

**PROVVEDIMENTO**

**ES24\_010\_MEPA**

<b>OGGETTO</b>	<b>ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA “CISCO WEBEX MEETINGS” E SERVIZI CORRELATI</b>
<b>DURATA</b>	<b>Dall’11 luglio 2024 al 10 luglio 2027</b>
<b>APPALTATORE</b>	<b>MATICMIND S.p.A.</b>
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA</b>	Affidamento diretto, previa indagine esplorativa di mercato, ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. e del “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”)
<b>VALORE APPALTO<sup>1</sup></b> <b>(oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC)</b>	Ai sensi dell’art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., il valore dell’appalto è pari a <b>Euro 130.000,00</b> , di cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Euro 130.000,00 per importo a base d’asta;</li> <li>• Euro 0,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso<sup>2</sup></li> </ul>
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Minor prezzo, ai sensi dell’art. 108, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
<b>MOTIVAZIONI</b>	Affidamento diretto alla società Maticmind S.p.A. che ha presentato la migliore offerta nell’ambito di una preliminare indagine esplorativa di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: NTT Italia S.p.A. - Novanext S.r.l. - NTS Italy S.r.l. – Telecom Italia S.p.A. - Maticmind S.p.A.; Fornitori partecipanti: Telecom Italia S.p.A. - Maticmind S.p.A. – Novanext S.r.l.) <sup>3</sup> .

<sup>1</sup> Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell’art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall’art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l’obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell’Operatore Economico

<sup>2</sup> Salva un’eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

<sup>3</sup> La documentazione relativa alla preliminare indagine esplorativa di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non allegata al presente Provvedimento

	<p>Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati, sulla base della rete di distribuzione presente sul territorio italiano, tra i soggetti indicati nel sito ufficiale del Produttore Cisco Systems Inc. in qualità di Partner italiani certificati “Collaboration” e “Gold Certified” in grado di garantire il servizio secondo le esigenze del Consorzio e abilitati al Bando MEPA di riferimento, secondo i seguenti criteri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maticmind S.p.A. in quanto anche abilitato all’Albo Fornitori <i>on line</i> del CSI-Piemonte (categoria merceologica “Sistemi di videoconferenza”);</li> <li>• tramite sorteggio elettronico<sup>4</sup>;</li> <li>• escludendo il Fornitore uscente, in applicazione del principio di rotazione</li> </ul>
<b>REQUISITI</b>	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali
<b>RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)</b>	Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
<b>APPROVAZIONI</b>	<p>Visto l’esito della preliminare indagine esplorativa di mercato sopra citata, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• autorizza il presente affidamento diretto per un importo complessivo pari a <b>Euro 86.721,64</b> (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);</li> <li>• approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto (vd. par. 3 delle “Motivazioni e Modalità” dell’Approvvigionamento);</li> <li>• approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto</li> </ul>
<b>DATA</b>	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell’art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

<sup>4</sup> mediante l’utilizzo del programma della Regione Emilia-Romagna – rif. <https://wwwservizi.regione.emilia-romagna.it/generatore/>

Allegati:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” della Funzione Organizzativa “Infrastrutture” del 26 maggio 2024 (Allegato A)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Servizi aziendali”  
(Antonello Ghisaura)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>Esigenza</b>	<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
ES20230514	2024000271	G22-0011-WEBC	72253000-3-010	n.a.	SI

## **MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO**

### **ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI VIDEOCONFERENZA "CISCO WEBEX MEETINGS" E SERVIZI CORRELATI**

#### **Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### **1. Oggetto**

Oggetto del presente affidamento è l'acquisizione del servizio di videoconferenza "Cisco Webex Meetings" e servizi correlati in modalità SaaS (Software-as-a-Service).

Il servizio di videoconferenza dovrà comprendere servizi di supporto e assistenza specialistica di secondo livello e dovrà essere garantito per un periodo di 36 mesi, a decorrere dall'11 luglio 2024, al fine di assicurare la necessaria continuità del servizio stesso, attualmente utilizzato sia dal CSI Piemonte sia dagli Enti/Clienti, il cui attuale contratto è in scadenza il 10 luglio 2024.

Il relativo Contratto d'appalto avrà decorrenza dalla data di stipula dello stesso e si concluderà il 10 luglio 2027.

#### **2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento**

Sull'onda dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 sull'intero territorio nazionale, a decorrere dal 2020 i contesti di lavoro da remoto, smart working, lavoro agile e flessibilità sono entrati a far parte della realtà lavorativa quotidiana: tenuto conto delle misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza stessa adottate dal Governo e considerate le conseguenti nuove esigenze manifestate dai principali Enti Clienti (quali Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale del Piemonte), il CSI Piemonte ha assunto fin da subito il compito di individuare un nuovo servizio di videoconferenza e collaborazione tra gli Enti/Clienti, al fine di consentire agli stessi di poter svolgere le proprie attività da remoto (sedute di Consiglio, meeting di lavoro, riunioni o conferenze dell'Unità di Crisi, etc..).

Il CSI Piemonte ha preso spunto dall'iniziativa "Solidarietà Digitale", promossa dal Ministro per l'Innovazione Tecnologica e la Digitalizzazione e dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID), nell'ambito della quale è stato messo a disposizione dei principali Enti della Pubblica Amministrazione piemontese, a titolo gratuito per il

periodo di emergenza, il servizio cloud di videoconferenza “Cisco Webex Meetings” licenziato dal produttore Cisco Software Inc.

Nel corso del 2020 e del 2021, CSI Piemonte e gli Enti fruitori del servizio messo a disposizione, hanno utilizzato la piattaforma per effettuare oltre 100 sessioni di formazione online ed oltre 500 conferenze indette dagli Amministratori pubblici seguite da più di 150 partecipanti ciascuna, con picchi di oltre 800 astanti.

