

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
SEDUTA DEL 31 MAGGIO 2024**

**PROVVEDIMENTO DI INDIZIONE DELLA GARA EUROPEA
PER L'ACQUISIZIONE, MEDIANTE ACCORDO QUADRO, DI SERVIZI DI SYSTEM
MANAGEMENT AD ELEVATA SPECIALIZZAZIONE PER LA PROGETTAZIONE,
L'EVOLUZIONE E LO SVILUPPO DELLA PIATTAFORMA CLOUD (NIVOLA 2) E
DELL'ARCHITETTURA DEI DATACENTER DEL CSI PIEMONTE**

RICHIAMATI:

- la nota '**Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento**' predisposta dalle competenti Funzioni Organizzative del CSI-Piemonte - che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato A) - e gli elementi di dettaglio ivi riportati, riguardanti nello specifico:
 - il fabbisogno espresso dalla Funzione Organizzativa "Infrastrutture", relativo all'**acquisizione di servizi di system management ad elevata specializzazione per la progettazione, l'evoluzione e lo sviluppo della piattaforma Cloud (Nivola 2) e dell'architettura dei Datacenter del CSI Piemonte, mediante l'espletamento di una procedura di gara a evidenza pubblica finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro;**
 - il **contesto di riferimento** in cui si inserisce l'approvvigionamento e le motivazioni che hanno determinato la richiesta;
 - la **modalità di approvvigionamento**, in particolare i presupposti di fatto e le ragioni giuridiche che ne sono alla base;
 - il **criterio di aggiudicazione;**
 - le valutazioni alla base della **determinazione del prezzo** e il **prospetto economico complessivo dell'appalto**, da cui si evince che il valore dell'appalto ex art. 14 comma 1 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è pari a Euro **13.238.000,00** (oltre oneri di legge, spese per Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.AC.), oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 4.300,00**, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹;
 - le **condizioni di fornitura** e la **durata contrattuale;**
 - gli esiti dell'istruttoria **ex Legge 208/2015 e s.m.i.** dai quali si evince che per l'approvvigionamento in oggetto ricorrono le condizioni per l'**acquisto in deroga ex art. 1, c. 516** della suddetta Legge;

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

CONSIDERATO che:

- la deroga **ex Legge 208/2015** e s.m.i. deve essere motivatamente autorizzata dall'Organo di vertice amministrativo del Consorzio;
- dato il valore dell'appalto, superiore a 150.000,00 Euro (oltre oneri di legge), in linea con l'iter deliberato dall'Assemblea consortile nelle sedute del 21 marzo 2016 e del 14 gennaio 2019, l'autorizzazione all'acquisto in deroga è di competenza del Consiglio di Amministrazione;

POSTO, inoltre, che:

- la spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta **coerente con la programmazione economico-finanziaria** del Consorzio;
- il presente approvvigionamento è contemplato nel "**Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026**"² del CSI-Piemonte (rif. CUI S01995120019202300057);

VISTO, infine, che

- per l'approvvigionamento in oggetto, il **Responsabile Unico del Progetto (RUP)** individuato nel "**Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026**" e contestualmente nominato è **Stefano Lista**, Responsabile della Funzione Organizzativa "**Infrastrutture**" del Consorzio;

il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- HA AUTORIZZATO il CSI-Piemonte, ex art. 1 comma 516 della Legge 208/2015 e s.m.i., a procedere all'approvvigionamento in oggetto in deroga agli obblighi di cui all'art. 1, commi 512 e 514 della Legge 208/2015 e s.m.i.;
- HA APPROVATO l'indizione della gara europea per l'**acquisizione di servizi di system management ad elevata specializzazione per la progettazione, l'evoluzione e lo sviluppo della piattaforma Cloud (Nivola 2) e dell'architettura dei Datacenter del CSI Piemonte**, mediante l'espletamento di una procedura aperta **finalizzata alla conclusione di un Accordi Quadro** ai sensi degli artt. 25, 59 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., attraverso il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", per un periodo di **48 mesi** - ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall'avvenuta presa in carico dei servizi, per un importo complessivo massimo stimato pari a Euro **13.238.000,00** (oltre oneri di legge, spese per Collegio Consultivo Tecnico e spese per contributo A.N.A.C.), oltre oneri di sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro **4.300,00**, salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI;
- HA APPROVATO il prospetto economico complessivo dell'appalto contenuto nel Documento "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento";
- HA DELEGATO al Direttore Generale, ai sensi dell'art. 16, comma 1, lett. p) dello Statuto del CSI-Piemonte:

² Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta 12 dicembre 2023

- la definizione dei documenti di gara, tramite l’emanazione di apposito atto di approvazione degli stessi da effettuarsi non oltre 60 giorni dalla data dell’odierna seduta, esplicitando e definendo – entro i limiti approvati dal Consiglio stesso con la presente deliberazione – tutti gli specifici elementi atti a precisare nel dettaglio e completare la suddetta documentazione di gara;
- HA DEMANDATO ai competenti uffici del Consorzio tutte le azioni funzionali ad ottemperare agli obblighi di comunicazione di cui all’art. 1, c. 516, della L. 208/2015 e s.m.i.

Si allega:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” (Allegato A)

Il Segretario del
Consiglio di Amministrazione

(Pietro Pacini)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i.*

Il Presidente del
Consiglio di Amministrazione

(Letizia Maria Ferraris)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del D.Lgs.82/2005 e s.m.i.*

| Esigenza | RdA | WBS | Codice Materiale CSI | CUI | Approvvigionamento continuativo |
|-----------------|--|---------------|-----------------------------|-----------------------|--|
| ES20230582 | 2024000256 (Gara Europea) | T14-1101-AES3 | 72210000-0-000 | S01995120019202300057 | SI |
| ES20230582 | 2024000257 (Servizi Infrastrutturali Server Farm) | T14-1101-AES3 | 72210000-0-000 | S01995120019202300057 | SI |
| ES20230582 | 2024000258 (Presidio tecnico) | T14-1101-AES3 | 72210000-0-000 | S01995120019202300057 | SI |
| ES20230582 | 2024000259 (Assistenza pdl da remoto) | T14-1101-AES3 | 72210000-0-000 | S01995120019202300057 | SI |

**CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
DEL 31 MAGGIO 2024**

MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO

**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE
INFRASTRUTTURE IT, LA PIATTAFORMA CLOUD E L'ARCHITETTURA DEI
DATACENTER DEL CSI PIEMONTE MEDIANTE:**

