

PROVVEDIMENTO

ES24_017_MEPA

OGGETTO	ACQUISIZIONE DI <i>SUBSCRIPTION</i> INFOBLOX PER IL SERVIZIO DNS TRAFFIC CONTROL, DNS FIREWALL, CLOUD PLATFORM E SERVIZI CORRELATI
DURATA	36 mesi dall'attivazione delle <i>Subscription</i>
APPALTATORE	MATICMIND S.p.A.
TIPOLOGIA DI PROCEDURA	Affidamento diretto, previa indagine esplorativa di mercato, ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta")
VALORE APPALTO¹ (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC)	Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a Euro 138.300,00, di cui: • Euro 131.500,00 per importo a base d'asta per le <i>Subscription</i>; • Euro 2.800,00 per importo massimo stimato di spesa "a consumo" per il servizio di supporto specialistico "on site", stimato in n. 4 giornate; • Euro 4.000,00 per importo massimo stimato di spesa "a consumo" per il servizio di supporto specialistico "da remoto", stimato in n. 8 giornate; • Euro 0,00 per oneri di sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso²
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

¹ In riferimento al servizio di supporto specialistico il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

² Salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

MOTIVAZIONI	Affidamento diretto alla società Maticmind S.p.A. che ha presentato offerta nell'ambito di una preliminare indagine esplorativa di mercato, espletata dalla scrivente Amministrazione tra più Operatori Economici (Fornitori consultati: Maticmind S.p.A. – Aditinet Consulting S.p.A. – Nethive S.p.A. – DGS S.p.A. – IT Centric S.p.A.; Fornitore partecipante: Maticmind S.p.A.)³ Gli Operatori Economici consultati sono stati individuati dal Produttore Infoblox sulla base della rete di distribuzione presente sul territorio italiano in qualità di Partner italiani certificati, in grado di garantire il servizio secondo le esigenze del Consorzio e risultano abilitati al Bando MEPA di riferimento
REQUISITI	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali
RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)	Stefano Lista, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
APPROVAZIONI	Visto l'esito della preliminare indagine esplorativa di mercato sopra citata, il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali": • autorizza il presente affidamento diretto per un importo complessivo pari a Euro 136.890,00 (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero), di cui: ○ Euro 130.090,00 per <i>Subscription</i> ○ Euro 2.800,00 per importo massimo stimato di spesa per il servizio di supporto specialistico "on site"; ○ Euro 4.000,00 per importo massimo stimato di spesa per il servizio di supporto specialistico "da remoto". Le prestazioni di supporto specialistico saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base del relativo importo unitario offerto dal fornitore;

³ La documentazione relativa all'indagine esplorativa di mercato citata è agli atti degli uffici competenti del CSI-Piemonte e non allegata al presente Provvedimento

	• approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto (vd. par. 3 delle "Motivazioni e Modalità" dell'Approvvigionamento); • approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto
DATA	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell'art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- "Motivazioni e Modalità dell'Approvvigionamento" della Funzione Organizzativa "Infrastrutture" del 30 luglio 2024 (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa
"Acquisti e Servizi aziendali"
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<i>Esigenza</i>	<i>RdA</i>	<i>WBS</i>	<i>Codice Materiale CSI</i>	<i>CUI</i>	<i>Approvvigionamento continuativo</i>
ES20230533	2024000384	G21-0243-001 G18-1101-RDCP	48517000-5-000 72260000-5-000	n.a.	NO

MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

AFFIDAMENTO DIRETTO

ACQUISIZIONE DI SUBSCRIPTION INFOBLOX PER IL SERVIZIO DNS TRAFFIC CONTROL, DNS FIREWALL, CLOUD PLATFORM E SERVIZI CORRELATI

Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto” di cui all'art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

1. Oggetto

Il presente approvvigionamento ha ad oggetto l'acquisizione di subscription Infoblox per il servizio DNS Traffic Control, DNS Firewall, Cloud Platform e servizi correlati per la durata di **36 mesi** a decorrere dalla data di attivazione delle stesse.

