

PROVVEDIMENTO

DC24_040

OGGETTO	SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA REINGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE DELLA PRODUZIONE (CAPACITY PLANNING E RESOURCE MANAGEMENT) IN CSI-PIEMONTE ANCHE ATTRAVERSO TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE
DURATA	Entro 12 mesi dalla stipula del Contratto
APPALTATORE	DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE E DELLA PRODUZIONE (DIGEP) DEL POLITECNICO DI TORINO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato "Sintel" ¹
VALORE APPALTO² (oltre oneri di legge)	<p>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 30.000,00, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Euro 30.000,00 per importo a base d'asta; • Euro 0,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso³
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

¹ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.

² Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

³ salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<p>MOTIVAZIONI</p>	<p>Affidamento diretto a favore del Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione (DIGEP) del Politecnico di Torino per le relative specifiche competenze in ambito di Programmazione e Controllo della Produzione e Gestione dell’Innovazione.</p> <p>Inoltre, il Politecnico di Torino è uno degli Enti consorziati promotori del CSI-Piemonte e, pertanto, la sua diretta e approfondita conoscenza del Consorzio agevola l’inquadramento e lo svolgimento delle attività previste, con un conseguente contenimento dei tempi e dei costi. Il Politecnico di Torino garantisce l’assoluta riservatezza dei dati aziendali dei quali verrà in possesso.</p>
<p>REQUISITI</p>	<p>SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali</p>
<p>RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)</p>	<p>Andrea Marchisio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni” del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)</p>
<p>APPROVAZIONI</p>	<p>Visto il preventivo informale del Fornitore, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto per un importo complessivo pari a Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero); • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto (vd. par. 3 delle “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento”); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto
<p>DATA</p>	<p>Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell’art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.</p>

Allegati:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” della Funzione Organizzativa “Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni” del 24 maggio 2024 (Allegato A)

- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

ESIGENZA	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20240058	2024000171	M15- SSGA- STRUT	79411000-8-002	n.a.	NO

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SUPPORTO SPECIALISTICO PER LA REINGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI DI PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE DELLA PRODUZIONE (CAPACITY PLANNING E RESOURCE MANAGEMENT) IN CSI PIEMONTE ANCHE ATTRAVERSO TECNOLOGIE DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto e Durata

Il presente affidamento ha per oggetto l'acquisizione di un supporto specialistico per l'analisi e la reingegnerizzazione dei processi di programmazione e pianificazione della produzione (*capacity planning* e *resource management*) in CSI anche attraverso tecnologie di intelligenza artificiale.

Nel dettaglio il progetto prevede due attività principali:

- **Assessment della situazione AS-IS:** analisi degli attuali processi e criteri di programmazione delle attività e di allocazione delle risorse fisiche (FTE interni ed esterni), utilizzo della capacità produttiva e priorità dei progetti, determinazione e quantificazione degli output prodotti, in funzione delle opportunità d'innovazione e sviluppo
- **Predisposizione di un piano TO-BE,** in termini di: ingegnerizzazione dei processi di pianificazione della produzione (*capacity planning* e *resource management*); individuazione dei macro-requisiti per nuovi strumenti di pianificazione operativa, che prevedano l'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale, anche a supporto del monitoraggio del modello aziendale di "autoproduzione"; macro-pianificazione temporale; individuazione di KPI.

Il servizio avrà decorrenza dalla data di stipula del contratto e dovrà concludersi entro 12 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

CSI Piemonte offre servizi infrastrutturali, piattaforme e applicativi (spesso integrando le proprie soluzioni con quelle di mercato) e opera tipicamente su commessa. Negli ultimi anni, CSI ha visto l'ingresso di nuovi Consorziati con sede al di fuori del territorio, implicando un incremento dei volumi delle attività, ma anche un incremento della complessità gestionale.

La sfida che CSI deve affrontare è quella di porsi efficacemente come “*digital partner*” dei Consorziati nel loro rispettivo percorso di trasformazione digitale, per l'implementazione delle nuove tecnologie (Cloud, Artificial Intelligence, Robot Process Automation, etc.), dei nuovi approcci produttivi (Cloud Native Development, DevOps, Agile Software Development, Prompt Engineering, etc.); e contemporaneamente di revisionare i propri modelli organizzativi (cultura, strutture, processi, competenze).