- **ADESIONI ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP "SYSTEM MANAGEMENT 3"
ATTRAVERSO ORDINI DIRETTI**
- **INDIZIONE GARA EUROPEA**

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto", di cui all'art. 41, comma 12, del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Oggetto della presente richiesta di approvvigionamento è l'acquisizione di **servizi di system management** per l'assistenza e la gestione sistemistica, la progettazione e lo sviluppo di **infrastrutture IT**. A tale approvvigionamento, per le motivazioni nel seguito illustrate, si intende far fronte mediante due distinte iniziative, ovvero:

- A. **Adesioni all'Accordo Quadro Consip "System Management 3"** tramite 3 distinti Ordini Diretti aventi ad oggetto l'acquisizione di:
- 1) Servizi di system management per la gestione dei *servizi infrastrutturali Server Farm*;
 - 2) Servizi di system management per i *Presidi tecnici presso le sedi* degli Enti Consorziati e supporto tecnico all'uso di apparecchiature informatiche e multimediali presso le sedi e le sale degli Enti.

- 3) Servizi di system management per la gestione da remoto delle postazioni di lavoro (End-Point Management), per i servizi di assistenza all'utilizzatore finale di servizi informatici (posta elettronica, credenziali, configurazioni di rete locale) e per la gestione dei sistemi decentrati degli Enti e del CSI Piemonte.

B. Indizione di una Gara Europea finalizzata alla conclusione di un Accordo Quadro per l'acquisizione di servizi di system management ad elevata specializzazione per la progettazione, l'evoluzione e lo sviluppo della piattaforma Cloud (Nivola 2) e dell'architettura dei Datacenter del CSI Piemonte.

La scomposizione del fabbisogno in iniziative distinte trova giustificazione nella diversa natura dei servizi richiesti in termini di:

- contesti tecnico-operativi diversi tra loro (determinati, come nel caso dello svolgimento dell'attività in presidio, dalla necessità di operare fisicamente presso le sedi dei singoli Enti, in contesti differenti fra loro);
- richiesta di competenze altamente specifiche che implicano profili professionali *ad hoc*; in particolare, la scelta di indire una procedura di gara ad elevata specializzazione è dettata dal fatto che si rendono necessarie risorse con competenze ed esperienze non reperibili all'interno dell'offerta Consip per la gestione dei servizi per la Server Farm;
- necessità di gestire tempistiche di esecuzione potenzialmente differenti, anche in funzione delle nuove iniziative previste per i prossimi anni come, ad esempio, per la migrazione di grandi enti sul Cloud Nivola e la migrazione del CED secondario del CSI Piemonte.

Si riporta nel seguito il dettaglio delle due iniziative.

A) Adesioni all'Accordo Quadro "System Management 3" per l'attivazione di servizi professionali mediante Ordini Diretti

L'Accordo Quadro Consip "System Management 3" prevede la possibilità di aderire tramite Ordine Diretto, stipulando Contratti esecutivi ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 - alle medesime condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) stabilite nell'Accordo Quadro stesso, senza la riapertura di un nuovo confronto competitivo – con il RTI Enterprise Services Italia S.r.l. - Engineering D.Hub S.p.A. - Eustema S.p.A. - DGS S.p.A., aggiudicatario dell'Accordo.

Lo strumento prevede l'acquisizione di almeno un "servizio base" al quale possono essere aggiunti specifici "servizi opzionali", come descritti all'interno della documentazione dello strumento stesso. Sulla base dei fabbisogni stimati, quindi, si è definita una specifica articolazione di servizi per ciascuno degli ordini diretti previsti, per soddisfare le necessità di cui al punto precedente, sintetizzabile come segue:

| Oggetto Ordine Diretto | Servizi base | Servizi opzionali |
|---|--|--------------------------------------|
| Presidi tecnici presso le sedi degli Enti | Presidio Operativo (PRS) Supporto Specialistico (SSR) | Reperibilità intervento fuori Orario |
| Gestione e assistenza da remoto all'utente finale per la gestione delle PdL | Presidio Operativo (PRS) Supporto Specialistico (SSR) | Reperibilità intervento fuori Orario |
| Gestione Servizi Infrastrutturali Server Farm | Presidio Operativo (PRS) Supporto Specialistico (SSR) | Reperibilità intervento fuori Orario |

La data di attivazione dei servizi per ciascun ordine diretto sarà definita in coerenza con i termini previsti dall'Accordo Quadro e, in particolare, delle esigenze di gestione dei servizi del Consorzio, nonché delle tempistiche di affiancamento necessarie per un'adeguata presa in carico delle diverse attività.

B) Indizione della Gara Europea per l'acquisizione di servizi professionali ad elevata specializzazione in ambito Datacenter e Cloud

I servizi in ambito progettazione, sviluppo/evoluzione e migrazione Datacenter e Cloud del CSI Piemonte sono così suddivisi:

- a) **Servizio principale:** “*Servizi Professionali*” tecnico-specialistici ad elevata specializzazione di system management
- b) **Servizi Accessori:**
 - Reperibilità, Extra Orario, Mobilità

Si specifica, inoltre, che l'affidamento nel suo complesso potrà avere per oggetto l'esecuzione di prestazioni erogate, in parte, nell'ambito di attività finanziate da fondi derivanti dal “*Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza*” (P.N.R.R.) e pertanto, in sede di gara, saranno declinate le relative condizioni di partecipazione prescritte dalla normativa di settore.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il contesto in cui si inserisce l'iniziativa in oggetto, articolata come da descrizione riportata nel paragrafo precedente, è riferito all'insieme delle attività che fanno capo alla Funzione Organizzativa “*Infrastrutture*” e, in particolare, alle Funzioni di Il livello “*Presidi*” e “*Datacenter e Cloud*”. Tali attività si dispiegano su tre principali macro-aree:

- Servizi di Datacenter e Cloud;
- Servizi di Rete, Identità Digitale e Sicurezza;
- Servizi di presidio tecnico e assistenza ai Clienti Finali per l'uso di infrastrutture.

Alle necessità connesse alla Funzione Organizzativa di II livello “Presidi” è possibile fare fronte tramite l’offerta prevista dall’Accordo Quadro Consip “System Management 3”, che risulta adeguata, mentre per le attività riconducibili alla Funzione Organizzativa di II livello “Datacenter e Cloud” è necessario un intervento più articolato, come di seguito esposto.

