

**PROVVEDIMENTO**

**DB24\_084\_MEPA**

<b>OGGETTO</b>	<b>ACQUISIZIONE DI CREDITO DI RISORSE ELABORATIVE A CONSUMO PER SERVIZI MICROSOFT AZURE DI AI GENERATIVA PER FORMEZ PA</b>
<b>DURATA</b>	<b>Dalla data di stipula del Contratto al 30 settembre 2025</b>
<b>APPALTATORE</b>	<b>TELECOM ITALIA S.p.A.</b>
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA</b>	Affidamento diretto ai sensi della normativa in materia di appalti pubblici e, in particolare, dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e del "Regolamento in materia di approvvigionamenti" del CSI-Piemonte, da esperirsi tramite il canale del Mercato Elettronico per la Pubblica Amministrazione (MEPA) (Rif. "Procedura di acquisto tramite Trattativa diretta")
<b>VALORE APPALTO<sup>1</sup></b> <b>(oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC)</b>	<p>Ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., il valore dell'appalto è pari a <b>Euro 135.000,00</b>, di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Euro 135.000,00 per importo stimato di spesa "a consumo";</li> <li>• Euro 0,00 per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso<sup>2</sup></li> </ul>
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	Minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.
<b>MOTIVAZIONI</b>	Affidamento diretto alla società Telecom Italia S.p.A. in qualità di Gold Partner Microsoft che ha in essere un Contratto SCE ( <i>Server and Cloud Enrollment</i> ) per la fornitura di servizi Azure nei confronti del CSI-Piemonte, individuato nel corso del 2022, quale soggetto idoneo per la sottoscrizione di un Monetary Commitment di servizi Microsoft Azure per contiguità tecnica con l'adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6" - aggiudicata alla medesima società - già formalizzata dal CSI-Piemonte per l'acquisizione di licenze d'uso triennali e servizi correlati di prodotti Microsoft.

<sup>1</sup> Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dall'art. 108, comma 9, del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico

<sup>2</sup> Salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI - Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

	La società Telecom Italia S.p.A. è in grado di garantire le risorse elaborative per servizi “Azure Monetary Commitment” secondo le attuali esigenze del CSI-Piemonte per il progetto “Camilla 4 Formez”.
<b>REQUISITI</b>	SI, possesso di documentate esperienze pregresse idonee all’esecuzione delle prestazioni contrattuali
<b>SUBAPPALTO</b>	In applicazione dell’art. 119, comma 2, del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., in considerazione dell’unicità del Fornitore, il presente approvvigionamento dovrà essere garantito necessariamente dalla società Telecom Italia S.p.A. e pertanto non potrà essere oggetto di subappalto
<b>RESPONSABILE UNICO DEL PROGETTO (RUP)</b>	Fabrizio Barbero, in qualità di Responsabile della Funzione Organizzativa “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.” del CSI-Piemonte (rif. Provvedimento di nomina del Direttore Generale del 20 febbraio 2024)
<b>APPROVAZIONI</b>	All’esito di preliminare verifica informale, il Responsabile della Funzione Organizzativa “Acquisti e Servizi aziendali”: <ul style="list-style-type: none"> <li>• autorizza il presente affidamento diretto per un importo massimo stimato di spesa “a consumo” pari a <b>Euro 135.000,00</b> (oltre oneri di legge, spese per contributo ANAC e oneri per la sicurezza da interferenza pari a Euro zero);</li> <li>• approva il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l’appalto in oggetto (vd. par. 3 delle “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento”);</li> <li>• approva la documentazione della procedura: Capitolato Speciale d’Appalto – Misure tecnico-organizzative e conformità, Condizioni Particolari di Contratto</li> </ul>
<b>DATA</b>	Vale la data della firma digitale del presente documento, ai sensi dell’art. 20 del D. Lgs. 82/2005 e s.m.i.

Allegati:

- “Motivazioni e Modalità dell’Approvvigionamento” della Funzione Organizzativa “Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A.” del 12 ottobre 2024 (Allegato 1)
- Capitolato Speciale d’Appalto – Misure tecnico-organizzative e conformità, Condizioni Particolari di Contratto (Allegato 2)

OMISSIS

Funzione Organizzativa  
“Acquisti e Servizi aziendali”  
(Antonello Ghisaura)  
*Firmato digitalmente ai sensi  
dell’art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

<b>Esigenza</b>	<b>RdA</b>	<b>WBS</b>	<b>Codice Materiale CSI</b>	<b>CUI</b>	<b>Approvvigionamento continuativo</b>
ES20240447	2024000421	V24-1007-FORM	72510000-3-000	n.a.	NO

## MOTIVAZIONI E MODALITA' DELL'APPROVVIGIONAMENTO

### ACQUISIZIONE DI CREDITO DI RISORSE ELABORATIVE A CONSUMO PER SERVIZI MICROSOFT AZURE DI AI GENERATIVA PER FORMEZ PA

#### Premessa

Il presente documento costituisce parte integrante e sostanziale del “progetto” di cui all’art. 41, comma 12 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., unitamente alla documentazione complessiva della procedura di approvvigionamento.