In questo contesto, pur avendo fatto nel corso degli ultimi anni significativi passi avanti nell'automazione dei processi tramite le nuove tecnologie, oggi, anche in relazione alla necessità di implementare in modo ottimale le nuove tecnologie e metodologie, CSI ha l'esigenza di reingegnerizzare i processi che riguardano la pianificazione della produzione, anche abilitando l'adozione di tecnologie di intelligenza artificiale, al fine di:

- pianificare l'effort e le attività di sviluppo e produzione, considerando la necessità di ottimizzare la gestione dell'allocazione e dell'effettiva disponibilità delle risorse (*Capacity Plan* e *Resource Management*) a breve e a medio-lungo termine (programmazione, pianificazione industriale/operativa, review mensili);
- supportare gli interventi di pianificazione degli organici e di evoluzione organizzativa aziendale;
- supportare il monitoraggio del modello aziendale di “autoproduzione” (con ciò intendendo il ricorso a personale interno in comparti e per attività considerate strategiche e direttamente correlata al valore precipuo del Consorzio, di contro al ricorso al mercato laddove quest'ultimo si traduca in un vantaggio in termini di flessibilità o scalabilità).

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, è stato individuato come Operatore Economico il Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione (DIGEP) del Politecnico di Torino, in quanto oltre alle esperienze pregresse in attività di consulenza, ricerca e trasferimento tecnologico in collaborazione con molteplici partner aziendali¹, può vantare competenze specifiche in ambito di Programmazione e Controllo della Produzione e Gestione dell'Innovazione.

La scelta di rivolgersi al DIGEP è stata dettata anche dal fatto che il Politecnico di Torino è uno degli Enti consorziati promotori del CSI e pertanto la sua diretta e approfondita conoscenza del Consorzio agevola l'inquadramento e lo svolgimento delle attività previste, con un conseguente contenimento dei tempi e dei costi. Il Politecnico garantisce l'assoluta riservatezza dei dati aziendali dei quali verrà in possesso.

¹ https://www.digep.polito.it/servizi_alle_impresa

3. Spesa prevista

L'importo complessivo previsto a base d'asta per il servizio in oggetto è pari a Euro **30.000,00** (oltre oneri di legge), e oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge) comprensivo di eventuali spese di trasferta (oltre oneri di legge) così composto:

- **Euro 15.000,00** (oltre oneri di legge) per le attività relative all'assessment del modello di pianificazione attuale e della situazione AS-IS e gap analysis
- **Euro 15.000,00** (oltre oneri di legge) per la predisposizione di un piano TO-BE

L'importo a base d'asta è stato definito sulla base di un preventivo informale del fornitore.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 30.000,00
	Totale A	Euro 30.000,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	Totale B	Euro 0,00

	Totale A + B	Euro 30.000,00
--	---------------------	-----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (<i>al 22%</i>) di A)	Euro 6.600,00
C3	IVA (<i>al 22%</i>) di B)	Euro 00,00
	Totale C	Euro 6.600,00

	Totale A + B + C	Euro 36.600,00
--	-------------------------	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e di eventuali spese di trasferta è pari a Euro 30.000,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI².

Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus - Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni" del CSI-Piemonte.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il fornitore svolge le attività di trattamento dati in qualità di Responsabile del trattamento. Si precisa che il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il "Trattamento di dati personali dei lavoratori" (cod. 001).

Tipologia di dati potenzialmente trattati: dati anagrafici, numero di matricola, profilo/figura professionale e relativo CUM, altri dati personali.

Interessati al trattamento: dipendenti del CSI-Piemonte e dei fornitori.

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto al Politecnico di Torino - Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione.

Il presente affidamento verrà gestito tramite il sistema di intermediazione telematica della Regione Lombardia denominato “Sintel”³.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l’insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell’incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

Il RUP

**Funzione Organizzativa “Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni”
(Andrea Marchisio)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 11 luglio 2024

³ Accessibile all’indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i.