La Funzione Organizzativa “Infrastrutture”, per svolgere l’attività corrente delle sopra riportate macro-aree, si avvale principalmente di risorse interne con profili professionali di tipo tecnico-sistemistico e con livelli differenti di competenze ed esperienze, ma anche - in modalità complementare o per compensare esigenze di organico – di servizi professionali esterni che contribuiscono sia a svolgere le attività di system management (gestione tecnica di servizi infrastrutturali, gestione request e change infrastrutturali, etc.), sia attività di natura più specialistica.

Tali servizi sono attualmente erogati nell’ambito di tre contratti d’appalto risultanti dall’aggiudicazione della Gara Europea a lotti per l’acquisizione di servizi professionali in ambito assistenza sistemistica, progettazione e sviluppo delle infrastrutture IT (rif. GA20_007¹) la cui scadenza, per ogni contratto, è prevista per l’8 febbraio 2025.

Nel corso del 2023 la Funzione Organizzativa “Infrastrutture” ha intrapreso un percorso di revisione dell’assetto organizzativo conclusosi all’inizio del 2024 (che ha coinvolto principalmente l’attuale Funzione Organizzativa di II livello “Datacenter e Cloud”) resa necessaria per rispondere a differenti fattori legati all’evoluzione dei servizi offerti dal CSI Piemonte quali:

- l’aumento significativo di servizi degli Enti della P.A. sul Cloud del CSI Piemonte;
- l’evoluzione tecnologica dei Datacenter e di tutta l’infrastruttura a supporto dell’evoluzione dello stesso Cloud secondo nuovi paradigmi;
- la necessità di integrare nei servizi Cloud soluzioni per ospitare e gestire soluzioni “cloud ready” basate su tecnologie a microservizi;
- la necessità di continuare a garantire continuità di servizio dell’infrastruttura della Server Farm Enterprise e dei servizi legacy;
- l’ampliamento dell’architettura dei Datacenter anche nel senso di una maggior articolazione geografica che può comportare l’attivazione di una seconda region del Cloud Nivola.

Questa prospettiva si traduce, per quanto riguarda le attività della Funzione Organizzativa “Datacenter e Cloud”, nella necessità di indirizzare il ricorso a risorse esterne su due piani distinti:

- 1) lo svolgimento di attività ordinarie di system management (gestione tecnica di servizi infrastrutturali, gestione request e change infrastrutturali, etc.);
- 2) lo sviluppo di attività più complesse che non rientrano nell’ambito ordinario, specialmente per gli aspetti di progettazione, evoluzione e delivery dei servizi

¹ Rif. provvedimento di aggiudicazione del CdA del 13 novembre 2020

Cloud, per i quali sono indispensabili figure professionali di elevata competenza ed esperienza tecnologica e operativa.

2.1 Descrizione delle iniziative

A. Ordini Diretti Consip

L'adesione avente a oggetto la Gestione dei servizi infrastrutturali di Server Farm mira specificamente a soddisfare le esigenze relative alle attività di gestione tecnico-sistemistiche ordinarie su problematiche di servizio legate per lo più a richieste d'intervento tramite ticket di request o change e/o segnalazioni dai sistemi di monitoraggio.

Da un punto di vista tecnico sono attività che richiedono buone competenze sui sistemi operativi (Linux, Microsoft ecc...), sulle piattaforme di monitoraggio, di schedulazione e di rete.

La tipologia di risorse messe a disposizione dall'Accordo Quadro Consip "System Management 3" è tale da garantire un'adeguata efficacia soltanto per le suddette necessità di gestione ordinaria dei servizi infrastrutturali erogati dalla Server Farm (mentre per soddisfare le esigenze correlate alle attività che richiedono profili professionali di alta specializzazione ed esperienza è necessario – come anticipato - indire una gara europea, le cui caratteristiche vengono descritte nel successivo paragrafo).

Anche rispetto alle esigenze di servizio della Funzione Organizzativa "Presidi", le caratteristiche dell'Accordo Quadro Consip "System Management 3" sono ritenute adeguate; tuttavia, viste le condizioni di operatività alquanto differenziate tra le necessità del servizio di Presidio tecnico e quello di Gestione da remoto e assistenza all'utilizzatore finale, risulta necessario prevedere l'adesione tramite due distinti ordini diretti: uno per le esigenze dei presidi tecnici e un altro orientato ad avere risorse molto efficienti nella gestione delle richieste di assistenza da remoto all'utente finale.

Tale distinzione consente, infatti, di gestire puntualmente e con efficacia le differenti modalità di esecuzione dei servizi tenendo conto del fatto che il presidio tecnico si svolge necessariamente presso la sede del Cliente, prevede spostamenti anche in diversi dipartimenti o diverse sedi (anche geograficamente distribuite) del Cliente e deve avere una connotazione più orientata al supporto degli uffici locali, delle sale riunioni, degli apparati multimediali, ad esempio l'erogazione dei servizi di Call Conference, predisposizione e gestione eventi (in particolare presso il PUR e per il CSI Piemonte stesso).

Si precisa, inoltre, che questa tipologia di servizio è rivolta alla Regione Piemonte, alla Città di Torino, a diversi Enti Locali distribuiti sul territorio regionale e anche nell'ambito della gestione dei Servizi alle Aziende Sanitarie Regionali, ricorrendo a servizi professionali distinti in:

- "itineranti": con spostamenti anche giornalieri nelle sedi degli Enti stessi;

- “non itineranti”: assegnati in modo dedicato agli Enti le cui sedi sono caratterizzate da un rilevante livello di complessità in termini di numerosità sia delle postazioni di lavoro sia degli apparati tecnologici.

Per contro, il servizio di assistenza tecnica da remoto è finalizzato ad ottimizzare e rendere più efficiente possibile il supporto da remoto agli utenti finali per problematiche tipicamente di configurazione delle postazioni di lavoro, delle configurazioni di rete sulle postazioni di lavoro o altre necessità risolvibili da un supporto remotizzato, che in quanto tale opererà dalla sede del CSI Piemonte o anche, in parte, da una sede del fornitore. Tale servizio è rivolto a tutti gli Enti che abbiano aderito all’offerta di gestione delle postazioni di lavoro: grazie alla formula dell’assistenza da remoto, l’attuale copertura del servizio coinvolge circa 19.000 utenti finali.