Nei primi mesi del 2022 è stata condotta un’attività di valutazione tecnico-economica di natura comparativa (Rif. APIM22\_006) volta ad individuare una eventuale soluzione presente sul mercato che fosse altrettanto efficace ed efficiente sotto il profilo tecnico ed economico.

In virtù delle risultanze - confluite nell’apposito Business Case - che hanno confermato il permanere delle esigenze tecniche alla base del servizio di videoconferenza utilizzato, nel 2022, il CSI Piemonte ha proceduto con l’acquisizione della soluzione “Cisco Webex Meetings” nella versione Enterprise.

Tale soluzione ha consolidato il proprio ruolo come strumento di videocomunicazione, venendo frequentemente impiegata con successo dalla Regione Piemonte, dal Consiglio Regionale del Piemonte, A.O.U. San Luigi e varie amministrazioni comunali e provinciali del territorio regionale per effettuare sessioni di formazione online, incontri istituzionali, conferenze e presentazioni rivolte ad un vasto pubblico, anche dopo che le restrizioni alla compresenza sul posto di lavoro dovute alla pandemia sono state revocate. In tutto il periodo è stato attivo il supporto da parte del CSI Piemonte sia per la configurazione iniziale dei device sia per l’utilizzo dello strumento.

Il Servizio di videoconferenza “Cisco Webex Meetings” è attualmente garantito nell’ambito del Contratto d’appalto aggiudicato alla società Var Group S.p.A. (rif. ES22\_028\_MEPA)<sup>1</sup> inizialmente in scadenza l’11 luglio 2023 e rinnovato fino al 10 luglio 2024 (rif. RI23\_004\_MEPA)<sup>2</sup>.

Nei primi mesi del 2024 è stata condotta un’attività di aggiornamento della valutazione tecnico-economica di natura comparativa volta ad individuare una eventuale soluzione presente sul mercato che fosse altrettanto efficace ed efficiente sotto il profilo tecnico ed economico, contemplando - ove possibile – l’impiego di soluzioni aperte (riuso e software libero) e riducendo nei limiti del possibile il relativo *lock-in*.

Gli elementi emersi, come evidenziato a seguito dell’aggiornamento del documento Business Case “Servizio di Videoconferenza” allegato alla presente (Allegato A1) e per le motivazioni ivi indicate, hanno confermato che lo scenario di massima valorizzazione rispetto ai requisiti ed obiettivi richiesti e funzionali alle attività degli Enti/Clienti si possa raggiungere mediante l’acquisizione—della soluzione “Cisco Webex” utilizzata negli ultimi anni. Pertanto, nel pieno rispetto del vincolo economico, imposto dal valore dell’esigenza della F.O. Infrastrutture, il mantenimento del suddetto scenario risulta essere la strategia più vantaggiosa da perseguire.

---

<sup>1</sup> Provvedimento del Responsabile della F.O. “Acquisti e Servizi aziendali” del 01/07/2022

<sup>2</sup> Provvedimento del Responsabile della F.O. “Acquisti e Servizi aziendali” del 06/06/2023

In considerazione dell'esigenza sopra descritta per la presente acquisizione, si rende necessario garantire la continuità del servizio di videoconferenza "Cisco Webex Meetings" e dei servizi correlati.

### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a **Euro 130.000,00** (oltre oneri di legge e inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro zero**).

L'importo è stato definito sulla base dei costi sostenuti nell'ambito del precedente approvvigionamento e considerando un aumento calcolato verificando i prezzi di mercato relativi al servizio in oggetto.

Si riporta qui di seguito la ripartizione dei costi sostenuti negli anni precedenti:

Servizio	2022	2023	2024*
Servizio "Cisco Webex Meetings"	43.434,68 €	35.632,26 €	18.444,59 €

\* fino al 10/07/2024

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

#### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta	Euro 130.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 130.000,00</b>

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 00,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 00,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 130.000,00</b>
--	---------------------	------------------------

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	30,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 28.600,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 00,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 28.630,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 158.630,00</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a **Euro 130.000,00** (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la **facoltà di esercitare il quinto di legge** in aumento o in diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale che verrà determinato in esito all'aggiudicazione della procedura di gara in oggetto.

Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

#### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle prestazioni indicate nel listino al paragrafo "Servizio di Webconferencing" relativamente ai servizi di videoconferenza per gli utilizzi diretti del CSI Piemonte, per gli Enti/Clienti che ne facciano specifica richiesta oppure per gli Enti/Clienti il cui servizio è già previsto all'interno delle CTE (es. Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Regione Piemonte, Consiglio Regionale e Azienda Ospedaliera Universitaria San Luigi Gonzaga).

#### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del Bando "nel Bando "Servizi- Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi" è stata individuata la categoria "Dispositivi e sistemi di

comunicazione” nella quale è risultato presente il prodotto “Servizio di assistenza informatica e di supporto”.

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

## **6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: servizi di videoconferenza
- titolari del trattamento: il CSI Piemonte e gli Enti Clienti che chiederanno il servizio
- responsabile del trattamento: il Fornitore
- tipo di dati personali: immagini
- categorie di interessati: dipendenti del CSI Piemonte, dipendenti degli Enti/Clienti

## **7. Modalità di approvvigionamento**

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto a favore dell'Operatore Economico che verrà individuato all'esito di preliminare indagine esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 108, comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Si allega:

- Business Case “Servizio di videoconferenza” *versione 2* (Allegato A1)

OMISSIS

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”  
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 11 luglio 2024