

#### **PROVVEDIMENTO**

## DB24\_066\_MEPA

OGGETTO	SERVIZIO DI SUPERVISIONE DEI SISTEMI DI SICUREZZA FISICA E ANTINCENDIO PRESSO LE SEDI DEL CSI-PIEMONTE E SITI WI-PIE		
DURATA	Dal 1° settembre 2024 al 31 agosto 2026, secondo le fasi indicate dal CSI-Piemonte		
APPALTATORE	SAET IS S.r.I.		
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta")		
VALORE APPALTO¹ (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC)	<ul> <li>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 74.965,40, di cui:</li> <li>Euro 3.029,65 per importo a base d'asta per il servizio relativo al sistema GEMSS (3 mesi);</li> <li>Euro 13.500,00 per importo una tantum per il passaggio dal sistema GEMSS al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");</li> <li>Euro 40.691,00 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");</li> <li>Euro 5.940,00 per importo una tantum per l'attivazione del server secondario del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery");</li> <li>Euro 7.554,75 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery");</li> </ul>		
	Euro 4.250,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta (24 mesi);		

-

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Per il presente approvvigionamento il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico



	7	
	Euro 0,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso2	
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.	
MOTIVAZIONI	All'esito positivo di una sperimentazione a titolo gratuito del sistema SAET Hi-Cloud e di ulteriori analisi e verifiche che hanno evidenziato vantaggi di natura tecnica ed economica di tale soluzione, si procede con affidamento diretto alla società SAET IS S.r.l. in quanto unico Operatore Economico che è in grado di erogare il servizio di assistenza sistemistica del sistema GEMSS, in continuità con l'attuale Contratto d'appalto in scadenza al 31 agosto 2024, e successivamente in grado di garantire l'attivazione del nuovo sistema di supervisione SAET HI-Cloud ("on premises deploy") secondo le attuali esigenze del CSI-Piemonte, nonché il servizio di assistenza sistemistica e manutenzione correttiva ed evolutiva del medesimo sistema, basato su un server primario e uno secondario in ridondanza su due sedi	
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali	
SUBAPPALTO	In applicazione dell'art. 119, comma 2, del D. Lgs. 36/202 e s.m.i., in considerazione dell'unicità delle soluzioni offert dal Fornitore (sistema GEMSS e sistema SAET Hi-Cloud le attività oggetto del presente approvvigionament dovranno essere eseguite necessariamente dalla societ SAET IS S.r.l. e pertanto non potranno essere oggetto subappalto	
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Antonello Ghisaura, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)	
APPROVAZIONI	All'esito di preliminare trattativa informale con il Fornitore, Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti Servizi aziendali":	

 $<sup>^2</sup>$  Salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)