B. Gara europea per servizi professionali di system management ad elevata specializzazione in ambito Datacenter e Cloud Nivola

Oltre alle attività sopra descritte, per le quali è prevista l’attivazione dei summenzionati ordini diretti, per la Server Farm la Funzione Organizzativa “Infrastrutture” è impegnata a realizzare servizi e progetti ad alta specializzazione al fine di perseguire le strategie di evoluzione dei servizi cloud, l’ampliamento del business e l’ammodernamento del complessivo scenario tecnologico sotteso all’utilizzo dei servizi applicativi e dei sistemi informativi degli Enti Consorziati.

Infatti, la rapida crescita dei volumi sulla piattaforma Nivola e l’altrettanto rapida evoluzione delle tecnologie integrate nei servizi cloud richiedono, nel breve periodo, di attivare progettualità e competenze di alto livello per mantenere l’elevato grado qualitativo di affidabilità della piattaforma stessa (come prospettato nel progetto di evoluzione “Nivola 2”).

Sono inoltre previste evoluzioni anche nella logica di sviluppo dell’attività - anche in ambiti territoriali esterni all’area piemontese - che richiederanno non solo una significativa evoluzione tecnologica, ma anche una “expertise” operativa di elevata e provata esperienza, dovendo la piattaforma cloud espandersi anche nel senso di incrementare il numero di “region” in cui si articola, operazione che richiede conoscenze elevate in ambito di progettazione e ingegnerizzazione delle piattaforme cloud.

Le nuove tecnologie che dovranno essere introdotte ed integrate nella piattaforma cloud assumono peraltro una rilevanza strategica nella prospettiva di ammodernamento e trasformazione dei sistemi informativi degli Enti, primo tra tutti quello della Regione Piemonte, per il quale è avviato un Piano di Trasformazione che coinvolgerà significativamente anche l’operatività della piattaforma Nivola, rendendo, quindi, necessaria la disponibilità di elevate competenze tecnico-progettuali.

Per questi motivi, si rende necessaria - non essendo le competenze sopra descritte disponibili tramite i canali Consip - l’indizione di una gara europea nella quale saranno esplicitamente definiti i requisiti di esperienza e competenza adeguati al soddisfacimento delle suddette esigenze.

2.2 Confronto economico tra le nuove iniziative e gli appalti dei Lotti attualmente in essere (rif. GA20_007)

Per quanto attiene ai termini di confrontabilità economica tra le iniziative sopra descritte e i contratti derivanti dalla citata gara GA20_007, è opportuno premettere che, per avere un quadro di corretta comparazione, occorre mettere in relazione i costi complessivi di tale gara con quelli previsti per l'insieme delle future iniziative di approvvigionamento.

Dal punto di vista del confronto dei volumi di figure professionali occorre altresì tenere conto che, per quanto riguarda l'ambito dei servizi di Datacenter, il complessivo fabbisogno è stato distribuito sulle due iniziative citate in modo e in misura tale da concentrare sulla gara europea esclusivamente quelle figure professionali caratterizzate da competenza ed esperienza di alto livello, che non trovano riscontro nell'offerta di Consip.

È inoltre utile precisare che nel dimensionamento delle iniziative in oggetto sono stati previsti anche costi per ulteriori servizi che potrebbero rendersi necessari in futuro per far fronte ad esigenze non attualmente previste.

Tenendo conto di ciò, il confronto tra il contesto futuro e quello attualmente in essere è ricondotto esclusivamente ai volumi equivalenti e al netto dei suddetti ulteriori servizi.

Fatta tale precisazione, si riporta di seguito una rappresentazione dei costi stimati per le iniziative future che comprendono gli ordini diretti in oggetto e anche la gara per i servizi di alta specializzazione:

| | Gara Europea - Datacenter e Cloud - 48 mesi | System Management 3 - Servizi SF - 36 mesi | System Management 3 - Presidi- 36 mesi | System Management 3 - Servizi all'utente - 36 mesi | Totali per anno |
|--------------------------|---|---|---|---|------------------------|
| Competenza 2024 | - € | 100.486,87 € | - € | - € | 100.486,87 € |
| Competenza 2025 | 1.318.036,59 € | 602.921,23 € | 503.731,33 € | 441.048,11 € | 2.865.737,26 € |
| Competenza 2026 | 2.259.491,29 € | 602.921,23 € | 755.597,00 € | 661.572,17 € | 4.279.581,69 € |
| Competenza 2027 | 2.259.491,29 € | 502.510,67 € | 755.597,00 € | 661.572,17 € | 4.179.171,13 € |
| Competenza 2028 | 2.259.491,29 € | - € | 251.874,67 € | 220.607,55 € | 2.731.973,50 € |
| Competenza 2029 | 941.489,54 € | - € | - € | - € | 941.489,54 € |
| TOTALE costi base | 9.038.000,00 € | 1.808.840,00 € | 2.266.800,00 € | 1.984.800,00 € | 15.098.440,00 € |

Tabella 1 – Costi base

I volumi dei servizi professionali su perimetro equivalente attivati tramite i contratti della gara GA20_007² producono i costi riportati nella tabella successiva:

² Gara a lotti indetta dal CSI in ragione del vincolo – non superabile – presente nell'Accordo Quadro Consip System Management 2 (all'epoca vigente) di acquisto, per almeno il 50% della base d'asta, di servizi di "conduzione operativa", non presente nella nuova edizione dell'Accordo Quadro System Management 3 (il quale, tuttavia, non offre le figure altamente specializzate richieste dal presente fabbisogno)

| Costi sostenuti anni precedenti sugli attuali appalti | Lotto 1 | Lotto 2 | Lotto 3 | Totale |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Competenza 2021 | 1.387.120,08 € | 283.877,94 € | 856.330,06 € | 2.527.328,08 € |
| Competenza 2022 | 1.768.831,89 € | 643.178,83 € | 2.220.593,08 € | 4.632.603,80 € |
| Competenza 2023 | 1.631.116,56 € | 639.733,34 € | 2.112.727,97 € | 4.383.577,87 € |
| Competenza 2024 (previsione) | 1.770.000,00 € | 630.000,00 € | 2.200.000,00 € | 4.600.000,00 € |
| Competenza 2025 (previsione) | 147.500,00 € | 52.500,00 € | 183.333,00 € | 383.333,00 € |
| | 6.704.568,53 € | 2.249.290,11 € | 7.572.984,11 € | 16.526.842,75 € |

Tabella 2 – Costi (con stima alla chiusura) dei servizi attivati con contratti gara GA20_007 – perimetro equivalente a quelli previsti in tabella 1

Va anche precisato che gli importi indicati nella “Tabella 1” hanno la seguente natura:

- per la procedura di gara europea gli importi relativi alle tariffe unitarie rappresentano la base d’asta soggetta a ribasso;
- per gli ordini diretti dell’Accordo Quadro Consip “System Management 3” gli importi sono invece fissati in base alle tariffe presenti sui listini dell’AQ stesso.

