

PROVVEDIMENTO

DC24_053_MEPA

OGGETTO	SERVIZIO DI SMART LOCKER PRIVATO PER I DIPENDENTI DEL CSI-PIEMONTE
DURATA	<p>12 mesi dall'avvio del servizio (installazione e messa in funzione dei locker)</p> <p>Il CSI-Piemonte si riserva inoltre la facoltà di procedere al rinnovo del Contratto per un periodo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni economiche e contrattuali o con la facoltà, per il Committente stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche.</p>
APPALTATORE	JOYJAR S.r.l.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta")
VALORE APPALTO (oltre oneri di legge)	<p>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 15.340,00, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Euro 7.320,00 (compresi costi della manodopera pari a Euro 359,36 - fatto salvo quanto disposto ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. - per l'installazione degli Smart Locker)¹ per importo stimato di spesa per un massimo di n. 48 porte, inclusa la prima installazione presso i locali messi a disposizione; • Euro 700,00 per importo <i>una tantum</i> che include installazione, trasporto, consegna e messa in funzione da sostenere per l'eventuale passaggio da 30 a 48 porte; • Euro 0,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso²;

¹ Relativamente ai servizi a corpo (digitalizzazione del sistema di controllo e la presenza di web-app di monitoraggio e gestione in cloud e assistenza remota e on site per il corretto funzionamento del servizio), il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto tali servizi a corpo sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

² salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

	<ul style="list-style-type: none"> Euro 7.320,00 per importo stimato di spesa per eventuale rinnovo di 12 mesi, da riconoscere sulla base del numero effettivo di porte attivate nel periodo del rinnovo (30 porte o in alternativa 48 porte)
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	<p>Affidamento diretto alla società Joyjar S.r.l. in quanto Operatore Economico abilitato all'Albo Fornitori <i>on line</i> del CSI-Piemonte, specializzato per aziende – di medie e grandi dimensioni, pubbliche e private – che vogliono digitalizzare la ricezione di pacchi e lettere, offrendo un benefit al personale.</p> <p>Rappresenta una delle società presenti sul mercato che, a differenza di altre monomarca, consente la ricezione di pacchi e lettere da qualsiasi tipo di sito e-commerce e corriere, in qualsiasi momento, eliminando così l'attesa dei corrieri, le mancate consegne, i pacchi smarriti, i costi di smistamento interno, il carico di lavoro degli addetti alla reception.</p>
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	<p>Giovanni Rubino, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus" del CSI-Piemonte</p> <p>(rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)</p>
APPROVAZIONI	<p>All'esito di preliminare verifica informale con il Fornitore, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":</p> <ul style="list-style-type: none"> autorizza il presente affidamento diretto. <p>Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle porte effettivamente richieste e attivate (30 porte o in alternativa 48 porte) fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il CSI-Piemonte, sulla base degli importi relativi al canone mensile offerti dal fornitore in base al numero di porte attivate;</p> <ul style="list-style-type: none"> autorizza la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo per un periodo di ulteriori 12 mesi – alle medesime condizioni economiche e contrattuali o con la facoltà, per il Committente stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche – entro l'importo stimato di spesa pari a Euro 7.320,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);

	<ul style="list-style-type: none"> • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento"); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus" del 4 giugno 2024 (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
 "Acquisti e Servizi aziendali"
 (Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
 dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

ESIGENZA	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20240045	2024000231	M12-OSAZ	30236000-2-004	n.a.	NO

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZIO DI SMART LOCKER PRIVATO PER I DIPENDENTI DEL CSI PIEMONTE

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto e Durata

Il presente affidamento ha per oggetto l'acquisizione di un servizio di Smart Locker Privato al fine di digitalizzare la ricezione di pacchi e lettere consentendo la consegna degli stessi presso la sede centrale di CSI Piemonte in Corso Unione sovietica 216, Torino. Il personale potrà fare ordini su qualsiasi sito di e-commerce indicando come indirizzo di consegna lo Smart Locker situato presso i locali aziendali di CSI Piemonte.

In particolare, si richiede un servizio che consenta:

- l'installazione di Smart Locker in comodato d'uso, di diverse dimensioni per la ricezione di pacchi postali presso gli spazi messi a disposizione da CSI Piemonte
- la digitalizzazione del sistema di controllo e la presenza di web-app di monitoraggio e gestione in cloud
- assistenza remota e on site per il corretto funzionamento del servizio
- la formazione ai gestori e al personale per l'utilizzo del servizio ed il materiale di comunicazione o cartellonistica di supporto

Il funzionamento specifico del servizio dovrà consentire di:

- A) depositare pacchi e lettere all'interno dello Smart Locker
- B) ricevere notifica via messaggio di testo o email, della presenza di un nuovo pacco all'interno dello Smart Locker
- C) ricevere via messaggio o email il codice di autorizzazione al prelievo di un pacco dallo Smart Locker
- D) prelevare un pacco dallo Smart Locker inserendo il codice di autorizzazione

E) consultare e monitorare il funzionamento dello Smart Locker via Cloud da qualsiasi device con la piattaforma software dedicata al servizio.

