

PROVVEDIMENTO
ES24_012_MEPA

OGGETTO	SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA “NETWITNESS PLATFORM LOG & PACKET”
DURATA	Dal 1° luglio 2024 al 30 giugno 2027
APPALTATORE	KIREY S.r.l.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto, previa indagine esplorativa di mercato, ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e del “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”)
VALORE APPALTO (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC)	<p>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 120.000,00, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> Euro 119.870,00 (compresi costi della manodopera pari a Euro 800,00 - non soggetti a ribasso - fatto salvo quanto disposto ai sensi dell'art. 41, c. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i) per importo a base d'asta; Euro 130,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso¹
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	<p>Affidamento diretto alla società Kirey S.r.l. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine esplorativa di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Lumit S.p.A. – Axians Italia S.p.A. – Kirey S.r.l. – Innovery S.p.A.; Fornitore partecipante: Kirey S.r.l.)².</p> <p>Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati dal Produttore “RSA Security LCC” sulla base della rete di distribuzione presente sul territorio italiano, in qualità di Partner italiani con livello di certificazione necessario ad assicurare l'approvvigionamento secondo le esigenze del Consorzio e sono abilitati al Bando MEPA di riferimento</p>

¹ Salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

² La documentazione relativa all'indagine esplorativa di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non allegata al presente Provvedimento

REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
APPROVAZIONI	<p>Visto l'esito della preliminare indagine esplorativa di mercato sopra citata, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto per un importo complessivo pari a Euro 118.537,00 (compresi costi della manodopera pari a Euro 800,00 - non soggetti a ribasso, oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 130,00 (oltre oneri di legge); • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità" dell'Approvvigionamento); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" dell'11 giugno 2024 (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
 "Acquisti e Servizi aziendali"
 (Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
 dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>Esigenza</i>	<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
ES20230418	2024000326	G18-1101-RDCP	72267000-4-000	n.a.	SI

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI MANUTENZIONE HARDWARE E SOFTWARE DELLA PIATTAFORMA "NETWITNESS PLATFORM LOG & PACKET"

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto", di cui all'art. 41, comma 12, del D.Lgs. 36/2023 e sm.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto dell'approvvigionamento è l'acquisizione del servizio di manutenzione hardware e software delle componenti della piattaforma "*Netwitness platform log & packet*" prodotta dalla società RSA Security LLC. Nel dettaglio:

Codice	Descrizione	Quantità
SA-NETMON-P-T1-E1	NW T1, Per TB NetM EnhMnt 1Mo	2
ECAT-SUB-T1	Tier1 RNWE Subsc p/Host 1-250 1Mo	30
SA-SIEM-P-T1-E1	NW T1, Per 50GB SIEM EnhMnt 1Mo	4
NW-S6E-HYBRID-E1	NW S6 SED HYBRID TP APPL ENHMNT 1MO	1

Il servizio dovrà essere garantito per un periodo di 36 mesi, a decorrere dal 1° luglio 2024.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

La Funzione Organizzativa "Infrastrutture", nell'ambito delle attività di prevenzione e gestione degli eventi e degli incidenti di cybersecurity, utilizza la piattaforma *Security Incident and Event Management (SIEM)* denominata "*RSA netwitness platform log & packet*" ora del produttore RSA Security LLC: tale piattaforma permette di correlare i dati ricavati dai log prodotti dagli strumenti di sicurezza e i dati prodotti dal traffico delle reti ritenute critiche, per poter individuare attività anomale e allertare gli analisti del DSOC ("Distributed Security Operations Center"). La piattaforma è utilizzata al fine di consentire la valutazione delle categorie di minacce e di stabilire, per ciascuna tipologia di evento, le opportune soglie di allarme dandone evidenza mediante la creazione di report e di dashboard personalizzate.

Allegato 1

La piattaforma, composta da componenti hardware e software, ha permesso di raggiungere nel tempo un adeguato livello di sicurezza nel monitoraggio degli eventi.

In particolare, la scelta della tecnologia RSA garantisce il mantenimento dei livelli di performance raggiunti dalla cybersecurity grazie alle configurazioni ed automazioni implementate sui controlli di sicurezza e consente di capitalizzare i costi relativi alla formazione ed acquisizione di competenze.

Posto che la piattaforma *Security Incident and Event Management* (SIEM) rappresenta lo strumento più importante per le attività effettuate dagli analisti del gruppo aziendale DSOC (“Distributed Security Operations Center”), per l’individuazione e la gestione degli incidenti di cybersecurity, a seguito delle analisi di mercato effettuate nel corso degli ultimi anni, il mantenimento della medesima soluzione risulta essere la scelta strategica ottimale sia sotto il profilo tecnico sia – a parità di perimetro - sotto il profilo economico.

Pertanto, ad oggi, non sono emerse soluzioni alternative che offrano funzionalità migliorative tali da motivare un possibile change in una prospettiva di medio-lungo termine.

In particolare:

- le principali piattaforme di mercato concorrenti non offrono soluzioni equivalenti in quanto la soluzione attuale “*RSA netwitness platform log & packet*” rimane **l’unica** che implementa l’analisi di log, network ed endpoint in un’unica soluzione;
- le soluzioni *open source* soddisfano le funzionalità di gestione e analisi dei log, ma **non si integrano** nativamente con le sorgenti dei log stessi e non ci sono soluzioni che permettano l’analisi del traffico di rete attraverso metadati;
- un eventuale change avrebbe una durata di almeno 6 mesi e, in tale tempistica, sarebbe comunque necessario mantenere attiva l’attuale soluzione, formare le risorse interne, attivare la nuova piattaforma, per ottenere, alla fine del percorso, l’attuale livello di sicurezza.

