

PROVVEDIMENTO

DB24_054_MEPA

OGGETTO	SERVIZI DI CERTIFICAZIONE PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2019, ISO 50001:2018, ISO 14001:2015, UNI PDR 125:2022, CSA STAR E ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ ISO 27017:2015 ISO 27018:2014
DURATA	Il servizio avrà durata di 30 mesi per ciascuna delle certificazioni e terminerà alla conclusione dell'ultimo audit che dovrà svolgersi entro le tempistiche indicate dal CSI-Piemonte (comunque entro e non oltre il 31 dicembre 2028)
APPALTATORE	BUREAU VERITAS ITALIA S.p.A.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta")
VALORE APPALTO¹ (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC)	<p>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 127.568,00, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Euro 124.000,00 per importo a base d'asta per i servizi di certificazione per il Sistema di Gestione Integrato del CSI-Piemonte; • Euro 3.500,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per eventuali prestazioni aggiuntive (variazioni di certificati, copie conformi all'originale, attivazione procedure d'urgenza); • Euro 68,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso²

¹ Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

² Salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.
MOTIVAZIONI	<p>Affidamento diretto alla società Bureau Veritas Italia S.p.A. in qualità di Ente di Certificazione riconosciuto a livello internazionale per l'elevata professionalità e la competenza degli auditor, elementi che conferiscono prestigio ai certificati con il marchio Bureau Veritas.</p> <p>Nelle precedenti esperienze quale fornitore del CSI-Piemonte l'Ente di Certificazione ha sempre eseguito accuratamente i servizi affidati, anche accogliendo richieste particolari quale l'esecuzione di audit integrati tra diverse norme, consentendo non solo un risparmio economico nell'acquisizione del servizio, ma altresì un minor <i>effort</i> interno nella gestione degli audit. Inoltre, l'affidamento ad un soggetto cui sono note le peculiarità e le specificità del CSI-Piemonte consente maggiore efficienza ed efficacia nelle fasi di definizione e avvio del servizio.</p>
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Andrea Marchisio, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni" del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
APPROVAZIONI	<p>Vista l'offerta economica del Fornitore, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorizza il presente affidamento diretto per un importo complessivo pari a Euro 114.150,00 (oltre oneri di legge), oltre oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 68,00 (oltre oneri di legge), di cui: <ul style="list-style-type: none"> ○ Euro 110.650,00 per i servizi di certificazione per il Sistema di Gestione Integrato del CSI Piemonte; ○ Euro 3.500,00 per importo stimato di spesa "a consumo" per eventuali prestazioni aggiuntive. <p>Le prestazioni aggiuntive saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, a seguito di accettazione e validazione da parte del CSI-Piemonte di preventivi specifici;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento"); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni" dell'11 giugno 2024 (Allegato A)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato B)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
 "Acquisti e Servizi aziendali"
 (Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
 dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

ESIGENZA	RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
ES20230654	2024000273	D21-0217-000A	79132000-8-000	<i>n.a.</i>	SI

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

SERVIZI DI CERTIFICAZIONE PER IL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 20000-1:2018, ISO 22301:2019, ISO 50001:2018, ISO 14001:2015, UNI PDR 125:2022, CSA STAR E ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ ISO 27017:2015 ISO 27018:2014

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto” di cui all’art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto e Durata

Il presente affidamento ha ad oggetto gli audit di terza parte condotti da un organismo accreditato, finalizzati all’acquisizione e al mantenimento delle certificazioni del Sistema di Gestione Integrato del CSI Piemonte per:

- Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 per il triennio 2024-2026;
- Salute e sicurezza dei Lavoratori secondo la norma ISO 45001:2018 per il triennio 2024-2026;
- Sicurezza delle Informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001:2022 e attestazione di conformità alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2014 per il triennio 2024-2026;
- Gestione dei servizi cloud secondo la norma ISO/IEC 20000-1:2018 per il triennio 2025-2027;
- Continuità operativa secondo la norma ISO 22301:2019 per il triennio 2025-2027;
- Gestione dell’Energia secondo la norma ISO 50001:2018 per il triennio 2026-2028;
- Gestione dell’Ambiente secondo la norma ISO 14001:2015 per il triennio 2026-2028;
- Parità di genere secondo la UNI PdR 125:2022 per il triennio 2026-2028

Alle sopra citate si aggiunge la certificazione CSA STAR (Security Trust Assurance and Risk) per i servizi Cloud, che il CSI intende acquisire nel corso del 2024 e che utilizza i requisiti dello standard del sistema di gestione ISO/IEC 27001 insieme ai criteri CSA Cloud Controls Matrix.