Occorre precisare che, in aggiunta ai costi della Tabella 1 – che rappresentano i valori di base corrispondenti al perimetro di servizi per soddisfare le necessità attualmente note – nel valore complessivo della gara e dei volumi per le adesioni agli accordi quadro sono previsti anche i costi per esigenze aggiuntive, stimati come ipotesi di spesa per eventuali fabbisogni che possano insorgere nel corso dei prossimi anni e non attualmente prevedibili. Gli importi ipotizzati sono i seguenti, da sommare a quelli riferiti alle necessità note:

| | Gara - 48 mesi | System Management 3 - Servizi SF - 36 mesi | System Management 3 - Presidi- 36 mesi | System Management 3 - Servizi all'utente - 36 mesi | Totale |
|-------------------------------|----------------|--|--|--|----------------|
| Ipotesi spesa esigenze future | 4.200.000,00 € | 512.160,00 € | 158.400,00 € | 355.200,00 € | 5.225.760,00 € |

Il valore complessivo dell’insieme delle iniziative è il seguente:

| | Gara Datacenter e Cloud - 48 mesi | System Management 3 - Servizi SF - 36 mesi | System Management 3 - Presidi - 36 mesi | System Management 3 - Servizi all'utente - 36 mesi | |
|---------------------------|-----------------------------------|--|---|--|------------------------|
| Costi base | 9.038.000,00 € | 1.808.840,00 € | 2.266.800,00 € | 1.984.800,00 € | |
| Costi per esigenze future | 4.200.000,00 € | 512.160,00 € | 158.400,00 € | 355.200,00 € | |
| TOTALE SERVIZI | 13.238.000,00 € | 2.321.000,00 € | 2.425.200,00 € | 2.340.000,00 € | 20.324.200,00 € |
| Oneri per la sicurezza | 4.300,00 € | 1.300,00 € | 2.500,00 € | 900,00 € | 9.000,00 € |
| TOTALE | 13.242.300,00 € | 2.322.300,00 € | 2.427.700,00 € | 2.340.900,00 € | 20.333.200,00 € |

Stante la positiva comparazione dei costi previsti e la conseguente sostenibilità, alla luce di quanto sopra esposto, vista l’attuale disponibilità sull’Accordo Quadro Consip “System Management 3”, si intende procedere con le adesioni tramite i

relativi Ordini Diretti e con l'indizione di una Gara Europea per l'acquisizione dei servizi in oggetto.

3. Durata e spesa prevista

Ciascun Contratto Esecutivo attivato tramite adesione con **Ordine diretto** nell'ambito dell'Accordo quadro Consip "System management 3", dispiegherà i suoi effetti dalla data di stipula e avrà una durata di **36 mesi**³ decorrenti dalla data di conclusione delle attività di subentro, scaglionate nel tempo secondo le tempistiche necessarie e i termini previsti dall'Accordo Quadro stesso.

Con riferimento ai servizi derivanti dall'indizione della **Gara Europea**, invece, la durata è di **48 mesi** ovvero inferiore, nel caso in cui l'importo massimo stimato, quale risultante dall'applicazione del ribasso offerto dall'aggiudicatario, dovesse esaurirsi prima della naturale scadenza - a decorrere dall'avvenuta presa in carico del servizio stesso, che avverrà con le modalità e le tempistiche descritte nel "Capitolato speciale - Requisiti tecnici".

L'importo complessivo massimo stimato per l'acquisizione dei servizi professionali oggetto della presente Nota è pari a **Euro 20.324.200,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.A.C.) e oltre oneri di sicurezza derivanti da rischi di interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 9.000,00** (oltre oneri di legge), con l'articolazione esposta con riferimento alle differenti iniziative.

È necessario precisare che la determinazione delle tariffe per i servizi oggetto del presente approvvigionamento si articola come segue:

- relativamente agli Ordini Diretti le tariffe associate ai diversi servizi e profili professionali sono tutte fissate secondo quanto definito dall'Accordo Quadro Consip "System Management 3". Va comunque precisato che i profili professionali selezionati dallo stesso Accordo Quadro Consip sono in larga parte confrontabili con quelli ad oggi attivi sui Lotti della gara GA20_007 e che, a parità di perimetro, producono un costo medio inferiore di circa il 20%;
- per quanto riguarda invece la Gara Europea, trattandosi di profili professionali ad elevata specializzazione, sono state definite utilizzando le tariffe a base d'asta più alte dei Lotti 1, 2, 3 della gara GA20_007 con una variazione media del +5% per compensare in parte gli aumenti ISTAT intercorsi dal 2020 ad oggi ed in parte per l'inserimento di profili professionali con requisiti tecnici ed esperienza maggiori e differenti.

Come descritto nei precedenti paragrafi, infatti, i servizi informatici oggetto della procedura di Gara e le relative figure professionali coinvolte sono caratterizzati da un'elevata specializzazione tecnologica e, per tale ragione, non trovano corrispondenza – e quindi non risultano confrontabili – con gli attuali strumenti attivi messi a disposizione da Consip. Tale evidenza emerge dal confronto delle figure professionali offerte dall'Accordo Quadro Consip e da quelle previste all'interno della Gara:

³ Durata massima consentita come indicato all'art. 4 comma 4 dell'Accordo Quadro per l'affidamento di servizi di system management per le pubbliche amministrazioni stipulato da Consip S.p.A.

| ACCORDO QUADRO CONSIP PER SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT | GARA APERTA PER SERVIZI AD ALTA SPECIALIZZAZIONE DI SYSTEM MANAGEMENT |
|---|--|
| Database Administrator | Cloud Architect |
| ICT Operations Manager | Cloud engineer |
| ICT Security Manager | Cloud specialist |
| ICT Security Specialist | Digital workplace engineer |
| Network Specialist | Network engineer |
| Project Manager | Program manager |
| System Administrator | Security Engineer |
| Systems Architect | Technical Workplace Support |
| Technical Agent | |
| Technical Specialist | |

L'articolazione degli importi di spesa per le diverse iniziative è descritta come segue:

A.1) Ordine Diretto per ambito gestione servizi infrastrutturali di Server Farm

L'importo complessivo massimo stimato di spesa per i servizi oggetto del presente affidamento è pari ad **Euro 2.321.000,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 1.300,00** (oltre oneri di legge), così suddiviso:

- Importo massimo stimato di spesa per il servizio base "a consumo e a canone mensile" pari a **Euro 2.248.200,00** (oltre oneri di legge);
- Importo massimo stimato di spesa per il servizio opzionale "a consumo", pari a **Euro 72.800,00** (oltre oneri di legge).

