale che ha portato l'area F504 ad avere un lavorato di sviluppi di competenza 2023 di circa 4,8 MLN €.

Si evidenzia inoltre che tale *trend* potrebbe salire in considerazione delle attività previste nel PNRR Missione 5, Componente 1, Investimento 1.1, che prevede interventi di evoluzione del sistema informativo del Lavoro, tra cui la riprogettazione del SILP, gestiti da APL, che devono necessariamente chiudersi entro fine 2025.

Per il Lotto 2 – “FESR e FEASR 2023-2027”:

I servizi rientrano tra quelli erogati verso gli Enti/Clienti Regione Piemonte, Finpiemonte, Città Metropolitana di Roma, Città di Torino, ARPEA.

L’approvvigionamento trova copertura nei seguenti ambiti gestionali in carico alla F.O. “Servizi Digitali per la PA”:

Ambito S.I. FESR:

- per servizi in continuità (CTE) per le Direzioni Regionali A15, A16, A17, A18, A19, A20, A21; per Città di Torino, Città Metropolitana di Roma, per un valore complessivo di circa 2,9 MLN €/anno, più circa 250.000,00 € della Direzione Regionale A19 riferito al servizio di Manutenzione Correttiva e Conduzione applicativa degli applicativi afferenti al Settore Sistema informativo Gestione e Monitoraggio Fondi (ambito FESR).
- per i progetti si fa riferimento ad un andamento storico incrementale che ha portato l'area F409 ad avere un lavorato di sviluppi di competenza 2023 di circa 1 MLN €.

Si evidenzia inoltre che tale trend potrebbe salire in considerazione delle attività previste per la Città di Roma nell'ambito della Piattaforma Bandi.

Ambito S.I. FEASR:

- per servizi in continuità (CTE) per le Direzioni Regionali A17, A16, A18 e ARPEA per un valore complessivo di circa 2,4 MLN €/anno, più circa 550.000,00 € della Direzione Regionale A19 riferito al servizio di Manutenzione Correttiva e Conduzione applicativa degli applicativi afferenti al Settore Sistema informativo Agricolo Piemontese e all'ambito Montagna, Foreste e Aree Naturali (ambito FEASR);
- per i progetti si fa riferimento ad un andamento storico incrementale che ha portato l'area F501 ad avere un lavorato per sviluppo di competenza 2023 di circa 3,2 MLN €.

Per il **Lotto 3 – Servizi informatici trasversali per l'evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti**:

Trattandosi di servizi trasversali a beneficio e supporto dei team composti da personale dipendente e/o da risorse esterne approvvigionate tramite appalti di ambito i servizi rientrano tra quelli erogati verso tutti gli Enti/Clienti seguito dalla FO “Servizi Digitali per la P.A.”: Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Agenzie regionali, EELL, clienti del mercato nazionale.

L'approvvigionamento trova copertura nelle Configurazioni Tecnico Economiche (CTE) per quanto riguarda i servizi in continuità e nelle Proposte Tecnico Economiche (PTE) per i servizi progettuali di competenza, che si stimano per i prossimi anni di valore maggiore di 75M€/anno ed in crescita.

6. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare ai commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della P.A. (c.d. “elenco ISTAT”) l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite Consip S.p.A. o Soggetti Aggregatori, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha conformato in via prudenziale il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dall'art. 1, commi da 512 a 516, della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

Poiché l'appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data di sottoscrizione della presente “Nota di Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento”, è il seguente:

- sui cataloghi di S.C.R.-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso per i servizi oggetto del presente appalto;
- con riferimento a Consip S.p.A. si specifica che non sono presenti Convenzioni o Accordi Quadro attivi che possano essere utilizzati per l'acquisizione in oggetto⁶.

Stante la situazione sopra delineata, non risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante l'utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell'art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

⁶ risulta in fase di valutazione delle offerte tecniche (“Busta B”) la “Gara a procedura aperta per l'affidamento di Accordi Quadro aventi ad oggetto Servizi Applicativi in ottica Cloud e Servizi di Demand e PMO per le Pubbliche Amministrazioni Locali (PAL) (ed. 3)” per la quale Consip non ha indicato la data presunta di attivazione

7. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2022

Con riferimento a ciascun Lotto, il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2022.

8. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Con riferimento a ciascun Lotto, il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

9. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Con riferimento a ciascun Lotto, il presente approvvigionamento risulta conforme alle ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301: 2019

Con riferimento a ciascun Lotto, il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301: 2019.

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Con riferimento a ciascun Lotto, il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

12. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2023

Con riferimento a ciascun Lotto. Il presente approvvigionamento non rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 14001:2023.

13. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si indicano, nel seguito, gli ambiti di riferimento, i titolari del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interesse per ogni lotto oggetto di gara:

Lotto 1

- **ambito di riferimento:** Formazione Professionale, Istruzione e Lavoro
- **titolari del trattamento:** Regione Piemonte, APL, Città di Torino, INDIRE
- **descrizione del trattamento:** trattamenti sottesi agli ambiti di riferimento all'utilizzo dei dati personali relativi ai cittadini/impresе, Clienti e dipendenti dei Clienti.
- **natura:** informatizzato
- **finalità del trattamento:** definita dal Titolare
- **tipo di dati personali:** Dati anagrafici - Dati sanitari - Immagini - Altri dati personali - Dati di contatto - Dati di accesso e identificazione - Dati di pagamento - Dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica - Dati relativi a documenti

di identificazione/riconoscimento - Dati di localizzazione - Dati relativi a condanne penali e ai reati o connesse misure di sicurezza o di prevenzione.

- **categorie di interessati:** Cittadini, Clienti/dipendenti di clienti, Dipendenti, Fornitori/dipendenti dei fornitori, Minori, Persone vulnerabili, Rappresentanti degli Organi Istituzionali del Consorzio e/o degli Enti consorziati.

Lotto 2

- **ambito di riferimento:** Attività Produttive, Agricoltura e Montagna - Foreste e Aree Naturali
- **titolari del trattamento:** Regione Piemonte, Finpiemonte, Città Metropolitana di Roma, Roma Capitale, ARPEA
- **descrizione del trattamento:** trattamenti sottesi agli ambiti di riferimento all'utilizzo dei dati personali relativi ai cittadini/imprese, Clienti e dipendenti dei Clienti
- **natura:** informatizzato
- **finalità del trattamento:** definita dal Titolare
- **tipo di dati personali:** Dati anagrafici - Altri dati particolari - Codice Fiscale - Altri dati personali - Dati di contatto - Dati di pagamento - Dati relativi a documenti di identificazione/riconoscimento - Dati di localizzazione.
- **categorie di interessati:** Cittadini, Imprese, Rappresentanti degli Organi Istituzionali del Consorzio e/o degli Enti consorziati, Clienti/dipendenti di clienti, utenti, Fornitori/dipendenti dei fornitori.

Lotto 3

- **ambito di riferimento:** piattaforme e servizi digitali per Enti, imprese e cittadini.
- **titolari del trattamento:** Enti/clienti del CSI Piemonte
- **tipo di dati personali:** potenzialmente tutte le tipologie di dati personali e particolari
- **categorie di interessati:** dipendenti di Enti e imprese, cittadini
- **descrizione del trattamento:** trattamenti sottesi agli ambiti di riferimento
- **natura e finalità del trattamento:** definita nei trattamenti sottesi agli ambiti di riferimento

14. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante **gara europea ai sensi degli articoli 25, 59 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.**, tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁷, **da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa** ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., secondo la seguente macroponderazione:

⁷ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

Valutazione tecnica	Max 80 punti/100
Valutazione economica	Max 20 punti/100

Per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Progetto (RUP)** individuato nel **"Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026"** e contestualmente nominato è **Franco Gola**, Responsabile della Funzione Organizzativa **"Servizi Digitali per la P.A."** del Consorzio.

Al visto di:

Funzione Organizzativa
"Acquisti"

(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
"Amministrazione, Finanza e Controllo"

(Carlo Vinci)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il RUP

Funzione Organizzativa
"Servizi Digitali per la PA"

(Franco Gola)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 07 giugno 2024