Il contratto d'appalto relativo all'affidamento in oggetto avrà decorrenza dalla data di stipula ed il servizio avrà durata di 30 mesi per ciascuna delle certificazioni e si svolgerà in un arco temporale complessivo di 54 mesi.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Il CSI-Piemonte è un Consorzio di Enti pubblici ed è una delle principali realtà italiane di Information and Communication Technology (ICT). La sua missione è quella di realizzare servizi digitali innovativi e di qualità utili e facili da utilizzare, per semplificare l'interazione dei cittadini e delle imprese con le Pubbliche Amministrazioni locali con l'obiettivo di rendere la pubblica amministrazione efficiente e moderna, contribuendo alla trasformazione digitale del Paese e alla realizzazione di una società digitale inclusiva.

Per raggiungere queste finalità il CSI Piemonte si è dotato a partire dalla fine degli anni '90 di sistemi di gestione certificati da Enti accreditati oggi riuniti in un unico Sistema di Gestione Integrato.

La certificazione di sistema assicura la capacità di strutturare i propri processi e gestire le proprie risorse per individuare e soddisfare i bisogni dei propri Clienti perseguendo il miglioramento continuo delle performance.

Le certificazioni assicurano che il Sistema di Gestione Integrato del CSI Piemonte sia conforme agli standard di riferimento:

- ISO 9001:2015 Sistemi di gestione per la qualità
- ISO 50001:2018 Sistemi di gestione per l'Energia
- ISO/IEC 27001:2022 Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
- ISO/IEC 27017:2015 Linea guida per l'applicazione dei controlli ISO 27002 nei servizi cloud
- ISO/IEC 27018:2014 Linea guida per la protezione dei dati personali nei servizi cloud
- ISO/IEC 20000-1:2018 Sistema di Gestione dei Servizi
- ISO 22301:2019 Sistema di Gestione della Business Continuity
- ISO 45001:2018 Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- ISO 14001:2015 Sistema di Gestione dell'Ambiente
- UNI PdR 125:2022 Sistema di Gestione della Parità di genere
- CSA Cloud Control Matrix

Le infrastrutture (IaaS) ed i servizi cloud (PaaS) del CSI Piemonte sono qualificati rispettivamente Q12 e QC2 dall'Agenzia per la cybersicurezza Nazionale (ACN), per sviluppare ed ospitare i servizi della Pubblica Amministrazione Italiana classificati come Ordinari e Critici, secondo quanto stabilito dalla "Strategia Cloud

Italia” dalla stessa agenzia definita. Il mantenimento delle certificazioni del SGI è uno dei requisiti indispensabili al mantenimento di tali qualifiche. Inoltre, per la particolare natura dei servizi cloud per i quali è fondamentale un comportamento attivo da parte degli Enti della PA e dei propri fornitori al fine di implementare a loro volta servizi applicativi sicuri, si ritiene opportuno procedere con la qualificazione CSA Star Level 2. Si tratta di un framework adottato anche dalla stessa ACN all’interno dei criteri di qualificazione per i Cloud Service Provider accreditati, basato sul modello di condivisione della responsabilità tra cloud provider e consumer di servizi (Cloud Shared Security Responsibility Model - SSRM). Tale modello, applicato a ciascun servizio cloud presente a Catalogo, permetterà una migliore rappresentazione dei rispettivi perimetri di responsabilità e di come tale responsabilità trova applicazione in tutto il ciclo di vita del servizio.

In considerazione delle esigenze sopra descritte, per la presente acquisizione, si ritiene opportuno procedere con un affidamento diretto nei confronti dell’operatore economico BUREAU VERITAS ITALIA S.p.a, Ente di Certificazione riconosciuto a livello internazionale per l’elevata professionalità e la competenza degli auditor, elementi che conferiscono prestigio ai certificati con il marchio Bureau Veritas.