Di seguito il dettaglio con le specifiche tecniche:

Codice	Descrizione	Quantità
TE-926-SWBSUB-DDIGD-4	Trinzic X6 926 Software Bundle Subscription, DDI, DNS Traffic Control, DNS Firewall, Cloud Platform, and Grid	2
TE-1526-SWBSUB-DDIGD-4	Trinzic X6 1526 Software Bundle Subscription, DDI, DNS Traffic Control, DNS Firewall, Cloud Platform, and Grid	2

Il Contratto d'appalto avrà decorrenza dalla data di stipula dello stesso e si concluderà decorsi 36 mesi dalla data di attivazione delle subscription.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

Per la tipologia di servizi offerti e di trattamento dati eseguito per gli Enti/Clienti la salvaguardia degli aspetti di sicurezza informatica rappresenta per il CSI Piemonte uno dei principali obiettivi da perseguire.

A tal fine, oltre all'utilizzo di apparecchiature hardware e di software specifiche, si dispone sia di competenze professionali, sia di servizi di monitoraggio della sicurezza applicativa ed infrastrutturale che possano essere di supporto non solo in fase di effettivo attacco informatico, ma anche in fase di prevenzione, con azioni di supporto nel continuo miglioramento delle difese interne e completamento delle informazioni ricavabili dalla analisi dei log del sistema interno (SIEM) del CSI Piemonte, al fine di un'identificazione sempre più rapida di problemi presenti sui sistemi aziendali.

I sistemi DNS (*Domain Name System*) rappresentano l'elemento centrale del funzionamento sia di una rete aziendale sia della rete Internet, in quanto permettono la conversione da "nome a dominio" (es. www.csi.it) ad indirizzo IP. Prima di ogni accesso a servizi o macchine, il client (PC, tablet, server, smartphone) chiede la traduzione al DNS, il quale fornisce l'indirizzo di rete dove è attestato un determinato servizio e verso cui instradare i pacchetti.

Le reti e gli applicativi sono quindi sempre più fortemente legati all'affidabilità dei DNS i quali sono però sempre più soggetti ad attacchi di varia natura (a partire dai DDoS, Cache poisoning, Bot/Malware/APT ecc.) che hanno l'intento di rendere i servizi applicativi indisponibili.

L'importanza dei servizi DNS, ovvero della loro continua disponibilità, richiede pertanto il potenziamento dei sistemi di sicurezza affinché venga contenuto il rischio cyber; a tal fine occorrono strumenti specifici basati su tecnologie di protezione di ultima generazione che siano quindi in grado di rilevare e bloccare le più recenti minacce.

Il servizio DNS in CSI Piemonte è strutturato su due livelli:

- DNS esterni: rivolti ad utenti "esterni" provenienti da Internet (es. cittadini) che devono accedere ai servizi degli Enti che vengono esposti su Internet;
- DNS interni: rivolti agli Enti attestati sulla rete RUPAR che devono accedere a servizi RUPAR (e quindi non visibili da Internet, es. funzionari di Enti).

Le piattaforme del CSI Piemonte che erogano questi servizi DNS sono basate su sistemi opensource denominati BIND (*Berkeley Internet Name Domain*) che è il server DNS più usato su Internet, specialmente sui sistemi Unix e derivati, sui quali è lo standard di fatto. BIND oggi viene mantenuto dall'Internet Software Consortium - ISC.

Questa soluzione opensource non ha però internamente e nativamente tutte quelle features di sicurezza e protezione da attacchi informatici, per cui è stato necessario ricercare soluzioni al di fuori dell'ambito opensource.

A seguito di verifiche tecniche effettuate dalla Funzione Organizzativa "Infrastrutture" e di confronti con alcune società In-House è stata individuata la tecnologia di Infoblox, come soluzione maggiormente aderente ai requisiti e alle necessità del Consorzio.

Nel corso degli ultimi mesi è stata svolta un Proof-Of-Concept (PoC) del servizio *Infoblox* che, messo "on-top" all'infrastruttura DNS del CSI Piemonte ha consentito, seppur in ambiente controllato, la gestione ed il controllo centralizzato di tutte le attività relative alle funzionalità richieste ad un DNS, quali ad esempio:

- modifica delle configurazioni per DNS, DHCP, IPAM, Security, Logging ecc.;
- controllo operativo da console e/o attraverso l'utilizzo di syslog e auditlog;
- Troubleshooting supportato da funzionalità e strumenti che offrono pieno controllo sia dello spazio di indirizzamento IP che del domain name space;
- gestione della sicurezza in grado di filtrare le richieste DNS mediante "feed" esterni (attraverso il motore DNS Firewall);
- semplificazione delle attività di gestione dei change che possono essere effettuate da interfaccia grafica e non più testuale (come avviene su BIND).