#### 1. Oggetto

Oggetto del presente approvvigionamento è l’acquisizione di credito di risorse elaborative a consumo dei servizi *in cloud* Microsoft, nello specifico servizi “Azure Monetary Commitment”:

<b>Nome Prodotto</b>	<b>Descrizione</b>	<b>SKU (tipo di unit)</b>	<b>Unità di unit mensile</b>
Azure Monetary Commitment	AzureMonetaryCom mit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit	6QK-00001	130

L’acquisizione in oggetto dovrà essere garantita a partire dalla data di stipula del contratto sino alla scadenza, fissata al 30 settembre 2025, dell’attuale Contratto Microsoft SCE (Server and Cloud Enrollment) per Government Partner formalizzato con Telecom Italia S.p.A. in qualità di Gold Partner Microsoft.

#### 2. Motivazione della richiesta e contesto in cui si inserisce l’approvvigionamento

A seguito di incontri con il Formez PA (Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l’ammodernamento delle P.A.), finalizzati a comprendere le esigenze dell’Ente nell’ambito della pubblicizzazione dei bandi (stimati da 3 a 10 contemporanei) a cui può partecipare la cittadinanza, al fine di ridurre la numerosità dei ticket da gestire, anche attraverso l’utilizzo della piattaforma Azure di Microsoft, il CSI Piemonte, su richiesta dell’Ente stesso, intende realizzare un servizio di AI generativa (c.d. “Camilla 4 Formez”) su piattaforma *cloud* finalizzato a supportare i candidati nella ricerca di informazioni sulla partecipazione ai bandi avente le seguenti macrofunzionalità:

## Allegato 1

- Per il cittadino: un assistente digitale generativo in grado di conversare rispondendo a domande generiche e specifiche sui bandi che consenta la ricerca di bandi inserendo alcune caratteristiche o dati identificativi;
- Per l'utente interno al FORMEZ: un Backoffice per
  - gestire i bandi (inserimento, controllo degli articoli, modifica date di validità, chiusura);
  - gestire le domande generiche (FAQ);
  - monitorare la qualità delle conversazioni, anche a valle di variazioni di informazioni rese disponibili agli utenti.

Il CSI Piemonte utilizza da tempo i prodotti Microsoft nell'ambito delle proprie attività erogate tramite il proprio *Datacenter* per offrire servizi applicativi, anche prodotti da terzi, basati su tecnologia Microsoft per varie funzioni legate alle utenze e a servizi infrastrutturali, nonché per l'erogazione dei servizi di virtualizzazione del *desktop* dei principali Enti/Clienti.

I prodotti Microsoft sono inoltre utilizzati per la manutenzione dei sistemi operativi dei *desktop* aziendali, per servizi e strumenti di *collaboration* e *co-working* in ambito di *Office Automation* (MS Office 365 e MS Project On-line e Power-BI). Tali strumenti sono completamente integrati nell'architettura di accesso da remoto o in *cloud*.

Al fine di soddisfare le esigenze proprie del CSI Piemonte, si è provveduto all'acquisizione di licenze d'uso triennali e servizi correlati di prodotti Microsoft mediante adesione alla Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6" aggiudicata alla società Telecom Italia S.p.A. (Rif. CA22\_002\_CONSIP)<sup>1</sup> per il periodo dal 1° maggio 2022 al 30 aprile 2025.

All'interno delle Convenzioni Consip aventi ad oggetto le licenze d'uso dei software Microsoft non è prevista la presenza di prodotti e/o servizi in *cloud* e nello specifico quelli relativi al sistema operativo Azure; per tali motivi, al fine di soddisfare le esigenze della F.O. Infrastrutture in merito a servizi in *cloud*, nel corso del 2022 venne attivato un Contratto SCE tramite il fornitore Telecom Italia S.p.A. in qualità di Gold Partner Microsoft aggiudicatario della Convenzione Consip "Microsoft Enterprise Agreement 6" e pertanto fornitore delle licenze Microsoft in uso al Consorzio (rif. DC22\_101\_MEPA)<sup>2</sup>. Per l'acquisizione del credito per l'utilizzo delle risorse elaborative oggetto del presente approvvigionamento, è, oggi, necessaria la formalizzazione di un nuovo ordinativo nei confronti del fornitore Telecom Italia S.p.A. in virtù del Contratto Microsoft SCE (Service Cloud Enrollment) in essere per la sottoscrizione di un Monetary Commitment (impegno monetario o credito) di servizi Microsoft Azure in base alle specifiche necessità progettuali.