Nelle precedenti esperienze quale fornitore del Consorzio l’Ente di Certificazione ha sempre eseguito accuratamente i servizi affidati, anche accogliendo richieste particolari quale l’esecuzione di audit integrati tra diverse norme, consentendo non solo un risparmio economico nell’acquisizione del servizio, ma altresì un minor effort interno nella gestione degli audit. Inoltre, l’affidamento a soggetto cui sono note le peculiarità e le specificità del CSI Piemonte consentirà maggiore efficienza ed efficacia nelle fasi di definizione e avvio del servizio.

3. Spesa prevista

Per il servizio in oggetto, si prevede un importo complessivo stimato di spesa pari a Euro **127.500,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC) oltre oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso pari a **68,00 Euro** (oltre oneri di legge) così articolato:

- **Euro 124.000,00** (oltre oneri di legge) per importo a base d’sta per i Servizi di certificazione per il Sistema di Gestione Integrato del CSI Piemonte;
- **Euro 3.500,00** (oltre oneri di legge) per importo stimato di spesa per eventuali prestazioni aggiuntive (variazioni di certificati, copie conformi all’originale, attivazione procedure d’urgenza).

Tali prestazioni aggiuntive saranno riconosciute “a consumo” sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell’importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base degli importi unitari offerti dal Fornitore in fase di presentazione d’offerta.

Gli importi sono stati stimati, per le attività in rinnovo, sulla base della spesa relativa al periodo precedente e, per le nuove attività, sulla base di attività analoghe.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo a base d'asta per Servizi di certificazione per il SGI – audit terze parti	Euro 124.000,00
	Importo stimato di spesa prestazioni aggiuntive	Euro 3.500,00
	Totale A	Euro 127.500,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 68,00
	Totale B	Euro 68,00

	Totale A + B	Euro 127.568,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 35,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 28.050,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 14,96
	Totale C	28.099,96 Euro

	Totale A + B + C	Euro 155.667,96
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a **Euro 127.568,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹.

Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto - che si sostanziano in attività non ripetitive e standardizzate, ma espressione di una prestazione professionale altamente qualificata - sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

L'importo di spesa previsto rientra nelle previsioni di spesa della Funzione Organizzativa "Personale, Organizzazione e Digital Campus – F.O Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni", e trova copertura finanziaria all'interno dei servizi a catalogo di Governance-Compliance, certificate and GDPR

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

valorizzate a tariffa professionale di mercato del personale CSI per i costi interni e del ribaltamento dei costi per il personale esterno.

5. Verifica parametri prezzo-qualità di Convenzioni CONSIP/SCR-Piemonte/Città Metropolitana di Torino

Relativamente alla tipologia di servizio oggetto d'appalto, al fine di adempiere all'obbligo di utilizzo dei parametri prezzo-qualità delle Convenzioni Consip S.p.A. come limite massimo per l'acquisto di beni e servizi comparabili, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive o di Accordi Quadro nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it) e della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.), nonché di avvisi relativi alle iniziative del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino.

Alla data odierna, sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A., della Città Metropolitana di Torino e di Consip S.p.A. non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o Avviso.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all'approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società BUREAU VERITAS ITALIA S.p.a.

Il presente affidamento verrà formalizzato tramite il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)" (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta") in quanto, dalla consultazione del catalogo pubblicato nel relativo portale (www.acquistinretepa.it), in particolare all'interno del Bando "Prestatori di Servizi al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione", è risultata la categoria "Servizi di valutazione della conformità" - "Sottocategoria 1: "Servizi di certificazione dei sistemi di gestione" - alla quale è possibile ricondurre il servizio oggetto d'appalto.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all'art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall'art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall'art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il "Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza" del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;

- che l'incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all'art. 4.7 del Codice Etico;
- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza

Il RUP

**Funzione Organizzativa Organizzazione, IT, Sostenibilità e Certificazioni
(Andrea Marchisio)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

**Funzione Organizzativa "Acquisti"
(Barbara Gallizia)**

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 08 agosto 2024