La soluzione "*Infoblox*" è basata su un modello cloud e veicolata sul mercato attraverso il modello "subscription"; tutti i controlli di sicurezza ed i continui aggiornamenti relativi alle minacce cyber vengono svolti nel cloud e quindi non vincolano il CSI Piemonte a soluzioni hardware specifiche che risulterebbero più onerose e soggette ad obsolescenza.

La soluzione consente inoltre di poter mantenere l'infrastruttura BIND in esercizio rafforzandone contemporaneamente la sicurezza e gestibilità attraverso un servizio "esterno" nativamente integrato con BIND stesso; ciò rappresenta la soluzione migliore che lascia comunque al Consorzio la libertà nella scelta di soluzioni future e garantisce una continuità di gestione delle soluzioni già in esercizio.

A tale proposito, il CSI Piemonte si riserva di effettuare una opportuna revisione del contesto e delle soluzioni offerte dal mercato di riferimento le cui le risultanze saranno, se necessario, esplicitate all'interno di un corrispondente Business Case.

Pertanto, in considerazione di quanto sopra esposto, si rende necessario procedere con l'acquisizione di subscription Infoblox per il servizio DNS Traffic Control, DNS Firewall, Cloud Platform e servizi correlati.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo stimato di spesa previsto per il presente affidamento è pari a **Euro 138.300,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.A.C.), inclusi oneri per la sicurezza derivanti da interferenza pari a Euro zero e così ripartito:

- **Euro 131.500,00:** importo a base d'asta per le subscription;
- **Euro 2.800,00:** importo massimo stimato di spesa per il servizio di supporto specialistico "on site", stimato in n. 4 giornate;
- **Euro 4.000,00:** importo massimo stimato di spesa per il servizio di supporto specialistico "da remoto", stimato in n. 8 giornate.

Le prestazioni di supporto specialistico saranno riconosciute "a consumo" sulla base delle attività effettivamente svolte fino al raggiungimento dell'importo stimato di spesa, non vincolante per il Consorzio, sulla base dell'importo unitario offerto dal fornitore.

Gli importi sono stati determinati sulla base della quotazione informale del produttore Infoblox Inc., in considerazione del perimetro tecnico oggetto del presente affidamento.

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

A) Importo fornitura oggetto d'appalto

A1	Importo complessivo di spesa	Euro 138.300,00
	Totale A	Euro 138.300,00

B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 00,00
	Totale B	Euro 00,00

	Totale A + B	Euro 138.300,00
--	---------------------	------------------------

C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC (<i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i>)	Euro 35,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA (al 22%) di A)	Euro 30.426,00
C3	IVA (al 22%) di B)	Euro 00,00
	Totale C	Euro 30.461,00

	Totale A + B + C	Euro 168.761,00
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso è pari a Euro 138.300,00 (oltre oneri di legge), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI¹.

In riferimento al servizio di supporto specialistico il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto il servizio oggetto del presente appalto è riconducibile ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto trova copertura nelle CTE/PTE degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Consiglio Regionale per il Piemonte, ASL/ASO, Enti Locali) per i servizi in continuità erogati dal CSI Piemonte all'interno delle voci di listino "Servizi infrastrutturali: Infrastruttura – Server Farm e "Infrastruttura - Servizi Nivola".

¹ Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come “Legge di Stabilità 2016”), in particolare all’art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. “elenco ISTAT”) l’obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei “Soggetti Aggregatori”, ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli “acquisti IT” a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l’appalto in questione si configura come “acquisto IT”, si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A., della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l’appalto intende rispondere.

Il riscontro, alla data odierna, è il seguente:

- sui cataloghi di Consip S.p.A., SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro e/o strumenti analoghi;
- per quanto concerne il canale Consip del “Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)”, dalla consultazione del bando “Servizi- Mercato Elettronico della P.A. per l’acquisto di diverse tipologie di Servizi” nella categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology” risulta disponibile il prodotto “Software di sicurezza e protezione dati”.

Configurandosi il presente affidamento riconducibile al prodotto sopra citato, risulta possibile la gestione dell’affidamento tramite MEPA (Rif. “Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta”) e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i.

6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento non rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto a favore dell’Operatore Economico che verrà individuato all’esito di preliminare indagine esplorativa di mercato, applicando il criterio del minor prezzo ai sensi dell’art. 108, comma 3 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il RUP
Funzione Organizzativa Infrastrutture
(Stefano Lista)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 13 settembre 2024