

PROVVEDIMENTO

CC24_009_CONSIP

OGGETTO	ACQUISIZIONE DI LICENZE D'USO "COPILOT PER MICROSOFT 365"
DURATA	Le licenze software dovranno essere rese disponibili secondo le tempistiche previste dalla Convenzione Consip e sino al 30 aprile 2025
APPALTATORE	TELECOM ITALIA S.p.A.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6"
VALORE APPALTO (oltre oneri di legge)	<p>Ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 32.535,00, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Euro 32.535,00 per importo massimo stimato di spesa per 150 licenze; • Euro 0,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso¹
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	<p>Andrea Marchisio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni" del CSI-Piemonte</p> <p>(rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)</p>
APPROVAZIONI	<p>Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente approvvigionamento mediante adesione alla Convenzione Consip citata; • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento")
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

¹ Salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Allegati:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” della Funzione Organizzativa “Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni” del 13 giugno 2024 (Allegato A)

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

ESIGENZA	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20230312	2024000301	G12-7001- GOVE	48517000-5- 000	n.a.	(NO)

**MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO
ADESIONE ALLA CONVENZIONE CONSIP "MICROSOFT ENTERPRISE
AGREEMENT 6" PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE D'USO "COPILOT PER
MICROSOFT 365"**

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 23, comma 15, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto e Durata

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione di 150 licenze di Copilot per Microsoft 365¹, strumento di produttività basato sull'intelligenza artificiale, che consente agli utenti di migliorare le proprie creatività, produttività e competenze.

Le licenze software dovranno essere rese disponibili secondo le tempistiche previste dalla Convenzione e sino al 30 aprile 2025, data di scadenza della adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6" attualmente in vigore².

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte utilizza attualmente una molteplicità di prodotti Microsoft nei seguenti contesti produttivi:

- Infrastrutture del *Datacenter*, inclusi servizi su piattaforma cloud "*Nivola*", basate su tecnologia Microsoft;
- Sistema informativo interno relativamente alle piattaforme di *collaboration* e *co-working* con funzioni di *office automation*;

¹ <https://learn.microsoft.com/it-it/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/microsoft-365-copilot>

² CA22_002_CONSIP Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 25 febbraio 2022 e successivo Provvedimento del Direttore Generale del 25 marzo 2022

- Servizi di “*Enterprise-dashboarding*” nell’ambito della valorizzazione del patrimonio informativo della Pubblica Amministrazione piemontese.

Le licenze temporanee di utilizzo di tali prodotti ed i relativi servizi di manutenzione sono state acquisite mediante l’adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 6”, la cui scadenza è fissata al 30 aprile 2025³.

A seguito di una recente positiva sperimentazione sull’uso di Github Copilot per l’assistenza ai programmatori di scrittura di codice software, si intende ora avviare una sperimentazione di Copilot Microsoft 365 per l’efficientamento della produttività individuale nell’utilizzo di applicativi di *office automation*. Pertanto, si intende procedere all’acquisizione di 150 licenze di Copilot per Microsoft 365, strumento di produttività basato sull’intelligenza artificiale, che usa modelli di linguaggio di grandi dimensioni e integra i dati con le app e i servizi di Microsoft Graph e Microsoft 365; e che funziona insieme ad app popolari di Microsoft 365 Apps come Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams e altre ancora. Microsoft 365 Copilot offre infatti assistenza intelligente in tempo reale, consentendo agli utenti di migliorare la creatività, la produttività e le competenze. In particolare⁴:

- Copilot in Word trasforma la scrittura con efficienza e creatività: creare, riepilogare, comprendere, perfezionare ed elevare i documenti. È possibile usare funzionalità avanzate come la visualizzazione e la trasformazione del testo in una tabella. Altre funzionalità includono anche l’aggiunta alle richieste esistenti, la stesura di un documento facendo riferimento a un massimo di 3 documenti e l’individuazione di informazioni sul documento.
- Copilot in PowerPoint, in qualità di partner di narrazione, può trasformare i documenti scritti esistenti in mazzi completi di note e fonti del relatore o avviare una nuova presentazione da un semplice prompt o struttura; può condensare lunghe presentazioni con un clic di un pulsante e usare i comandi del linguaggio naturale per regolare i layout, riformattare il testo e animazioni perfettamente temporalizzate.
- Copilot in Excel collabora con l’utente per analizzare ed esplorare i dati; può aiutare a esplorare e comprendere meglio i dati; consente di analizzare e visualizzare i dati (evidenziando, filtrando e ordinando i dati stessi).
- Copilot in Teams può aiutare a riepilogare le conversazioni, organizzare i punti di discussione principali e riepilogare le azioni chiave; nonché ottenere risposte a domande specifiche, recuperare tutto ciò che si è perso. È inoltre possibile creare le agende delle riunioni in base alla cronologia delle chat, identificando gli utenti per i follow-up e pianificando il successivo check-in.