A.2) Ordine Diretto per ambito Presidi Tecnici presso gli Enti

L'importo complessivo massimo stimato di spesa per i servizi oggetto del presente affidamento è pari ad **Euro 2.425.200,00** (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 2.500,00** (oltre oneri di legge), così suddiviso:

- Importo massimo stimato di spesa per il servizio base "a consumo e a canone mensile" pari a **Euro 2.290.200,00** (oltre oneri di legge);
- Importo massimo stimato di spesa per il servizio opzionale "a consumo", pari a **Euro 135.000,00** (oltre oneri di legge).

A.3) Ordine Diretto per ambito Servizi di Assistenza remota all'utente finale

L'importo complessivo massimo stimato di spesa per i servizi oggetto del presente affidamento è pari a **Euro 2.340.000,00** (oltre oneri di legge) oltre oneri per la

sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 900,00** (oltre oneri di legge), così suddiviso:

- Importo massimo stimato di spesa per il **servizio base** “a consumo e a canone mensile” pari a **Euro 2.261.400,00** (oltre oneri di legge);
- Importo massimo stimato di spesa per il **servizio opzionale** “a consumo”, pari a **Euro 78.600,00** (oltre oneri di legge).

Gli importi complessivi saranno puntualmente definiti sulla base dei listini previsti dell'Accordo Quadro – all'interno del perimetro economico massimo qui autorizzato - nell'ambito della documentazione relativa alle singole adesioni.

B) Gara Europea per ambito progettazione, evoluzione e migrazione Datacenter e Cloud

L'importo complessivo massimo stimato di spesa per i servizi oggetto del presente affidamento è pari a **Euro 13.238.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri per la sicurezza derivanti da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 4.300,00** (oltre oneri di legge), così suddiviso:

- Importo massimo stimato di spesa per il **servizio principale** “a consumo/a corpo” pari ad **Euro 12.426.300,00** (oltre oneri di legge);
- Importo massimo stimato di spesa per il **servizio accessorio** “a consumo”, pari ad **Euro 811.700,00** (oltre oneri di legge).

L'impostazione dell'“Accordo Quadro” si pone in linea con i principi espressi dalla giurisprudenza comunitaria⁴ secondo la quale - al fine di garantire il rispetto dei principi della parità di trattamento, di non discriminazione e di trasparenza - l'unico elemento che necessariamente deve essere indicato in un Accordo Quadro è il “massimale”, ossia il valore economico massimo reso disponibile per l'approvvigionamento prestabilito.

Dall'esito della procedura discenderà quindi la formalizzazione di un Accordo Quadro, concluso con un unico fornitore - senza vincolo di spesa e con indicazione di un importo massimo stimato, che verrà remunerato sulla base di quanto effettivamente acquisito. Rispetto a tale importo non sussisterà garanzia alcuna di completa fruizione in quanto, come già sopra anticipato, i servizi che verranno acquisiti – seppur consolidati nella tipologia - non sono prevedibili nel quantum e saranno individuati, esclusivamente, sulla base delle effettive necessità e dei reali fabbisogni che emergeranno nel corso di validità dell'Accordo medesimo.

Le relative condizioni economiche saranno rappresentate dai prezzi indicati nei listini dei servizi, proposti in gara, dedotti della percentuale di ribasso offerto dall'Aggiudicatario: tali valori, in combinato disposto con le quantità dei servizi oggetto dei singoli ordinativi, permetteranno di determinare i corrispettivi di competenza dell'Appaltatore.

L'importo complessivo massimo stimato sarà pertanto puntualmente definito sulla base degli importi unitari posti a base di gara – all'interno del perimetro economico

⁴ Corte di Giustizia UE, Sez. VIII, 19/12/2018, causa C-216/2017 e Corte di Giustizia UE, Sez. IV, 17/6/2021, causa n. C-23/20.

massimo qui autorizzato - nell'ambito della documentazione di gara e, ridotto sulla base del ribasso offerto dall'aggiudicatario, rappresenta il perimetro economico massimo per l'intera durata contrattuale - come tale non vincolante - al cui interno sarà possibile definire i fabbisogni e le relative eventuali variazioni.

3.1 Prospetti economici complessivi

I prospetti economici complessivi degli oneri necessari per l'acquisizione tramite **Ordini diretti** nell'ambito dell'Accordo quadro Consip System management 3 vengono quindi individuati come di seguito esposto:

A.1) Ordine Diretto per ambito gestione servizi infrastrutturali di Server Farm

A) Importo per servizi

| | | |
|----|---|--------------------------|
| A1 | Importo massimo stimato per l'acquisizione di Servizi di system management per la gestione dei servizi infrastrutturali Server Farm | Euro 2.321.000,00 |
| | Totale A | Euro 2.321.000,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|------------------------|--------------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza | Euro 1.300,00 |
| | Totale B | Euro 1.300,00 |
| | Totale A + B | Euro 2.322.300,00 |

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|---|--------------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) | non dovuto |
| | <i>IVA ed eventuali altre imposte</i> | |
| C2 | IVA (al 22%) di A | Euro 510.620,00 |
| C3 | IVA (al 22%) di B | Euro 286,00 |
| | Totale C | Euro 510.906,00 |
| | Totale A + B + C | Euro 2.833.206,00 |

