

PROVVEDIMENTO

CONTRATTO D'APPALTO PER ACQUISIZIONE, AVVIO E GESTIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE REGIONALE (DB23_059_MEPA)

ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO (RI24_011_MEPA)

Il Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali":

- visto il proprio Provvedimento del 6 luglio 2023, con il quale veniva:
 - autorizzata, ai sensi della normativa vigente in materia, la procedura di affidamento diretto relativo all'acquisizione, avvio e gestione di un sistema informativo per la gestione del Servizio Civile Universale Regionale alla società Logica Informatica S.r.l. (rif. DB23_059_MEPA), per un periodo di 12 mesi a partire dalla conclusione delle attività di configurazione e parametrizzazione del sistema, per un importo a base d'asta pari a Euro 112.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta").

Gli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso sono pari a Euro 0,00 (oltre oneri di legge), salvo maggiori oneri derivanti da rischi da interferenza come definiti preliminarmente alla stipula del Contratto;
 - autorizzata la previsione, nel Contratto d'appalto derivante dal presente affidamento, di un'opzione di rinnovo – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – per un periodo di ulteriori 12 mesi, entro l'importo massimo stimato di spesa pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00);
 - approvato il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'appalto in oggetto;
 - approvata la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d'Appalto – Requisiti Tecnici, Condizioni Particolari di Contratto;
- visto il Contratto d'appalto stipulato con la società Logica Informatica S.r.l. (rif. DB23_059_MEPA) avente ad oggetto "Acquisizione, avvio e gestione di un sistema informativo per la gestione del Servizio Civile Universale Regionale", per un periodo di 12 mesi a partire dalla conclusione delle attività di configurazione e parametrizzazione del sistema, per un importo complessivo pari a Euro 84.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00), oltre all'importo stimato di spesa pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00) per l'eventuale rinnovo di ulteriori 12 mesi con esclusivo riferimento al servizio di messa a disposizione del sistema erogato in cloud e relativa gestione ed assistenza, in scadenza al 3 ottobre 2024;

- viste le “Motivazioni dell’approvvigionamento” del 18 settembre 2024 (Allegato 1);

autorizza l’avvio del rinnovo contrattuale avente ad oggetto il “Servizio di messa a disposizione del sistema erogato in cloud e relativa gestione ed assistenza per la gestione del Servizio Civile Universale Regionale”, a favore della società Logica Informatica S.r.l., alle medesime condizioni contrattuali ed economiche, per il periodo di 12 mesi a decorrere dal 4 ottobre 2024, per un importo complessivo pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro 0,00).

Si allega:

- “Motivazioni dell’Approvvigionamento” (Allegato 1)

Funzione Organizzativa
“Acquisti e Servizi aziendali”
(Antonello Ghisaura)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

RdA	WBS	Codice Materiale CSI	CUI	Approvvigionamento continuativo
2024000411	S23-6099-0001 S23-6099-0002 S23-6099-0003	72267000-4	S01995120019202300078	SI

MOTIVAZIONI DELL'APPROVVIGIONAMENTO**CONTRATTO D'APPALTO
PER L'ACQUISIZIONE, AVVIO E GESTIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO
PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE REGIONALE
(DB23_059_MEPA)****ATTIVAZIONE OPZIONE DI RINNOVO****1. Oggetto**

La presente richiesta ha ad oggetto il rinnovo del Contratto d'appalto in essere relativamente alla messa a disposizione del sistema "Helios" in modalità *as a service* e relativa gestione ed assistenza fornito dalla Logica Informatica s.r.l. (rif. DB23_059_MEPA)¹, per un periodo di 12 mesi a decorrere dal 4 ottobre 2024.

2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l'approvvigionamento

L'affidamento si inserisce nell'ambito dell'iniziativa riferita al Programma Pluriennale ICT 2021-2023² e ha per oggetto l'implementazione di un sistema informativo per la gestione del Servizio Civile Universale Regionale da rendere disponibile a tutti gli attori coinvolti, in particolare ai funzionari regionali preposti alla gestione del Servizio Civile Universale Regionale e agli Enti di Servizio Civile Universale iscritti all'Albo che hanno sedi operative nella Regione Piemonte.