per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:  Euro 3.029,65 per il servizio relativo al sistema GEMSS (3 mesi);  Euro 13.500,00 per importo una tantum per il passaggio dal sistema GEMSS al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");  Euro 40.691,00 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile relativo al sistema GEMSS fino alla data di effettiva attivazione del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");  Euro 5.940,00 per importo una tantum per l'attivazione del server secondario del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery");  Euro 7.554,75 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa in funzione del sistema di business continuity;  Euro 4.250,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tariffa unitaria oraria offerta dal Fornitore;  approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto — Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto				
GEMSS (3 mesi);  Euro 13.500,00 per importo una tantum per il passaggio dal sistema GEMSS al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");  Euro 40.691,00 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile relativo al sistema GEMSS fino alla data di effettiva attivazione del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");  Euro 5.940,00 per importo una tantum per l'attivazione del server secondario del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery");  Euro 7.554,75 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa in funzione del sistema di business continuity;  Euro 4.250,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tatirifa unitaria oraria offerta dal Fornitore;  approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto — Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto		per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), così suddiviso:		
passaggio dal sistema GEMSS al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");  Euro 40.691,00 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile relativo al sistema GEMSS fino alla data di effettiva attivazione del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");  Euro 5.940,00 per importo una tantum per l'attivazione del server secondario del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery");  Euro 7.554,75 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa in funzione del sistema di business continuity;  Euro 4.250,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tariffa unitaria oraria offerta dal Fornitore;  approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto — Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto		·		
servizio relativo al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile relativo al sistema GEMSS fino alla data di effettiva attivazione del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy");  Euro 5.940,00 per importo una tantum per l'attivazione del server secondario del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery");  Euro 7.554,75 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa in funzione del sistema di business continuity;  Euro 4.250,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tariffa unitaria oraria offerta dal Fornitore;  approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto — Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto		passaggio dal sistema GEMSS al sistema SAET HI-		
l'attivazione del server secondario del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery");  Euro 7.554,75 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1º dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa in funzione del sistema di business continuity;  Euro 4.250,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tariffa unitaria oraria offerta dal Fornitore;  approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto		servizio relativo al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1° dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile relativo al sistema GEMSS fino alla data di effettiva attivazione		
servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deployridondanza per recovery"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1° dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa in funzione del sistema di business continuity;  • Euro 4.250,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tariffa unitaria oraria offerta dal Fornitore;  • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto  Vale la data della firma digitale del presente documento, ai		l'attivazione del server secondario del sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza		
consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tariffa unitaria oraria offerta dal Fornitore;  • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto  Vale la data della firma digitale del presente documento, ai		servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy - ridondanza per recovery"). Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo al 1° dicembre 2024 verrà riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa		
necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento");  • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto  Vale la data della firma digitale del presente documento, ai		consumo" per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta nel periodo di vigenza contrattuale (24 mesi). Tali prestazioni "a consumo" saranno riconosciute sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base		
Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto  Vale la data della firma digitale del presente documento, ai		necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle		
$\mathbf{I} \mathbf{I} \mathbf{\Delta} \mathbf{I} \mathbf{\Delta}$		Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni		
	DATA	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		



## Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Ufficio Tecnico e Servizi aziendali" e della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del 26 luglio 2024 (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)
Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.



ESIGENZA	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20230324	2024000360	G15-2101-PRG1	72267000-4-000 72260000-5-000 72268000-1-000 48517000-5-000	n.a.	si

## MOTIVAZIONI E MODALITÀ DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### AFFIDAMENTO DIRETTO SERVIZIO DI SUPERVISIONE DEI SISTEMI DI SICUREZZA FISICA E ANTINCENDIO PRESSO LE SEDI DEL CSI PIEMONTE E SITI WI-PIE

#### **Premessa**

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del "progetto" di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### 1. Oggetto e Durata

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione e l'evoluzione del sistema di supervisione a servizio degli impianti speciali di sicurezza e antincendio installati presso le sedi del CSI-Piemonte e siti Wi-Pie, per un periodo complessivo di 24 mesi a decorrere dal 1° settembre 2024, articolato nelle seguenti fasi, come meglio descritte nel paragrafo successivo:

- Fase 1: servizio di assistenza sistemistica del sistema di sicurezza GEMSS e attivazione del nuovo sistema di supervisione SAET HI-Cloud
- Fase 2: servizio di assistenza sistemistica e manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema di supervisione SAET HI-Cloud basato su un server primario e uno secondario in ridondanza su due sedi.

# 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il Sistema di supervisione SAET HI-CLOUD dovrà costituire l'interfaccia unica per tutti i sottosistemi di sicurezza fisica e antincendio, esistenti e di futura implementazione, attraverso la rappresentazione specifica degli stati per ciascun elemento.