A.2) Ordine Diretto per ambito Presidi Tecnici presso gli Enti

A) Importo per servizi

| | | |
|----|--|--------------------------|
| A1 | Importo massimo stimato per l'acquisizione di Servizi di system management per i Presidi tecnici presso le sedi degli Enti Consorziati e supporto tecnico all'uso di apparecchiature informatiche e multimediali presso le sedi e le sale degli Enti | Euro 2.425.200,00 |
| | Totale A | Euro 2.425.200,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|------------------------|--------------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza | Euro 2.500,00 |
| | Totale B | Euro 2.500,00 |
| | Totale A + B | Euro 2.427.700,00 |

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|---|--------------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) | non dovuto |
| | <i>IVA ed eventuali altre imposte</i> | |
| C2 | IVA (al 22%) di A | Euro 533.544,00 |
| C3 | IVA (al 22%) di B | Euro 550,00 |
| | Totale C | Euro 534.094,00 |
| | Totale A + B + C | Euro 2.961.794,00 |

A.3) Ordine Diretto per ambito Servizi di Assistenza remota all'utente finale
A) Importo per servizi

| | | |
|----|---|--------------------------|
| A1 | Importo massimo stimato per l'acquisizione di Servizi di system management per la gestione da remoto delle postazioni di lavoro (End-Point Management), per i servizi di assistenza all'utilizzatore finale di servizi informatici (posta elettronica, credenziali, configurazioni di rete locale) e per la gestione dei sistemi decentrati degli Enti e del CSI Piemonte | Euro 2.340.000,00 |
| | Totale A | Euro 2.340.000,00 |

B) Importo per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso

| | | |
|----|------------------------|--------------------------|
| B1 | Oneri per la sicurezza | Euro 900,00 |
| | Totale B | Euro 900,00 |
| | Totale A + B | Euro 2.340.900,00 |

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

| | | |
|----|---|--------------------------|
| C1 | Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) | non dovuto |
| | <i>IVA ed eventuali altre imposte</i> | |
| C2 | IVA (al 22%) di A | Euro 514.800,00 |
| C3 | IVA (al 22%) di B | Euro 198,00 |
| | Totale C | Euro 514.998,00 |
| | Totale A + B + C | Euro 2.855.898,00 |

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione tramite Indizione della **Gara Europea** per l'acquisizione di servizi di system management ad elevata specializzazione viene quindi individuato come di seguito esposto:

A) Importo per servizi

| | | |
|----|--|--------------------|
| A1 | Importo massimo stimato per servizi di system management ad elevata specializzazione per la progettazione, l'evoluzione e lo sviluppo della piattaforma Cloud (Nivola 2) e dell'architettura dei Datacenter del CSI Piemonte | Euro 13.238.000,00 |
|----|--|--------------------|

| | | |
|---|---|---------------------------|
| | Totale A | Euro 13.238.000,00 |
| B) Importo per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso | | |
| B1 | Oneri per la sicurezza Gara | Euro 4.300,00 |
| | Totale B | Euro 4.300,00 |
| | Totale A + B | Euro 13.242.300,00 |
| C) Somme a disposizione dell'Amministrazione | | |
| C1 | Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) | Euro 880,00 |
| C2 | Importo massimo stimato per Collegio Consultivo Tecnico, oltre eventuali oneri di legge | Euro 66.190,00 |
| | <i>IVA ed eventuali altre imposte</i> | |
| C3 | IVA (al 22%) di A | Euro 2.912.360,00 |
| C4 | IVA (al 22%) di B | Euro 946,00 |
| | Totale C | Euro 2.980.376,00 |
| | Totale A + B + C | Euro 16.222.676,00 |

Il **valore complessivo degli approvvigionamenti** ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., è quindi pari a **Euro 20.324.200,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.) e oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a **Euro 9.000,00** (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi da interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI⁵.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., nel corso dell'esecuzione dell'appalto il Consorzio si riserva la facoltà di esercitare il **quinto di legge** in aumento delle prestazioni fino alla concorrenza di un quinto dell'importo complessivo contrattuale offerto.

Con riferimento a ciascuna iniziativa di approvvigionamento nel quale è suddivisa la presente procedura, il CSI Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto – che si sostanziano nell'esecuzione di attività non standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata – sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'acquisizione dei servizi professionali oggetto del presente approvvigionamento trova ragione nel mantenimento ed evoluzione dei Datacenter del CSI Piemonte, dell'infrastruttura per l'erogazione dei servizi Cloud, della Server

⁵ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

Farm e dei servizi infrastrutturali quali, per esempio la posta e la gestione dei servizi IT dei presidi degli Enti e delle relative postazioni di lavoro.

Tali servizi saranno attivati secondo le effettive necessità (ed i corrispondenti affidamenti dei servizi da parte degli Enti/Clienti) che si manifesteranno nel corso della durata contrattuale.

L'importo complessivo di spesa trova copertura nelle CTE/PTE di servizio degli Enti Consorziati e più precisamente nei seguenti ambiti:

- **Ordine Diretto per gestione servizi di Server Farm:**
 - o Servizio Nivola
 - o Conduzione Middleware
 - o Server Farm e Virtual Datacenter

- **Ordini Diretti in ambito Presidi e Assistenza da Remoto all'utente finale:**
 - o Servizi di End Point Management (EPM)
 - o Smart Working
 - o progetti finanziati da Regione tramite FSE Fondi FES
 - o Prestazioni erogate all'interno di specifiche PTE emesse verso alcuni Enti Consorziati (Politecnico di Torino)

- **Gara Europea ad elevata specializzazione per ambito Datacenter e Cloud:**
 - o Servizio Nivola
 - o Conduzione Middleware
 - o PTE evoluzione e migrazione nuovi Enti (Città Metropolitana di Roma, Città di Palermo, Città di Bergamo)
 - o CTE degli Enti/Clienti

Gli approvvigionamenti in oggetto sono contemplati nel "Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026⁶" del CSI-Piemonte nella seguente più ampia iniziativa:

- CUI: S01995120019202300057
- RUP: Stefano Lista
- Oggetto: Fornitura e supporto specialistico in ambito System Management
- Importo complessivo: Euro 29.400.000,00
- Periodo: 48 mesi

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare, all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti

⁶ Approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 12 dicembre 2023

di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi Soggetti Aggregatori.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto relativo ai servizi ad elevata specializzazione in ambito Datacenter e Cloud si configura come “acquisto IT”, si è quindi proceduto alla verifica della sussistenza di eventuali Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Relativamente ai servizi oggetto della presente nota, che già prevede l’utilizzo - per gli ambiti Server Farm, Presidi e Assistenza da remoto all’utente e Server Farm - di uno strumento messo a disposizione da Consip S.p.A. (Adesione all’Accordo Quadro Consip S.p.A. “System management 3), si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e di Avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Il riscontro di tale verifica, alla data di sottoscrizione della presente nota di Motivazione e Modalità dell’Approvvigionamento, è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. si precisa che:
 - o è attiva l’iniziativa *Accordo Quadro per il “System Management 3”* che **non risulta idonea** per l’acquisizione dei servizi ad elevata specializzazione in quanto non offre, dal punto di vista tecnico, né le competenze né i servizi richiesti e necessari.