Al fine di individuare una soluzione informativa volta alla gestione del Servizio Civile Universale Regionale, la Regione Piemonte ha richiesto al CSI-Piemonte (di seguito anche "CSI") un supporto tecnico-specialistico volto a identificare una soluzione informatica-informativa unica a supporto delle esigenze derivanti dalla gestione del servizio medesimo.

¹ Rif. Provvedimento di indicazione del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi aziendali" del 6 luglio 2023

² Approvazione con Deliberazione della Giunta Regionale del 29 dicembre 2021 n. 58-4509, scheda "SAN_7_02 Evoluzione ecosistema per il welfare" e "Intervento n. 2.: EVOLUZIONE INFORMATIVO-INFORMATICA DEL SISTEMA DELLE POLITICHE PER MINORI, FAMIGLIE E GIOVANI" - SCHEDE TECNICHE D'INTERVENTO 2.1. - Acquisizione avvio e gestione del sistema informativo per la gestione del Servizio Civile Regionale.

Un'approfondita analisi del 2022 (rif. Business Case "*Servizio Civile Universale Regionale*") ha evidenziato l'esistenza di un software ("Helios") di titolarità del Dipartimento delle Politiche Giovanili e del Servizio Civile Universale del Governo italiano (di seguito "Dipartimento SCU") sebbene non ancora pubblicato in OS, già utilizzato da Enti pubblici, fruibile in modalità *as a service* o *on premises*, da configurare e/o personalizzare per le esigenze di Regione Piemonte attraverso un accordo preliminare, funzionale alla fruizione del suddetto software "Helios", tra Regione Piemonte e il Dipartimento SCU.

Lo scenario di attuazione individuato da Regione Piemonte è risultato essere quello cd. "TO BE-1 "HELIOS" SAAS", che prevede, in sintesi, l'acquisizione in modalità *as a service* della piattaforma "Helios", comprensiva dei sottosistemi ad essa integrati cd. "Futuro" e "DOL" (sempre di titolarità del Dipartimento SCU), previa autorizzazione del Dipartimento stesso.

In conseguenza, Regione Piemonte inviava il 01/08/2022 via PEC richiesta di autorizzazione (rif. Prot. REGP 28888/2022) alla fruizione del suddetto software, con diritto di utilizzo e modifica del software così identificato, esercitabile sia *as a service*, sia *on premises*, su binari e sorgenti della soluzione, ricevendo riscontro positivo come da comunicazione del Dipartimento SCU di cui al protocollo REGP 44034/2022 del 21 novembre 2022.

La piattaforma ministeriale "Helios" è stata realizzata nell'interesse del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale ed è attualmente gestita dalla società Logica Informatica S.r.l.

La nuova soluzione individuata si configura come una componente del Sistema Informativo Regionale che vede quali destinatari del servizio i referenti regionali del "A1419A - Politiche per i bambini, le famiglie, minori e giovani, sostegno alle situazioni di fragilità sociale", i volontari e gli Enti presso cui sarà svolto il progetto di SCR, e la Soluzione, come così evoluta e modificata, è pubblicata sul catalogo dei Servizi on line di Regione Piemonte.

In questo scenario, il CSI è stato quindi incaricato di procedere sia all'attivazione del servizio, sia alla definizione di un percorso funzionale ad acquisire le necessarie competenze per integrare la Soluzione nei propri sistemi.

In conseguenza di quanto sopra, il Consorzio ha definito un percorso strutturato in fasi: una prima fase di sperimentazione con l'avvio del servizio mediante messa a disposizione *as a service* dell'applicativo, avvalendosi dell'unico soggetto in grado di erogare il servizio comprensivo degli interventi richiesti, ovvero la società che l'ha sviluppata e attualmente la gestisce; una seconda fase – acquisiti i sorgenti – che prevede, parallelamente alla prima fase, l'avvio di un percorso di trasferimento di *know-how*, funzionale a rendere erogabile il servizio direttamente da parte del CSI su proprie infrastrutture.