La piattaforma di Supervisione Integrata permetterà la gestione dei sistemi sotto elencati, in continuità a quanto viene fatto dall'attuale software GEMSS ormai in end-of-life:

- Antintrusione
- Controllo Accessi
- Rilevazione incendi e allagamenti
- Videosorveglianza
- Antincendio ed Evacuazione

L'erogazione del servizio di questa nuova piattaforma sarà in modalità on premises, con un server master nella Server Farm CSI primaria e con un server slave in ridondanza nella Server Farm CSI secondaria, che permetterà la comunicazione sicura in rete e la scalabilità dell'applicativo in modalità PlugIN. L'accesso e le autorizzazioni ai singoli sottosistemi dovranno essere profilabili per ogni utente o singola categoria di utente, le attività sistemistiche monitorate e loggate. L'insieme delle caratteristiche della nuova piattaforma garantiranno, oltre ad una più efficace modalità di utilizzo, maggiore affidabilità, sicurezza e compliance all'evoluzione dei requisiti normativi di settore.

#### Contesto attuale

Per il monitoraggio e governo degli impianti di sicurezza antintrusione, antincendio e controllo accessi delle Sedi, nonché per il sistema di rilievo presenze del personale e delle mense, il CSI Piemonte oggi si avvale di una piattaforma integrata software denominata GEMSS in versione 4.5.0.0 sviluppata e personalizzata dalla società SAET IS S.r.I., secondo le esigenze del CSI. Tale piattaforma è fruibile attraverso una VM installata presso il DATACENTER della sede di Corso Unione Sovietica 216 - Torino, sul quale vengono effettuati dei backup di regolare frequenza al fine di salvaguardare la continuità operativa e il mantenimento dei dati al suo interno. La piattaforma software GEMSS permette di integrare e unificare in un solo applicativo tutta la ricezione e controllo delle allarmistiche di antintrusione e antincendio, il monitoraggio e acquisizione del rilievo timbrature e degli accessi di tutti i siti mediante l'utilizzo di un tesserino unificato a gestione centralizzata, nonché la gestione dell'evacuazione e il controllo dei siti tramite la videosorveglianza ed è governabile solamente mediante l'uso della rete dati aziendale. L'attuale contratto di appalto è in scadenza al 31 agosto 2024 (rif. RI23 005)1.

#### Scenario evolutivo

Ad oggi il fornitore offre soluzioni più evolute e sicure, basate su servizi accessibili tramite web browser e applicazioni mobile che offrono da un lato maggiori garanzie di continuità operativa in quanto ridondabili in più di una server farm e dall'altro una maggiore fruibilità di accesso, mantenendo la compatibilità completa con i sistemi e le logiche di sicurezza implementate e già in esercizio.

A tal fine da gennaio 2024 è stata avviata la sperimentazione a titolo gratuito del sistema Hi-Cloud proposto dalla società SAET IS S.r.l. (rif. NA23 027)<sup>2</sup> in ottica di

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Rif. Provvedimento di autorizzazione all'avvio del Responsabile della F.O. Acquisti e Servizi aziendali del 19/07/2023

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Rif. Motivazioni dell'Approvvigionamento del 22/11/2023



acquisire un servizio maggiormente aderente alle attuali esigenze del CSI-PIEMONTE, infatti, la piattaforma si integra e adatta totalmente alle necessità di monitoraggio anche in virtù delle centrali di collegamento e ricezione allarmistica presenti presso le sedi del Consorzio.

La sperimentazione ha consentito di testare con esito positivo le funzionalità del servizio.

SAET HI-Cloud, in particolare, soddisfa l'esigenza di accedere ad ogni singolo sottosistema da ovunque e sempre. La tecnologia WEB Cloud del sistema consente:

- Access from everywhere: l'accesso ai dispositivi periferici è garantito con le adeguate misure di sicurezza da qualsiasi postazione o dispositivo dotato di connessione di rete locale o tramite internet e connessione VPN del CSI Piemonte;
- **Scalabilità**: l'infrastruttura è in grado di scalare progressivamente al crescere del numero di dispositivi di sicurezza periferici installati;
- MultiClient: i servizi di controllo sono erogati sia tramite web sia su device mobile:
- **Tempo Reale**: all'utente viene offerta l'esperienza di prossimità con la centrale, anche se si trova fisicamente distante;
- Facilità d'installazione: la connessione del dispositivo di sicurezza periferico con la piattaforma non richiede competenze di networking in quanto non è necessaria nessuna configurazione degli apparati di rete presenti presso il Cliente.