Il locker ha una serie di cassette di diverse dimensioni in cui vengono inseriti i pacchi dal vettore. Sarà possibile far recapitare pacchi fino a 57 cm di altezza, 38 cm di larghezza, e 47 cm di profondità.

Il contratto d'appalto avrà efficacia dalla data di stipula e si concluderà dopo 12 mesi dall'avvio del servizio (installazione e messa in funzione dei locker).

Il contratto prevede la sottoscrizione di un abbonamento al servizio per un piano vincolato di 12 mesi in relazione al numero di porte presenti nello Smart Locker (30 porte). Nel corso dell'anno il CSI Piemonte si riserva la facoltà di eventualmente ampliare il numero di porte disponibili in relazione all'effettivo utilizzo da parte del personale (ampliamento sino a 48 porte), corrispondendo in caso di ampliamento del servizio una quota maggiore di canone corrispondente al numero di porte di servizio richieste.

Il Consorzio si riserva inoltre la facoltà di procedere al rinnovo del Contratto alla scadenza per un periodo di ulteriori 12 mesi, alle medesime condizioni o con la facoltà, per il Committente stesso, di rinegoziare, in senso migliorativo per quest'ultimo, patti e condizioni, anche economiche.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI Piemonte promuove il benessere delle persone come valore importante per la sostenibilità e l'engagement offrendo numerosi servizi welfare dedicati al proprio personale e a loro familiari.

Per il terzo anno consecutivo il CSI Piemonte è stato insignito del titolo "Italy's Best Employers 2024" rientrando tra le 400 aziende italiane premiate dal proprio personale come migliori datori di lavoro secondo la survey condotta dalla società indipendente Statista e pubblicata dal Corriere della sera. Il piano di welfare di CSI Piemonte è stato strutturato nel tempo mediante una vasta gamma di servizi utili a soddisfare i bisogni del personale, anche al di fuori dell'orario di lavoro. Prendersi cura delle persone significa consentire una maggiore accessibilità a cure mediche specialistiche (convenzioni), assistenza familiari e attività culturali, turistiche e sportive. Tra i principali servizi welfare proposti da CSI al proprio personale ricordiamo: il CRAL della Regione Piemonte, Servizio di ristorazione aziendale, servizi di assistenza fiscale e amministrativa, Fondi pensione, piattaforma welfare per la conversione del premio di risultato, servizio d'ascolto per il personale dipendente e loro familiari, contributo asilo nido, assicurazione infortuni professionali ed extraprofessionali e numerose convenzioni con partner di diversi settori.

Il CSI intende ampliare la proposta di servizi al personale introducendo un nuovo servizio di ricezione di pacchi e lettere da qualsiasi sito di e-commerce e corriere

presso la sede centrale di CSI Piemonte in Corso Unione sovietica 216, Torino, rispondendo così ad un bisogno rilevato mediante focus group dedicati alle diverse generazioni in azienda.

CSI Piemonte richiede un servizio che offra:

- Smart Locker in comodato d'uso gratuito, senza investimenti iniziali con differenti porte di diverse dimensioni
- l'acquisto su differenti piattaforme di e-commerce e la consegna tramite qualsiasi corriere in ogni momento della giornata.
- il funzionamento mediante app o visualizzazione da PC con la possibilità di monitoraggio del servizio
- l'installazione presso i locali messi a disposizione da CSI Piemonte
- la garanzia di una adeguata formazione ai gestori e al personale per l'utilizzo del servizio ed eventuale materiale di comunicazione o cartellonistica di supporto
- la presenza di un servizio di assistenza remota ed on-site

In considerazione dell'esigenza sopra descritta, per la presente acquisizione si intende procedere con affidamento diretto a favore della società JOYJAR S.r.l in quanto:

- operatore economico specializzato per aziende che vogliono digitalizzare la ricezione di pacchi e lettere, offrendo un benefit al personale
- operatore economico che si rivolge ad aziende sia di media che grande dimensione e sia in ambito privato che pubblico (es. Regione Emilia-Romagna, Engie, Sisal, Eolo, De Longhi, Bosch, Morellato, Sephora, Benelli, GLS, etc.)¹,
- rappresenta una delle società presenti sul mercato che a differenza di altre monomarca, consente la ricezione di pacchi e lettere da qualsiasi tipo di sito e-commerce e corriere, in qualsiasi momento, eliminando così l'attesa dei corrieri, le mancate consegne, i pacchi smarriti, i costi di smistamento interno, il carico di lavoro degli addetti alla reception.
- abilitato all'Albo fornitori on line del CSI Piemonte;
- ha presentato una proposta di servizi corrispondente all'esigenza espressa da CSI Piemonte.