Tramite tali licenze, si intende avviare una sperimentazione dell’utilizzo di strumenti basati su GenAI per l’efficientamento dei processi interni e per aumentare la produttività individuale collegata agli applicativi di office automation (MS Copilot 365). La sperimentazione, che prevede attività di formazione e test pratici forniti da Microsoft tramite un suo partner ufficiale, si colloca tra quelle iniziative aziendali aventi l’obiettivo di sviluppo di soluzioni AI per automatizzare

³ Rif. CA22_002_CONSIP Deliberazione del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 25 febbraio 2022 e successivo Provvedimento del Direttore Generale del 25 marzo 2022

⁴ Fonte: <https://learn.microsoft.com/it-it/office365/servicedescriptions/office-365-platform-service-description/microsoft-365-copilot>

processi complessi, migliorare l'efficienza e ridurre gli errori umani. La sperimentazione stessa sarà occasione per la definizione *policy* e regolamentazione / linee guida interne (possibilità di applicazione e suoi limiti, regole per l'utilizzo e la diffusione dei dati).

Copilot per Microsoft 365 è un piano di componente aggiuntivo con i prerequisiti di licenza, tra cui Microsoft 365 E3/E5.

Tutto ciò premesso, allo stato attuale, risulta necessaria l'acquisizione delle licenze di Copilot per Microsoft 365 tramite adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6".

3. Spesa prevista

L'importo massimo stimato di spesa per l'acquisizione delle licenze Copilot per Microsoft 365 oggetto del presente approvvigionamento è pari a Euro **32.535,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge) così calcolato:

- importo unitario pari a Euro 21,69 (oltre oneri di legge) cad. al mese per un periodo massimo stimato di 10 mesi per 150 licenze "Copilot for M365" (nome in convenzione "M365 Copilot Sub Add-on", Part Number del Produttore "83I-00001")

L'importo è stato definito sulla base del listino della convenzione, pubblicato sul sito www.acquistinretepa.it nella sezione dedicata alla Convenzione Consip S.p.A. "Microsoft Enterprise Agreement 6" ed è stato confermato da un preventivo informale del produttore.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo fornitura oggetto d'appalto

A1	Importo massimo stimato di spesa	Euro 32.535,00
	Totale A	Euro 32.535,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 32.535,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 7.157,70
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 0,00
	Totale C	Euro 7.157,70

	Totale A + B + C	Euro 39.692,70
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a Euro 32.535,00 (oltre oneri di legge) salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI⁵.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus – Sistemi di ERP".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Relativamente alla fornitura oggetto del presente approvvigionamento, che già prevede l'utilizzo di uno strumento messo a disposizione da Consip S.p.A. (adesione Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 6"), per completezza si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (S.C.R.-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro di tale verifica, alla data odierna è negativo.

Risultando possibile l'approvvigionamento in oggetto mediante il canale Consip, esso rientra nella fattispecie di cui all'art.1, c. 512 della L. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Si precisa:

⁵ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

- ambito di riferimento: servizi software prodotti Microsoft
- titolari del trattamento: il CSI Piemonte per la quasi totalità dei servizi di autenticazione, mentre per la parte Cloud (autenticazione via internet) Microsoft
- tipo di dati personali: Dati anagrafici, immagini, dati di contatto, dati di accesso e di identificazione, dati relativi alla fornitura di un servizio di comunicazione elettronica, dati di localizzazione
- categorie di interessati: Dipendenti, Clienti/dipendenti di clienti, Fornitori/dipendenti dei fornitori, Ospiti/Visitatori, Rappresentanti degli Organi Istituzionali del Consorzio e/o degli Enti consorziati

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si darà avvio all’adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 6”, il cui fornitore aggiudicatario è la società Telecom Italia S.p.A., per l’acquisizione di 150 licenze di Copilot per Microsoft 365.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa "Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni"
(Andrea Marchisio)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 21 giugno 2024