

PROVVEDIMENTO

DC24_037_MEPA

OGGETTO	ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI D-DOS MITIGATION SECONDARIO
DURATA	24 mesi dalla data di attivazione del servizio
APPALTATORE	RETN S.r.l.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta")
VALORE APPALTO¹ (oltre oneri di legge)	<p>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 30.840,00, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Euro 30.240,00 per importo a base d'asta per il servizio a canone; • Euro 600,00 per importo <i>una tantum</i> per l'attivazione del servizio; • Euro 0,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso²
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	Affidamento diretto alla società RETN S.r.l. in qualità di maggior operatore Internet con la rete più estesa tra Europa ed Asia, che offre servizi di accesso Internet e servizi di sicurezza basati su propria infrastruttura, nonché il servizio di protezione D-DoS in modo contestuale ad un canale di accesso ad Internet, fatto che rappresenta un <i>unicum</i> nel suo genere; tale aspetto è a maggior garanzia ed efficacia del servizio di protezione end-to-end.

¹ Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

² salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

	Inoltre, la presenza di punti di accesso della società RETN S.r.l. presso i locali di Data4 siti in Via Caldera a Milano, ove sono presenti i nodi della rete regionale Wi-Pie, rappresenta un ulteriore fattore di vantaggio tecnico economico in quanto non occorre acquisire un collegamento diretto fino a Torino per attivare il servizio, ma può essere utilizzato il backbone regionale.
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
APPROVAZIONI	All'esito di preliminare trattativa informale, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali": <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto per un importo complessivo pari a Euro 30.840,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui: <ul style="list-style-type: none"> ○ Euro 30.240,00 per il servizio a canone; ○ Euro 600,00 per attivazione del servizio (<i>una tantum</i>); • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento"); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del 20 maggio 2024 (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Esigenza	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20230534	2024000254	G18-1101-RDCP	72253000-3-015	n.a.	NO

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI D-DOS MITIGATION SECONDARIO

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto” di cui all’art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l’acquisizione del servizio di “D-DOS Protection” per la protezione da attacchi di tipo D-DOS (*Distributed Denial of Service*) di tipo sia volumetrico sia “protocol/application attack”.

Il servizio avrà decorrenza dalla data di attivazione dello stesso e terminerà decorsi 24 mesi.

Il relativo Contratto d'appalto avrà decorrenza della data di stipula dello stesso e si concluderà decorsi i 24 mesi dall’attivazione del servizio.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

Per la tipologia di servizi offerti e di trattamento dati eseguito per gli Enti/Clienti, la salvaguardia degli aspetti di sicurezza informatica rappresenta per il CSI Piemonte uno dei principali obiettivi da perseguire.

Al fine di identificare sempre più rapidamente i problemi presenti sui sistemi aziendali, il CSI Piemonte, oltre all’utilizzo di apparecchiature hardware e di software specifiche, dispone sia di competenze professionali, sia di servizi di monitoraggio della sicurezza applicativa ed infrastrutturale che possano essere di supporto, non solo in fase di effettivo attacco informatico, ma anche in fase di prevenzione, con azioni di supporto nel continuo miglioramento delle difese interne e completamento delle informazioni ricavabili dalla analisi dei log del sistema interno (SIEM). È già attivo, inoltre, un servizio di “*D-Dos mitigation*” di tipo “volumetrico” atto a contrastare gli attacchi di tipo “*Distributed Denial of Service*”.

I “*Denial of Service*” sono attacchi informatici mirati all’esaurimento deliberato delle risorse di un sistema informatico che fornisce un servizio, ad esempio un sito web, fino a renderlo non più in grado di essere fruito dall’utenza. Il “*Distributed Denial of*

“Service” è una variante, dal funzionamento identico, ma realizzato utilizzando numerose macchine attaccanti che insieme costituiscono una botnet.

A decorrere dal 2014 il Servizio di D-DoS Mitigation, che ha evidenziato la sua efficacia in occasione di attacchi subiti basati su tecniche di tipo D-Dos “volumetrico”, è garantito nell’ambito del contratto d’appalto stipulato con la società Seflow S.r.l. (DC23_128), in scadenza al 28 febbraio 2026.