A seguito di una stima effettuata in accordo con il Fornitore Microsoft, per il progetto "Camilla 4 Formez" è risultato necessario approvvigionarsi di un numero pari a 130 Unità mensili del servizio Azure Monetary Commitment, contabilizzate in una modalità "a consumo", in modo tale da erodere progressivamente l'Impegno monetario suddetto.

---

<sup>1</sup> Rif. Deliberazione di autorizzazione del Consiglio di Amministrazione del CSI Piemonte del 25 febbraio 2022

<sup>2</sup> Rif. Provvedimento del Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti e Servizi Aziendali" del 22 settembre 2022

## Allegato 1

Pertanto, al fine di garantire l'erogazione del servizio di AI Generativa per Formez PA, è necessario procedere con l'acquisizione di un "credito" prepagato per i servizi del *Cloud* Microsoft afferenti alla Suite "Azure Commitment" tramite affidamento diretto, a partire dalla data di stipula del contratto sino al 30 settembre 2025, nei confronti di Telecom Italia S.p.A. in qualità di Gold Partner Microsoft che ha in essere un Contratto SCE per la fornitura di servizi Azure nei confronti del CSI Piemonte.

### 3. Spesa prevista

Per l'approvvigionamento in oggetto si prevede un importo massimo stimato di spesa pari a **euro 135.000,00** (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC, oltre oneri per la sicurezza da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro zero).

Tale importo deriva dal prezzo unitario mensile dichiarato da Microsoft di una SKU - pari a euro 93,61 (oltre oneri di legge) - e dalla stima base di 130 unità di servizio (SKU) da utilizzare nell'arco della durata contrattuale, opportunamente arrotondato per eccesso per far fronte ad eventuali picchi di utilizzo che dovessero verificarsi nell'arco della durata contrattuale

Il prospetto economico complessivo degli oneri necessari per l'acquisizione in oggetto individua le seguenti voci:

#### A) Importo servizio oggetto d'appalto

A1	Importo massimo stimato di spesa	Euro 135.000,00
	<b>Totale A</b>	<b>Euro 135.000,00</b>

#### B) Importo per oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

B1	Oneri per la sicurezza da interferenza	Euro 0,00
	<b>Totale B</b>	<b>Euro 0,00</b>

	<b>Totale A + B</b>	<b>Euro 135.000,00</b>
--	---------------------	------------------------

#### C) Somme a disposizione dell'Amministrazione

C1	Spese per contributo ANAC ( <i>Autorità Nazionale Anticorruzione Vigilanza Contratti Pubblici</i> )	Euro 35,00
	IVA ed eventuali altre imposte:	
C2	IVA ( <i>al 22%</i> ) di A)	Euro 29.700,00
C3	IVA ( <i>al 22%</i> ) di B)	Euro 0,00
	<b>Totale C</b>	<b>Euro 29.735,00</b>

	<b>Totale A + B + C</b>	<b>Euro 164.735,00</b>
--	-------------------------	------------------------

Il valore dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., comprensivo degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso, è pari a Euro 135.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo ANAC), salva un'eventuale diversa determinazione degli oneri derivanti da rischi di interferenza, come definiti per mezzo di apposito DUVRI<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> Documento Unico di Valutazione dei Rischi (art. 26, c. 3 del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.)

## **Allegato 1**

Per il presente approvvigionamento, il CSI-Piemonte non procede alla determinazione dei costi della manodopera ai sensi dell'art. 41, comma 14 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in analogia a quanto disposto dell'art. 108, comma 9 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. – in quanto i servizi oggetto del presente appalto sono riconducibili ai servizi di natura intellettuale per i quali non sussiste l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera da parte dell'Operatore Economico.

### **4. Fonti di finanziamento e Pianificazione aziendale**

La spesa prevista per l'approvvigionamento in oggetto risulta coerente con la programmazione economico-finanziaria del Consorzio e troverà copertura nella PTE per l'Avvio del progetto di assistenza ai bandi con AI generativa in corso di redazione per Formez PA.

### **5. Istruttoria ex Legge 208/2015 e s.m.i.**

La Legge 208/2015 del 28 dicembre 2015 e s.m.i. (nota anche come "Legge di Stabilità 2016"), in particolare all'art. 1, commi 512-516, pone in capo alle Pubbliche Amministrazioni ed alle società inserite nel conto economico consolidato della PA (c.d. "elenco ISTAT") l'obbligo di provvedere ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei "Soggetti Aggregatori", ivi comprese le Centrali di Committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti.