Nel 2023 è stato stipulato con la società Logica Informatica S.r.l. un Contratto d'appalto avente ad oggetto "*Acquisizione, avvio e gestione di un Sistema Informativo per la gestione del Servizio Civile Universale regionale*" (rif. DB23_059_MEPA), per un periodo di 12 mesi a partire dalla conclusione delle attività di configurazione e parametrizzazione, per un importo complessivo pari a Euro 84.000,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero), oltre all'eventuale rinnovo per ulteriori 12 mesi – alle medesime condizioni contrattuali ed economiche – con esclusivo riferimento alla messa a disposizione

del sistema erogato in cloud e relativa gestione ed assistenza qualora Regione Piemonte comunicasse il proseguimento del servizio dopo la fine della fase di sperimentazione, nei termini temporali definiti, per un importo pari a Euro 22.000,00 (oltre oneri di legge e oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Nel dettaglio, il Contratto d'appalto in essere prevede i seguenti servizi:

- servizi di configurazione e parametrizzazione:
 - configurazione nel cloud del fornitore della Soluzione per il Piemonte: servizi per l'inizializzazione della soluzione (es.: personalizzazione delle intestazioni, servizi per la prima installazione, ecc.);
 - start up: servizi professionali per l'avvio della Soluzione (es.: avvio del sistema e delle sue integrazioni);
- servizi a canone per la durata di 12 mesi a partire dal completamento delle suddette attività di configurazione e parametrizzazione (avvenuto in data 4 ottobre 2023):
 - gestione in modalità *as a service* dei servizi di assistenza, manutenzione correttiva e adeguativa (comprensiva delle quote per eventuale upgrade tecnologico), gestione operativa del sistema e delle componenti di integrazioni;
- una specifica attività finalizzata al trasferimento del *know-how* agli operatori CSI, in affiancamento al Fornitore, con lo scopo di preparare le condizioni per addivenire – nella citata seconda fase – ad una adeguata soluzione informatica a supporto della gestione del Servizio Civile Universale Regionale al termine della fase di sperimentazione.

La Direzione Sanità della Regione Piemonte ha confermato la necessità di rinnovare per ulteriori 12 mesi il servizio di messa a disposizione del sistema in modalità *as a service* e relativa gestione ed assistenza (rif. Prot. n. 0016272/2024 - A22_MAIL_Rinnovo servizio Helios Regione Piemonte seconda annualità).

Alla luce di quanto sopra esposto si intende procedere con l'attivazione dell'opzione di rinnovo del servizio di messa a disposizione del sistema erogato in cloud e relativa gestione ed assistenza a favore della società Logica Informatica S.r.l. alle medesime condizioni economiche del Contratto d'appalto in essere.

La piattaforma del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) – utilizzata per l'espletamento dell'*iter* di approvvigionamento originario – non prevede una procedura atta alla formalizzazione degli atti di gestione contrattuale e di rinnovo; pertanto, nel caso specifico, non risulta possibile usufruire dello strumento messo a disposizione da Consip S.p.A.

Considerate le condizioni qualitative, economiche e di efficienza che rendono preferibile ricorrere al rinnovo come sopra indicato, si evidenzia che, poiché non è tecnicamente consentito gestire l'approvvigionamento attraverso il MEPA, il presente rinnovo non si configura come "acquisto in deroga" in quanto tale casistica non è riconducibile all'ambito di applicazione del comma 516 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 e s.m.i.

3. Spesa prevista

L'importo complessivo per il rinnovo in oggetto è pari a **Euro 22.000,00** (oltre oneri di legge, inclusi oneri di sicurezza da interferenza pari a Euro zero).

Tale importo è stato definito sulla base di quanto previsto contrattualmente per lo specifico servizio.