3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo stimato di spesa complessivo pari a **Euro 8.020,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero (oltre oneri di legge) così suddiviso:

¹ <https://www.joyjar.it/referenze>

- Euro 7.320,00 (oltre oneri di legge): canone stimato di spesa per un massimo di n. 48 porte inclusa prima installazione presso i locali messi a disposizione;
- Euro 700,00 (oltre oneri di legge): costo una tantum che include installazione, trasporto, consegna e messa in funzione da sostenere per l'eventuale passaggio dalle 30 alle 48 porte.

L'importo stimato di spesa è stato definito a seguito di una quotazione informale proposta del fornitore sulla base del numero di porte presenti nello Smart Locker (30 porte o in alternativa 48 porte) e della durata del contratto.

L'importo complessivo stimato di spesa è stato determinato tenendo conto della quotazione prevista per il maggior numero di porte (48 porte) per la durata massima di 12 mesi.

Le prestazioni saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle porte effettivamente richieste e attivate (30 porte o in alternativa 48 porte) fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base degli importi relativi al canone mensile offerti dal fornitore in base al numero di porte attivate.

L'importo stimato di spesa per l'opzione di rinnovo per un massimo di ulteriori 12 mesi è pari a **Euro 7.320,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero (oltre oneri di legge), da riconoscere sulla base del numero effettivo di porte attivate nel periodo del rinnovo (30 porte o in alternativa 48 porte).

Il valore complessivo del presente appalto, comprensivo dell'opzione di rinnovo, è pari a **Euro 15.340,00** (oltre oneri di legge) e oltre oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 0,00**.

Relativamente ai servizi a corpo (digitalizzazione del sistema di controllo e la presenza di web-app di monitoraggio e gestione in cloud e assistenza remota e on site per il corretto funzionamento del servizio), il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto tali servizi a corpo sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

Il costo della manodopera per l'installazione degli Smart Locker è stato stimato sulla base del calcolo delle ore complessive previste per il presente approvvigionamento (**rif. CCNL di riferimento: Commercio**):

Oggetto	N. persone dedicate al servizio	N. ore stimate	Costo medio orario livello 2 - CCNL Commercio*	Importo totale costi della manodopera
Installazione degli Smart Locker	2	8	22,46	359,36

** rif.. tabella ministeriale D.M. 19 maggio 2010 (https://www.lavoro.gov.it/archivio-doc-pregressi/AreaLavoro_Tutela/TERZIARIONAZmag2010.xls)

Ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., i costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Resta ferma la possibilità per l'Operatore Economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo stimato di spesa per il servizio smart locker e una tantum per l'eventuale passaggio dalle 30 alle 48 porte (compresi costi della manodopera pari a Euro 359,36 - fatto salvo quanto disposto ai sensi dell'art. 41, c. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.)	Euro 8.020,00
Totale A		Euro 8.020,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
Totale B		Euro 0,00

Totale A + B		Euro 8.020,00
---------------------	--	----------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	n.a.
C2	Importo stimato di spesa per eventuale rinnovo (12 mesi)	Euro 7.320,00
C3	Oneri per la sicurezza da interferenza per eventuale rinnovo	Euro 0,00
IVA ed eventuali altre imposte:		
C4	IVA (al 22%) di A)	Euro 1.764,40
C5	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C6	IVA (al 22%) di C2)	Euro 1.610,40
C7	IVA (al 22%) di C3)	Euro 0,00
Totale C		Euro 10.694,80

Totale A + B + C		Euro 18.714,80
-------------------------	--	-----------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso e dell'importo stimato di spesa per l'opzione di rinnovo, è pari a **Euro 15.340,00** (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI².

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa delle Funzioni organizzative "Acquisti e Servizi aziendali – Ufficio tecnico e servizi aziendali" e "Personale, Organizzazione e Digital Campus" del CSI-Piemonte.

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro alla data odierna è il seguente:

- sui cataloghi della Consip S.p.A., di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e strumento analogo;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", nel Bando Beni "Bando del Mercato Elettronico della P.A. per la fornitura di diverse tipologie di Prodotti" è stata individuata la categoria "Dispositivi e sistemi di comunicazione".

Configurandosi il presente affidamento come servizio riconducibile alla categoria sopra citata, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una "Trattativa Diretta" tramite MEPA e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

² Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di dati personali.

Il fornitore tratta i dati in qualità di autonomo titolare del trattamento.

Il trattamento di riferimento, già censito nel Registro dei Trattamenti del CSI, è il "Trattamento di dati personali dei lavoratori (cod. 001)".

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società JOYJAR S.r.l.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

Il RUP

**Funzione Organizzativa “Personale, Organizzazione e Digital Campus”
(Giovanni Rubino)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Publicato il 22 luglio 2024