Il CSI-Piemonte, pur non rientrando, alla lettera, nelle categorie sopra citate, ha comunque conformato - in via prudenziale - il proprio iter autorizzativo per gli acquisti IT a quanto disposto dalla normativa sopra richiamata.

Poiché l'appalto in oggetto si configura come "acquisto IT", si è proceduto alla verifica della sussistenza di Convenzioni attive, Accordi Quadro e/o strumenti analoghi nei cataloghi di Consip S.p.A. ([www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)), della Centrale di Committenza Regionale (SCR-Piemonte S.p.A.) e del soggetto aggregatore Città Metropolitana di Torino, che potessero soddisfare le esigenze cui l'appalto intende rispondere.

Alla data odierna il riscontro è il seguente:

- sui cataloghi di SCR-Piemonte S.p.A. e della Città Metropolitana di Torino non è presente alcuna Convenzione o Accordo Quadro o strumento analogo;
- sui cataloghi di Consip S.p.A. è presente la Convenzione "Microsoft Enterprise Agreement 6" per la fornitura di licenze d'uso Microsoft Enterprise Agreement e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni, ma che tuttavia non risulta idonea in quanto i prodotti oggetto del presente affidamento non risultano disponibili all'interno del listino relativo alla suddetta Convenzione;
- per quanto concerne, invece, il canale Consip del "Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA)", dalla consultazione del "Bando del Mercato Elettronico della P.A. per l'acquisto di diverse tipologie di Servizi" nell'ambito della categoria "Licenze software-Mepa Servizi" risulta disponibile il prodotto "Servizi di gestione connessi all'informatica".

## Allegato 1

Configurandosi il presente affidamento come riconducibile al prodotto sopra citato, per la relativa formalizzazione si procederà alla pubblicazione di una “Trattativa Diretta” tramite MEPA e, pertanto, l’approvvigionamento in oggetto rientra nella fattispecie di cui all’art. 1, comma 512, della Legge 208/2015 e s.m.i..

### 6. Conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Il presente approvvigionamento rientra nell’ambito di applicazione delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali

Si precisa:

- ambito di riferimento: servizi software prodotti Microsoft
- titolari del trattamento: FORMEZ P.A.;
- tipo di dati personali: Voce;
- categorie di interessati: cittadini

### 7. Modalità di approvvigionamento

Alla luce di quanto sopra esposto, visti il “Regolamento in materia di approvvigionamenti” del CSI Piemonte e la normativa in materia di appalti pubblici, e in particolare l’art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., si darà avvio all’approvvigionamento in oggetto mediante affidamento diretto alla società Telecom Italia S.p.A. in qualità di Gold Partner Microsoft che ha in essere un Contratto SCE per la fornitura di servizi Azure nei confronti del CSI Piemonte, individuata nel corso del 2022 quale soggetto idoneo per la sottoscrizione di un Monetary Commitment di servizi Microsoft Azure per contiguità tecnica con l’adesione alla Convenzione Consip “Microsoft Enterprise Agreement 6” - aggiudicata alla medesima società - già formalizzata dal CSI-Piemonte per l’acquisizione di licenze d’uso triennali e servizi correlati di prodotti Microsoft.

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) – ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall’art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, nonché delle conseguenze di cui all’art. 75, comma 1, del medesimo D.P.R., sotto la propria personale responsabilità ai fini di quanto previsto dall’art. 16 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i. e dall’art. 4.7 del Codice Etico del CSI-Piemonte – dichiara:

- di osservare il “Sistema integrato 231 – Anticorruzione e Trasparenza” del CSI-Piemonte, tra cui il Modello di Gestione, Organizzazione e Controllo ex D. Lgs. 231/01, il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza e il Codice Etico;
- che l’incarico ricevuto non coinvolge alcun proprio personale interesse, anche potenziale, ovvero di parenti, o affini entro il secondo grado, o del coniuge o di conviventi, oppure di persone con le quali ha rapporti di frequentazione abituale;
- di non avere comunque nessuna situazione di conflitto di interessi di cui all’art. 4.7 del Codice Etico;

## **Allegato 1**

- di segnalare, con le modalità previste dal Codice Etico, qualunque circostanza, anche sopravvenuta, che possa determinare l'insorgenza di un potenziale conflitto, in qualsiasi fase del procedimento, per tutta la durata dell'incarico.

Il presente documento viene sottoscritto dal Responsabile della Funzione Organizzativa "Acquisti" per gli aspetti e per la correttezza dei passaggi endoprocedimentali di propria competenza.

### **Il RUP**

Funzione Organizzativa "Architetture e Tecnologie Innovative per la P.A."  
(Fabrizio Barbero)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Funzione Organizzativa "Acquisti"  
(Barbara Gallizia)

*Firmato digitalmente ai sensi  
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*

Pubblicato il 22 ottobre 2024