Ai sensi dell'art. 1, comma 13, del D.L. 95/2012 come convertito dalla Legge 135/2012, si è proceduto alla verifica dell'eventuale sussistenza di Convenzioni attive nei cataloghi di Consip S.p.A. (www.acquistinretepa.it), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e della Città Metropolitana di Torino, rispondenti alle esigenze del Committente, al fine di verificare, in costanza di contratto, eventuali parametri economici migliorativi ed attivare l'iter di adeguamento o di recesso.

Il riscontro, alla data odierna, è risultato negativo.

4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale

La copertura economica della spesa prevista è ricompresa nella PTE "22A14SSAN_7_02 EVOLUZIONE ECOSISTEMA PER IL WELFARE - INTERVENTO N. 2 - EVOLUZIONE INFORMATIVO-INFORMATICA DEL SISTEMA DELLE POLITICHE PER MINORI, FAMIGLIE E GIOVANI" SCHEDA TECNICA D'INTERVENTO 2.1. - Acquisizione avvio e gestione del sistema informativo per la gestione del Servizio Civile Regionale (0002888_15-02-2023_A14_PTE Servizio Civile Regionale, riemessa con Prot. CSI 5040 del 20/03/2023), approvata con DD 1086/A1419A/2023 del 18/05/2023.

Il rinnovo in oggetto è stato contemplato nel "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2023-2024" del CSI-Piemonte³ unitamente all'approvvigionamento originario (rif. DB23_059_MEPA):

- CUI: S01995120019202300078
- RUP: Carla Gaveglio
- Oggetto: Servizio Civile Universale Regionale
- Importo: 200.000,00
- Periodo: 36 mesi

5. Conformità alle disposizioni ISO 27001:2022

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 27001:2022.

6. Conformità alla norma ISO 50001:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 50001:2011.

³ Deliberato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 16 dicembre 2022 e successive modificazioni

7. Conformità alle disposizioni ISO 45001:2018

Il presente approvvigionamento risulta conforme alle disposizioni ISO 45001:2018 e non richiede verifica preventiva di conformità.

8. Conformità alle disposizioni ISO 22301:2019

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 22301:2019.

9. Conformità alle disposizioni ISO 20000-1:2018

Il presente approvvigionamento non rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni ISO 20000-1:2018.

10. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell'ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. Si precisa:

- trattamento di riferimento, non ancora censito nel Registro dei Trattamenti del CSI Piemonte, prevede "il trattamento dei dati personali dei cittadini target dell'intervento, cosiddetti "volontari", che intendono aderire ai progetti proposti da Regione Piemonte nell'ambito del Servizio Civile a livello regionale e alle successive fasi di "arruolamento" per la relativa gestione degli obblighi amministrativi del personale;
- titolare del trattamento per il quale il CSI svolge il servizio è Regione Piemonte;
- finalità del trattamento: finalità amministrativa e istituzionale per la gestione dei bandi relativi al Servizio Civile regionale;
- tipo di dati personali: Dati anagrafici, Dati di contatto;
- categorie di interessati: cittadini;
- tempo di conservazione dei dati personali trattati: Per il tempo necessario a garantire i controlli amministrativi, pertanto almeno per tutta la durata del contratto;
- tempo di conservazione dei log di accesso: Per il tempo necessario a garantire i controlli amministrativi, pertanto almeno per tutta la durata del contratto;
- durata del trattamento: secondo la "Durata delle attività e cronoprogramma".

11. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, si richiede di procedere a favore della società Logica Informatica S.r.l. con il rinnovo per ulteriori 12 mesi del Contratto d'Appalto in essere (rif. DB23_059_MEPA) con esclusivo riferimento del servizio di messa a disposizione del sistema erogato in cloud e relativa gestione ed assistenza.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti” per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

Il DEC

Funzione Organizzativa “Produzione Soluzioni per il Welfare Digitale”
(Italiano Margherita)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Il RUP

Funzione Organizzativa “Sanità e Welfare Digitali”
(Carla Gaveglio)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa “Acquisti”
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del D.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 26 settembre 2024