Per questi motivi è stato valutato il passaggio alla nuova soluzione dello stesso fornitore che migliori la centralizzazione e il monitoraggio e il governo dei sistemi speciali di sicurezza fisica.

A seguito degli approfondimenti intercorsi tra le Funzioni Organizzative Servizi Aziendali, Infrastrutture, SPP e il DPO, si è stabilito di acquisire la soluzione in modalità "on premises deploy e ridondanza per recovery", predisponendo nella Server Farm CSI l'infrastruttura necessaria per permettere l'installazione del software HI-Cloud di SAET IS S.r.l. e nella Server Farm CSI Secondaria l'infrastruttura necessaria alla realizzazione del server di ridondanza fondamentale per la business continuity.

Ciò premesso allo stato attuale si intende procedere mediante affidamento diretto alla società SAET IS S.r.l., suddividendo l'approvvigionamento in due fasi:

Fase 1: assistenza sistemistica del sistema GEMSS, in continuità con l'attuale contratto in scadenza, per un periodo indicativo di 3 mesi (dal 1° settembre 2024 al 30 novembre 2024). Predisposizione da parte del CSI Piemonte delle due infrastrutture Server Farm, una nella sede primaria e una in quella secondaria, necessarie ad ospitare il servizio di SAET Hi-Cloud propedeutica all'attivazione in modalità "on premises deploy e ridondanza per recovery" da parte del fornitore, che effettuerà l'installazione, la personalizzazione i test ed il successivo passaggio in esercizio della nuova soluzione Hi-Cloud. La durata di tale fase è subordinata alla disponibilità dell'infrastruttura nella Server Farm CSI, al positivo superamento di tutti i collaudi ed all'esecuzione degli interventi formativi e pertanto si considererà conclusa all'avvio della fase 2.



**Fase 2**: servizi di gestione, manutenzione correttiva ed evolutiva, ed eventuali ulteriori personalizzazioni del sistema integrato SAET HI-Cloud, in tipologia "on premises deploy e ridondanza per recovery", per la durata indicativa di 21 mesi, (dal 1° dicembre 2024 al 31 agosto 2026). L'applicazione verrà fornita, in ridondanza, tramite due immagini distinte su macchine virtuali in formato OVA con preinstallato sistema operativo Ubuntu Server 22.04 LTS e database PostgreSQL versione 15.2.

La durata complessiva del presente affidamento pari a 24 mesi è stata definita in modo da allineare la scadenza con quella dell'attuale contratto d'appalto avente ad oggetto la Manutenzione programmata ordinaria e straordinaria degli impianti di sicurezza e antincendio delle sedi del CSI-Piemonte, del CED di Vercelli e dei siti Wi-Pie (rif. GA23 004).

Nel corso del 2025 saranno effettuate comparazioni tecnico-economiche sulla base degli scenari del mercato di riferimento nella prospettiva di verificare la possibilità di aggregare tutti i servizi di manutenzione e assistenza legati agli impianti speciali di sicurezza e antincendio in base alle proposte che offrirà il mercato per un unico approvvigionamento tramite Gara europea.