Ad oggi il servizio di manutenzione hardware e software delle componenti della piattaforma “*Netwitness platform log & packet & endpoint*” è garantito nell’ambito del Contratto d’appalto aggiudicato alla società Sferanet S.r.l. (Rif. ES23_028_MEPA)¹ ed in scadenza al 30/06/2024.

La metrica di licenza offerta dal produttore è legata alla quantità di log raccolti dalla piattaforma giornalmente (misurata in GB/day): l’aumento dei servizi erogati e degli eventi malevoli registrati dagli strumenti di sicurezza e la crescita del traffico raccolto sui nostri sistemi ha reso insufficiente il dimensionamento della piattaforma RSA. A tale proposito, a fine 2023 è stato acquisito nell’ambito del Contratto d’appalto aggiudicato alla società Sferanet S.r.l. l’upgrade della licenza per l’utilizzo della piattaforma “*Netwitness platform log & packet*” (rif. DC23_088_MEPA)².

¹ Provvedimento del Responsabile della F.O. “Acquisti e Servizi aziendali” del 26/05/2023

² Provvedimento del Responsabile della F.O. “Acquisti e Servizi aziendali” del 16/10/2023

Allegato 1

In considerazione dell'esigenza sopra descritta per la presente acquisizione, si rende necessario garantire la continuità del servizio di manutenzione hardware e software delle componenti della piattaforma "Netwitness platform log & packet".

Si precisa inoltre che si ritiene opportuno e strategico rivalutare tale scelta a distanza di 36 mesi, anche in funzione dell'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale applicata a questi ambiti e alla sua evoluzione tecnologica, aggiornando le comparazioni tecniche ed economiche, tramite la redazione di apposito Business Case, al fine di organizzare un'eventuale migrazione ad altra soluzione proposta dal mercato, qualora quest'ultima fosse valutata più corrispondente alle esigenze del Consorzio.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo a base d'asta previsto per il servizio oggetto dell'affidamento è pari a Euro **119.870,00** (comprensivi dei costi della manodopera pari a Euro 800,00 non soggetto a ribasso, oltre oneri di legge e spese per il contributo A.N.A.C.) oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a Euro **130,00** (oltre oneri di legge).

L'importo sopra indicato è stato determinato sulla base dei costi storici e tiene conto della variazione in aumento del perimetro tecnologico e del generale andamento dei prezzi sul mercato e sulla base delle tariffe di mercato delle figure professionali coinvolte nella esecuzione del servizio.

Si riporta nel seguito il riepilogo dei costi sostenuti:

Servizio	2022	2023	2024*
Manutenzione RSA	Euro 22.851,04	Euro 33.405,21	Euro 18.328,29

* fino al 30/06/2024

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta (compresi costi della manodopera pari a Euro 800,00 - non soggetti a ribasso - fatto salvo quanto disposto ai sensi dell'art. 41, c. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.)	Euro 119.870,00
	Totale A	Euro 119.870,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 130,00
	Totale B	Euro 130,00

	Totale A + B	Euro 120.000,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	35,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 26.371,40
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 28,60
	Totale C	Euro 26.435,00

	Totale A + B + C	Euro 146.435,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a **Euro 120.000,00** (oltre oneri di legge e spese per il contributo A.N.A.C.), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI³.

In particolare, i costi della manodopera complessivi stimati – pari a circa il 0,67% rispetto all'importo a base d'asta - sono stati calcolati considerando:

- le attività da svolgere conformemente ai requisiti tecnici;
- i costi medi (gg/u) previsti dal CCNL settore **Terziario** rispondenti all'inquadramento delle figure professionali coinvolte nelle attività di manodopera;
- il numero gg/u annuo stimato per la figura professionale coinvolta.

L'importo indicato è stato calcolato tenendo conto del costo medio di mercato della figura professionale coinvolta nell'esecuzione dei servizi *on-site*, per il numero di giornate che si stima siano necessarie per garantirli:

Attività	Figura Professionale	N° giornate stimate	Livello CCNL Terziario	Costo GG/U	Costo Totale
Sostituzione hw	Technical Specialist	5	IV	Euro 160,00	Euro 800,00

Ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., i costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Resta ferma la possibilità per l'Operatore Economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti

³ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Allegato 1

Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI-Piemonte all'interno delle voci di listino "Servizi infrastrutturali: Infrastruttura - Server Farm e Virtual Data Center".

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi della Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi- Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi" nella categoria merceologica "Software" risulta disponibile il CPV 72267000-4 "Servizi di manutenzione e riparazione di software".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- ambito di riferimento: Infrastruttura - Cybersecurity
- titolare del trattamento: il CSI Piemonte
- tipo di dati personali: IP di navigazione, Username, Matricola
- categorie di interessati: dipendenti Enti e utenti finali
- trattamento di riferimento: Security Operation Center (SIEM)

Allegato 1

- finalità del trattamento: individuazione di eventi malevoli
- tempo di conservazione dei log di accesso: 60 giorni

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto a favore dell’Operatore Economico che verrà individuato all’esito di preliminare indagine esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 108, comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP

Funzione Organizzativa “Infrastrutture”
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 22 luglio 2024