Pertanto, per i soli **servizi ad elevata specializzazione in ambito Cloud e Datacenter**, non risultando possibile l’approvvigionamento in oggetto mediante l’utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, si evidenzia la necessità di procedere ai sensi dell’art. 1, comma 516 della Legge n. 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2022

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascuna iniziativa, rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2022.

7. Conformità alle disposizioni ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascuna iniziativa, non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2018.

8. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascuna iniziativa, risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 ed è stata effettuata la verifica preventiva di conformità. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la sicurezza dei lavoratori e degli ambienti di lavoro.

9. Conformità alle disposizioni ISO 14001:2015

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 14001:2015.

10. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascuna iniziativa, rientra nell'ambito di applicazione della norma ISO 22301:2019. Verranno previste misure specifiche atte a garantire la continuità operativa dei servizi erogati.

11. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento, con riferimento a ciascuna iniziativa, rientra nel perimetro di applicazione della norma ISO 20000-1:2018 e dunque verrà garantita la conformità a tale norma.

12. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali **Ordine Diretto in ambito gestione servizi infrastrutturali di Server Farm**

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- *ambito di riferimento*: Servizi di gestione infrastrutturale in ambito Server Farm
- *titolari del trattamento*: essendo servizi infrastrutturali i titolari potenzialmente sono tutte le linee cliente del CSI ed il CSI stesso.
- *tipo di dati personali*: Dati anagrafici e di contatto
- *categorie di interessati*: utenti della P.A.
- *finalità del trattamento*: qualora necessario i dati vengono trattati per la gestione delle richieste del cliente a fronte di anomalie/malfunzionamenti legati all'infrastruttura

Ordini Diretti in ambito Presidi e Assistenza da Remoto all'utente finale

I presenti approvvigionamenti rientrano nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- *ambito di riferimento*: Servizi di gestione presidi tecnici e assistenza da remoto per le postazioni di lavoro e i sistemi decentrati degli Enti
- *titolari del trattamento*: Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale, Comuni di Pinerolo e di Grugliasco, Politecnico di Torino, ASL di Vercelli, Finpiemonte ed eventuali nuovi Enti
- *tipo di dati personali*: Dati anagrafici e di contatto
- *categorie di interessati*: utenti della P.A.
- *finalità del trattamento*: qualora necessario i dati vengono trattati per la gestione delle postazioni di lavoro.

Gara Europea in ambito Datacenter e Cloud

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Si precisa:

- *ambito di riferimento*: Servizi di progettazione, sviluppo e migrazione in ambito Datacenter e Cloud Nivola
- *titolari del trattamento*: essendo servizi infrastrutturali i titolari potenzialmente sono tutte le linee cliente del CSI ed il CSI stesso.
- *tipo di dati personali*: Dati anagrafici e di contatto
- *categorie di interessati*: utenti della P.A.
- *finalità del trattamento*: qualora necessario i dati vengono trattati per la gestione delle richieste dell'Ente a fronte di anomalie/malfunzionamenti legati all'infrastruttura

13. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, vista la normativa in materia di appalti pubblici e il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte, si richiede di procedere all'approvvigionamento in oggetto mediante:

- A. adesione all'Accordo Quadro Consip "System Management 3" ai sensi dell'art. 54, comma 4, lett. a), del D. Lgs. n. 50/2016 - alle medesime condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) stabilite nell'Accordo Quadro stesso, senza la riapertura di un nuovo confronto competitivo (Ordini Diretti), a favore del RTI Enterprise Services Italia S.r.l. - Engineering D.Hub S.p.A. - Eustema S.p.A. - DGS S.p.A., per l'acquisizione di:
 1. servizi di System Management per la gestione dei *servizi infrastrutturali Server Farm*;
 2. servizi di System Management per i *Presidi tecnici presso le sedi* degli Enti;
 3. servizi di System Management per l'assistenza da remoto all'utente finale;
- B. indizione della Gara Europea ai sensi degli articoli 25, 59 e 71 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. per l'acquisizione di servizi di system management ad elevata specializzazione per la progettazione, l'evoluzione e lo sviluppo della piattaforma Cloud (Nivola 2) e dell'architettura dei Datacenter del CSI

Piemonte - da espletarsi tramite il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel"⁷ - da aggiudicare applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. secondo la seguente macro-ponderazione:

| | |
|-----------------------|------------------|
| Valutazione tecnica | Max 80 punti/100 |
| Valutazione economica | Max 20 punti/100 |

Nel rispetto del principio della concorrenza e della massima partecipazione, potrà essere richiesto ai concorrenti il possesso di requisiti di capacità economico - finanziaria e/o di capacità tecnico - professionale ex art. 100 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

In relazione alle disposizioni di cui 58 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., non si è ritenuto opportuno scomporre l'approvvigionamento dei servizi oggetto della procedura di gara – già frutto di una suddivisione legata alla più ampia iniziativa sopra descritta – in lotti distinti in quanto i servizi non sono funzionalmente separabili ma sussiste invece la necessità tecnica di garantire omogeneità nel controllo e nell'erogazione delle attività.

Per gli approvvigionamenti in oggetto, il Responsabile Unico del Progetto (RUP) individuato nel "Programma Triennale degli Acquisti di Beni e Servizi 2024-2026" e contestualmente nominato è **Stefano Lista**, Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del Consorzio.

Al visto di:

Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa
"Amministrazione, Finanza e Controllo"
(Carlo Vinci)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 01 agosto 2024

Alla firma di:

Funzione Organizzativa "Infrastrutture"
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.Lgs. 82/2005 e s.m.i.*

⁷ Accessibile all'indirizzo internet www.ariaspa.it – rif. Legge Regione Lombardia 33/2007 e s.m.i