I servizi compresi nel canone, per tutte le Sedi del CSI Piemonte e dei siti Wi-Pie, sono i seguenti:

- Servizio di Manutenzione evolutiva e preventiva: sono previste quattro
  attività per anno di manutenzione preventiva programmata, attraverso una
  connessione remota tramite VPN del CSI Piemonte, da effettuarsi con
  intervallo trimestrale, allo scopo di mantenere efficiente il sistema; tra le attività
  espletate nel corso delle visite rientrano:
  - esecuzione dei programmi di utilità di sistema (frammentazione, compattazione files..) e verifica configurazione del sistema e performance Ram/Processore;
  - la segnalazione e la risoluzione di eventuali problematiche di sicurezza informatica;
  - verifica e back-up del database, dei programmi applicativi;
  - verifica generale delle interfacce client e web, dei moduli, delle comunicazioni e dei vari componenti del sistema;
  - analisi degli allarmi e delle anomalie ed esecuzione di test diagnostici;
  - assistenza alla configurazione, formazione ed eventuali ottimizzazioni;
  - verifica corretto riconoscimento dei dispositivi in campo e aggiornamento firmware;
  - verifica corretta registrazione dei dati, dai dispositivi sul campo e altri moduli, nei database;
  - verifiche di performance della base dati;
  - verifiche di integrità della base dati, che consiste in
    - accesso al data base per verifiche di integrità
    - o predisposizione ripristino integrità;
  - rebuild indici del data base per ottimizzazione;



- riavvio della macchina virtuale e dei componenti dello stack applicativo;
- test di riconnessione degli impianti post riavvio;
- test di invio comandi e ricezione eventi;
- test della corretta propagazione degli stati sulle Mappe e sulle Viste;
- rinnovo dei Certificati;
- test dei meccanismi di notifica.

Conclusa l'attività di Manutenzione evolutiva e preventiva risulteranno aggiornate le seguenti componenti applicative e S.O.:

- Ubuntu Server LTS
- Stack Kubernetes
- Librerie di sistema
- Intero stack applicativo
- Servizi di Assistenza Tecnica: il Fornitore dovrà garantire, per tutta la durata contrattuale, un servizio di accoglienza e trattamento delle richieste di assistenza tecnica da parte del CSI.

Il servizio comprenderà il supporto operativo e l'assistenza telefonica (o con altre modalità che verranno concordate) su chiamata. Il servizio fornirà inoltre assistenza telefonica sulle possibilità offerte dal Software e sulle relative modalità operative.

L'Assistenza Tecnica potrà riguardare:

- richiesta di informazioni generiche sulle funzionalità del software;
- richiesta di informazioni specifiche relative ad una o più funzionalità del software;
- segnalazione di malfunzionamenti dei software relativi a problemi dell'ambiente elaborativo e/o del database;
- segnalazione di malfunzionamenti dei software relativi a problemi intrinseci al software stesso;
- segnalazione di malfunzionamenti dovuti all'interazione sistemica dei vari componenti (ad es. tra due moduli o in caso di mancata registrazione sui database dei dati inviati dai dispositivi sul campo);
- pianificazione degli interventi di supporto specialistico in sito.
- Appliance Servizi Applicativi: saranno compresi all'interno del canone i seguenti servizi applicativi di connessione e integrazione per i servizi relativi a:
  - Import anagrafiche da rubrica CSI;
  - Invio timbrature a gestione personale;
  - Invio pasti mensa consumati gestione mensa;
  - Invio transponder tessere e abilitazione mensa;
  - Assegnazione auto servizio a seguito prenotazione;



- Invio presenze energivori;
- Invio presenze Sede;
- Servizio applicativo timbrature Mobile (NFC / Geolocalizzate) per n° utente ≤ 5.000.

I servizi extra canone, fruibili su richiesta del CSI Piemonte, sono i seguenti:

**Attività straordinarie (a consumo)**: tutte quelle non già previste nel canone di assistenza sistemistica o nell'installazione "on premises deploy" e non ascrivibili alle attività di assistenza operativa e supporto.