L’esigenza del Consorzio è ora di disporre di un servizio di protezione D-DoS “secondario” che possa garantire da un lato la sicurezza dei servizi esposti anche in caso di malfunzionamento del suddetto servizio ma soprattutto la complementarità di gestione di tipologie di attacchi D-DoS che l’attuale servizio non è in grado di contrastare.

A fronte degli ultimi eventi cyber (attacchi di tipo “slow http attack”) riscontrati ai danni di Enti/Clienti del CSI Piemonte si ritiene pertanto necessario disporre di un servizio che garantisca anche la protezione da attacchi di tipo “non volumetrico”; ad oggi questa tipologia di attacchi è stata “contenuta” con strategie diverse che hanno però messo a dura prova i sistemi del Consorzio portando a situazioni al limite della saturazione delle risorse.

A tale proposito è stato individuato il servizio erogato dalla Società RETN S.r.l. che rappresenta il maggior operatore Internet con la rete più estesa tra Europa ed Asia, offre servizi di accesso Internet e servizi di sicurezza basati su propria infrastruttura nonché il servizio di protezione D-DoS in modo contestuale ad un canale di accesso ad Internet, fatto che rappresenta un *unicum* nel suo genere; tale aspetto è a maggior garanzia ed efficacia del servizio di protezione end-to-end.

Inoltre, la presenza di punti di accesso della società RETN S.r.l. presso i locali di Data4 siti in Via Caldera a Milano, ove sono presenti i nodi della rete regionale Wi-Pie, rappresenta un ulteriore fattore di vantaggio tecnico economico in quanto non occorre acquisire un collegamento diretto fino a Torino per attivare il servizio, ma può essere utilizzato il backbone regionale.

La possibilità di poter contestualmente disporre di un ulteriore link Internet gestito da RETN rafforza contemporaneamente la ridondanza ed affidabilità dei link Internet oggi presenti in CSI Piemonte che servono per l’esposizione dei servizi gestiti.

Il servizio erogato dalla società RETN S.r.l. garantisce anche la protezione dalle seguenti tipologie di attacco:

- | | |
|--------------------------------|--|
| • ACK Attack or ACK-PUSH Flood | • RST/FIN Flood |
| • DNS Amplified (Reflective) | • Same Source/Dest Flood (LAND Attack) |
| • DNS Flood | • Smurf Attack |
| • Fake Session Attack | • SSDP Amplified (Reflective) |
| • Fraggle Attack | • SYN Flood |
| • Fragmented ACK Flood | • SYN-ACK Flood |
| • ICMP Flood | • TCP Null |
| • ICMP Fragmentation Flood | • TOS Flood |
| • IP NULL | • UDP Flood |
| • Memcached Attack | • UDP Fragmentation |
| • Non-Spoofed UDP Flood | • TCP Connection Flood |
| • NTP Amplified (Reflective) | • HTTP Flood |
| • NTP Flood | • HTTP Slow Attack |
| • Ping Flood | |

Pertanto, allo stato attuale, in considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si intende procedere con la formalizzazione di un affidamento diretto a favore della Società RETN S.r.l. in quanto operatore economico in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali oggetto del presente affidamento.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto per il presente affidamento è pari a **Euro 30.840,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro zero) così ripartito:

- Euro 30.240,00: canone del servizio;
- Euro 600,00: *Una Tantum* per attivazione servizio.

L'importo è stato determinato sulla base di un preventivo informale della Società RETN S.r.l.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 30.240,00
	Importo <i>Una Tantum</i>	Euro 600,00
	Totale A	Euro 30.840,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 00,00
	Totale B	Euro 00,00

	Totale A + B	Euro 30.840,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 6.784,80
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 00,00
	Totale C	Euro 6.784,80

	Totale A + B + C	Euro 37.624,80
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a Euro 30.840,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹.

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte all'interno della voce di listino "Servizi infrastrutturali: Servizi di rete e sicurezza: Sicurezza perimetrale e VPN - Vulnerability Assessment in ambito Networking".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi- Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi" nella categoria "Servizi di telefonia e connettività" risulta disponibile il prodotto "Servizi di assistenza informatica e di supporto".

Configurandosi il presente affidamento riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla Società RETN S.r.l.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

Il RUP
Funzione Organizzativa Infrastrutture
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 17 giugno 2024