

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE**

**AFFIDAMENTO DIRETTO  
DEL SERVIZIO DI UPGRADE DEL SOFTWARE DI CALL CENTER "PHONES  
ENTERPRISE"  
(CIG 6146470380)**

Viste le motivazioni di cui all'Allegato 1 "Motivazioni dell'approvvigionamento", ai sensi del "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi" del CSI-Piemonte, si rende necessario affidare il servizio di upgrade del software di Call Center "Phones Enterprise" (rif. AD15\_09) alla società IFM Infomaster S.p.A..

L'importo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto ammonta a Euro 68.000,00 (sessantottomila/00) (oltre oneri di legge), oltre a oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 86 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) pari a Euro 0,00 (zero/00), salvo eventuali maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto per mezzo di apposito eventuale DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza ai sensi dell'art. 26, comma 3, del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.), che verrà allegato al Contratto stesso e ne costituirà parte integrante ed essenziale.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione del servizio in oggetto, individua le seguenti voci:

**A) Importo servizi oggetto d'appalto**

A1	Importo a base di gara per il servizio di upgrade del software di Call Center "Phones Enterprise"	Euro 68.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 68.000,00</b>

**B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso**

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 68.000,00</b>
--	---------------------	-----------------------

**C) Somme a disposizione dell'Amministrazione**

C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 14.960,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 14.990,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 82.990,00</b>
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi degli artt. 28 e 29 del D. Lgs. 163/2006 e s.m.i., è pari a Euro 68.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC).

La consegna delle licenze della nuova versione del software "Phones Enterprise" dovrà avvenire entro 20 giorni solari dalla stipula del contratto o dall'eventuale esecuzione anticipata dello stesso.

Le attività necessarie al completamento dell'upgrade del software dovranno essere svolte entro 30 giorni solari dalla consegna delle licenze di cui al precedente punto.

Con riferimento a quanto previsto dalla normativa vigente in materia ed in particolare dall'art. 57, comma 2, lettera b), del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. (cd. Codice dei Contratti), che regola l'espletamento di una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, vista la natura tecnica dei servizi richiesti, si giustifica l'attivazione di un rapporto contrattuale diretto con la società IFM Infomaster S.p.A. in quanto produttore del software oggetto dell'upgrade.

Visto il Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 17 marzo 2015 - in esecuzione della decisione assunta dal Consiglio di Amministrazione del 16 gennaio 2013 - con cui veniva individuato Giorgio Golzio quale Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per la Direzione Gestione Datacenter, per le procedure di gara afferenti alla propria Direzione, si conferma tale nomina per la presente procedura.

Considerato quanto sopra descritto, il Direttore Generale:

- approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
- autorizza, ai sensi del "Regolamento per l'acquisto in economia di forniture di beni e servizi" del CSI-Piemonte, l'affidamento diretto del servizio di upgrade del software di Call Center "Phones Enterprise" alla società IFM Infomaster S.p.A., per un importo a base di gara con riferimento al complesso delle prestazioni oggetto dell'appalto pari a Euro 68.000,00 (sessantottomila/00) (oltre oneri di legge), oltre a oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso (ai sensi dell'art. 86 D. Lgs. 163/2006 e s.m.i.) pari a Euro 0,00 (zero/00) (oltre oneri di legge) e salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto per mezzo di apposito DUVRI.

Si allega:

- Motivazioni dell'Approvvigionamento della Direzione competente (Allegato 1)

Torino, 31 MARZO 2015

Il Direttore Generale  
FIRMATO IN ORIGINALE  
(Ferruccio Ferranti)