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- o Assistenza per modifiche architetturali del sistema;
- o Assistenza per modifiche infrastrutturali della connettività degli impianti;
- o Realizzazione / modifiche dell'ambiente grafico;
- Aggiunta / sostituzione di nuovi impianti e sistemi
- o Aggiunta di plug-in;
- o Esecuzione di prestazioni su richiesta;

Alla piattaforma sono collegate 30 centrali che governano i sistemi di antintrusione, antincendio e controllo accessi dislocati presso le Sedi del CSI Piemonte di Torino e decentrate di Cuneo, Novara e Vercelli (Sito di Disaster Recovery), nonché presso i siti Wi Pie di Alessandria, Asti, Biella, Cuneo, Novara, Verbania e Vercelli, 3 Server Nuuo al quale sono collegate oltre 70 telecamere Ip Networking per l'implementazione delle immagini e delle videoregistrazioni dei siti Wi Pie, dell'area tecnologica della sede centrale, dell'ingresso e degli esterni di Corso Unione Sovietica 216, del nuovo complesso di CTE NEXT e del magazzino sito in Corso Tazzoli 215/15. Sono inoltre presenti 2 unità di videoregistrazione Promelit per la gestione e la videoregistrazione delle immagini di alcune aree del Datacenter di Torino. La piattaforma potrà essere gestita su qualsiasi PC di lavoro, sia su rete interna aziendale sia su rete internet, attraverso browser web e applicazione mobile.

Allo stato attuale, considerato che:

- l'Appaltatore sta erogando il servizio in modo efficiente ed affidabile, con buon grado di soddisfazione per il CSI Piemonte;
- sussiste la necessità di garantire la continuità del servizio di gestione e controllo degli impianti speciali di sicurezza, facente parte del piano di continuità operativa in considerazione dei servizi in produzione per la Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" e per la Funzione Organizzativa "Infrastrutture", attivi in modalità h24, 365 gg l'anno;

Inoltre, a seguito della sperimentazione effettuata e delle ulteriori verifiche con il fornitore, si sono riscontrati vantaggi di natura tecnica ed economica quali:



- Scalabilità del servizio nel caso in cui servano maggiori risorse (per picchi
  o quant'altro) il sistema di gestione e monitoring in logica cloud ha la
  possibilità di allocare le risorse necessarie a fronte della nuova richiesta;
- Dati ed applicazioni accessibili in mobilità: il servizio non è più legato ad una postazione fisica ma è accessibile ovunque attraverso una molteplicità di dispositivi, sul proprio smartphone, tablet o laptop, attraverso una connessione locale o tramite VPN verso il CSI Piemonte;
- Maggiore sicurezza dei dati in quanto accessibili tramite le autenticazioni e i privilegi assegnati; tutti i dati sono centralizzati e sottostanno alle policy di sicurezza centralizzate create; pertanto, si annulla la possibilità di una fuga di dati dovuta alla sottrazione fisica di materiale informatico nell'azienda/casa;
- Accesso a servizi innovativi ed estremamente potenti. L'accesso dell'applicativo è inoltre possibile da qualunque dispositivo connesso alla rete locale o a Internet attraverso una connessione VPN (con qualunque sistema operativo, basta che ci sia la disponibilità di un browser tipo Explorer, Firefox, Chrome, Safari, ecc.), in qualunque giorno, in qualunque momento;
- Pieno rispetto della privacy ai sensi della normativa in vigore.

#### 3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa per l'approvvigionamento in oggetto per 24 mesi è pari a **Euro 74.965,40** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a **Euro 0,00** (oltre oneri di legge).

L'importo stimato di spesa per l'affidamento è stato determinato a seguito di verifica con il fornitore e sulla base di quotazioni informali per il passaggio al sistema HI-Cloud ed è così suddiviso:

- Euro 3.029,65 per importo a base d'asta per il servizio relativo al sistema GEMSS per la durata di 3 mesi (importo invariato rispetto al contratto d'appalto attualmente in essere)
- **Euro 13.500,00** per importo "una tantum" per il passaggio dal sistema GEMSS al sistema HI-Cloud ("on premises deploy")
- Euro 40.691,00 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al sistema SAET HI-Cloud ("on premises deploy") per la durata di 21 mesi, considerando l'attivazione a decorrere dal 1° dicembre 2024. Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo verrà riconosciuto il canone mensile relativo al sistema GEMSS fino alla data di effettiva attivazione del sistema HI-Cloud
- **Euro 5.940,00 per** importo "una tantum" per l'attivazione del server secondario del sistema HI-Cloud ("on premises deploy")
- Euro 7.554,75 per importo stimato di spesa per il servizio relativo al mantenimento del sistema secondario SAET HI-Cloud ("on premises deploy") per la durata di 21 mesi, considerando l'attivazione a decorrere dal 1° dicembre 2024. Nel caso in cui l'attivazione avvenisse in un momento successivo verrà





- riconosciuto il canone mensile a partire dal mese di installazione e messa in funzione del sistema di business continuity.
- **Euro 4.250,00** per importo stimato di spesa a consumo per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta per 24 mesi. I servizi "a consumo" saranno riconosciuti sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base della tariffa unitaria oraria offerta dal Fornitore.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

	Totale A	Euro 74.965,40
A6	importo stimato di spesa a consumo per interventi evolutivi e implementazioni su richiesta	Euro 4.250,00
A5	importo stimato di spesa per sistema slave HI-Cloud (On premises Deploy)	Euro 7.554,75
A4	importo "una tantum" per attivazione server secondario HI-Cloud	Euro 5.940,00
A3	importo stimato di spesa per sistema master HI-Cloud (On premises Deploy)	Euro 40.691,00
A2	importo "una tantum" per passaggio al sistema HI-Cloud (On premises Deploy)	Euro 13.500,00
A1	Importo a base d'asta per sistema GEMSS	Euro 3.029,65

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1 Oneri per la sicurezza da interferenza Euro 0,00

Totale B Euro 0,00

Totale A + B Euro 74.965,40

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

Spese per contributo ANAC (Autorità

	Totale C	Euro 16.527,39
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 0,00
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 16.492,39
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C1	Spese per contributo ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici)	Euro 35,00

Totale A + B +	Euro 91.492,79
----------------	----------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a Euro 74.965,40 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salva un'eventuale



diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI<sup>3</sup>.

Per il presente approvvigionamento il CSI Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

#### 4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle previsioni della Funzione Organizzativa "Ufficio Tecnico e Servizi Aziendali" del CSI-Piemonte.

#### 5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli "acquisti IT" a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in questione si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del bando "Servizi - Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi" nel settore merceologico "Servizi per l'Information Communication Technology" risulta disponibile il prodotto "Servizi di fornitura di software" (CPV 72268000-1-000)

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell'affidamento tramite MEPA (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") e, pertanto, l'approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all'art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)



## 6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

Il trattamento di riferimento, come censiti nel Registro dei Trattamenti del CSI Piemonte:

- o 001 Trattamento di dati personali dei lavoratori
- o 006 Videosorveglianza

Il titolare del trattamento è il CSI-Piemonte. I dati vengono trattati nell'ambito del servizio di manutenzione dei Server e Database delle centrali di controllo accessi.

Le categorie degli interessati sono i dipendenti, i fornitori, gli ospiti e gli organi istituzionali del Consorzio.

Il tipo di dati personali trattati sono i dati anagrafici del personale e i dati relativi a documenti di identificazione secondo i seguenti criteri:

- ✓ Tempo di conservazione dei dati personali trattati: 12 mesi
- ✓ Durata del trattamento: fino a termine del contratto.

#### 7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società SAET IS S.r.I.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art.
   4.7 del Codice Etico;

di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.



Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Funzione Organizzativa "Ufficio Tecnico e Servizi aziendali" (Ennio Caggiati)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa "Infrastrutture" (Stefano Lista)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

**II RUP** 

Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" (Antonello Ghisaura)

Firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Funzione Organizzativa "Acquisti" (Barbara Gallizia)
Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.

Pubblicato il 06 agosto 2024