



AVVISO DI POST-INFORMAZIONE

APPALTO SPECIFICO MEDIANTE IL SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA P.A. (ICT-SDAPA) PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI CONTACT CENTER

(AS24_002_ SDAPA)

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE: CSI-PIEMONTE, Corso Unione Sovietica 216 - 10134 TORINO

MODALITÀ DI ACQUISIZIONE: procedura negoziata ai sensi dell'art. 32 del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i.

CIG: B1198EC5E7

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.

IMPORTO DELL'APPALTO: il valore dell'appalto ex art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e s.m.i. è pari a Euro 1.546.000,00 (oltre oneri di legge e spese per contributo A.N.AC.), comprensivo degli oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza, non soggetti a ribasso, pari a Euro 200,00 (oltre oneri di legge)

DURATA: 24 mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio principale "Operatori Inbound"

TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE: Ore 12:00 del 20/05/2024

OPERATORI INVITATI - CLASSE MERCEOLOGICA DI RIFERIMENTO: "Servizi di Contact Center", categoria merceologica "Servizi di Contact Center Inbound"

NUMERO DI OFFERTE PERVENUTE: 4 (quattro)

AGGIUDICAZIONE: Provvedimento di aggiudicazione del Consiglio di Amministrazione del CSI-Piemonte del 27/09/2024

IMPRESA AGGIUDICATARIA: Tecnocall S.r.l.

IMPORTO COMPLESSIVO OFFERTO: Euro 1.140.584,640 oltre oneri di legge e oltre oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenza non soggetti a ribasso, pari ad Euro 200,00 (oltre oneri di legge) corrispondente ad un ribasso calcolato del 26,21% sul relativo importo posto a base di gara

Pubblicato il 29 ottobre 2024

Il Direttore Generale
(Pietro Pacini)
*Firmato digitalmente ai sensi
dell'art. 20 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.*