

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Data di nascita

**ENNIO CAGGIATI**

██████████  
████████████████████  
████████████████████

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)  
• Nome e indirizzo del datore di lavoro  
• Tipo di azienda o settore

**01/12/2008 - oggi**

CSI Piemonte – Consorzio per il Sistema Informativo - Torino  
Consorzio di Enti pubblici – Information and communication technology

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

01/07/2024 – oggi: Responsabile Ufficio Tecnico e Servizi Aziendali  
Dirigente responsabile (con un team di 19 dipendenti) della conduzione ed evoluzione degli impianti tecnologici a servizio delle sedi CSI (inclusi datacenter primario e secondario), della logistica delle sedi e di servizi ai dipendenti.  
Energy manager, responsabile dell'efficientamento energetico complessivo degli impianti a servizio delle sedi.

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

01/01/2023 – 30/06/2024: Responsabile Software Engineering e Assistenza Tecnica  
Dirigente responsabile (con un team di 65 dipendenti) delle attività di progettazione applicativa (anche in logica di evoluzione verso il cloud) e di assistenza tecnica e specialistica a supporto delle funzioni organizzative verticali dedicate ai diversi ambiti della P.A. regionale e locale.

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

01/07/2022 – 31/12/2022: Responsabile Servizi Gestionali agli Enti  
Dirigente responsabile (con un team di 30 dipendenti) delle attività di sviluppo applicativo e di servizio per le piattaforme messe a disposizione degli Enti piemontesi in ambito contabilità, procurement, pagamenti elettronici, facility management.

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

01/01/2021 – 30/06/2022: Responsabile Ufficio Tecnico e Servizi Aziendali  
Dirigente responsabile (con un team di 19 dipendenti) della conduzione ed evoluzione degli impianti tecnologici a servizio delle sedi CSI (inclusi datacenter primario e secondario) e della logistica delle sedi.  
Energy manager, responsabile dell'efficientamento energetico complessivo degli impianti a servizio delle sedi.

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

01/01/2020 – 31/12/2020: Responsabile CSI Next  
Dirigente responsabile della realizzazione di nuovi spazi da dedicare all'innovazione e allo sviluppo di applicazioni in ambito blockchain, IoT e A.I., coniugate con rete 5G.  
Referente CSI del progetto "Casa delle Tecnologie Emergenti" di Torino

• Tipo di impiego  
• Principali mansioni e responsabilità

01/02/2019 – 31/12/2019: Direttore Attività produttive, ambiente, formazione professionale e lavoro  
A riporto del Direttore Generale, responsabile della business unit (valore della produzione annuo pari a circa 30M€, 150 dipendenti) focalizzata sull'innovazione, l'evoluzione e la gestione delle piattaforme software specifiche per Regione Piemonte.

- *Account management "Gestione Clienti Regione Piemonte e Agenzie Regionali"*, responsabile della gestione delle convenzioni, degli accordi contrattuali e della domanda di Regione Piemonte e Agenzie Regionali
- *Pianificazione e supporto*
- *Ambiti* tematici responsabili del presidio della domanda, della composizione dell'offerta e della gestione end-to-end di progetti e servizi relativamente a:
  - Agricoltura, Industria e Trasporti

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fiscalità regionale</li> <li>○ Tutela del territorio</li> <li>○ Formazione professionale e Lavoro</li> <li>○ Ambiente, cultura e turismo</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/11/2018 – 31/01/2019: Direttore Sviluppo e gestione soluzioni e prodotti A riporto del Direttore Generale, responsabile della realizzazione e del mantenimento delle applicazioni (soluzioni ad hoc e prodotti) sviluppate dal Consorzio.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/03/2018 – 31/07/2018: Direttore Governo Soluzioni Applicative A riporto del Direttore Generale, responsabile del governo delle attività di sviluppo e di gestione dei Sistemi Informativi di Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Agenzie, Enti Locali per gli ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ambiente, energia ed edilizia</li> <li>• territorio e cartografia</li> <li>• fiscalità</li> <li>• attività produttive (agricoltura, industria, artigianato)</li> <li>• comunicazione, servizi al personale e formazione</li> <li>• bilancio e procurement</li> <li>• formazione professionale e lavoro</li> <li>• demografia, socio-assistenziale e istruzione</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/05/2014 – 28/02/2018: Direttore Gestione Clienti A riporto del Direttore Generale, responsabile delle attività di governo del rapporto complessivo con i Clienti (volume d'affari annuo: circa 120M€) e delle strategie di evoluzione dei Sistemi Informativi degli Enti Consorziati (Regione Piemonte, Città di Torino, Città Metropolitana di Torino, Aziende sanitarie e ospedaliere, Agenzie, Enti Locali).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinamento della Programmazione Strategica e dei Piani annuali e pluriennali di attività in ambito informatico degli Enti consorziati</li> <li>• Presidio dell'offerta del Consorzio garantendo copertura della domanda e coerenza della proposta complessiva all'Ente consorziato, in un'ottica di innovazione di servizio</li> <li>• Presidio dei rapporti contrattuali con i Clienti</li> <li>• Gestione della relazione con i Clienti</li> <li>• Composizione del budget commerciale, gestione complessiva delle offerte trasversali, pubblicazione degli indicatori commerciali sulle singole Linee Cliente</li> <li>• Rapporti di collaborazione e partenariato con il comparto produttivo piemontese</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/01/2013-30/04/2014: Direttore Risorse Umane A riporto del Direttore Generale, responsabile di Gestione e Sviluppo del Personale, Relazioni Industriali, Piani formativi, Organizzazione, Portfolio management office, Servizio Sicurezza e Prevenzione, Sistema Informativo Interno, Servizi generali. N. dipendenti medi nel 2013: 1.190. Responsabile della revisione e negoziazione del Contratto Integrativo aziendale, entrato in vigore nel maggio 2014.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/07/2010 – 31/12/2012: Direttore Business Unit "Impresa, Lavoro e Scuola" A riporto del Direttore Generale, responsabile della realizzazione di progetti e servizi per settori della Pubblica Amministrazione piemontese (agricoltura, attività produttive, lavoro, formazione professionale e istruzione, turismo e cultura, trasporti, comunicazione) che interagiscono con imprese e cittadini. Responsabile di conto economico (volume d'affari 2012: circa 32M€), relazione con i clienti (principalmente Regione Piemonte, Provincia di Torino, Città di Torino), sviluppo commerciale, evoluzione delle tecnologie, delivery di progetti e servizi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/07/2009 – 30/06/2010: Responsabile coordinamento materie Nella Direzione Commerciale, Dirigente responsabile del coordinamento delle funzioni di "materia" (agricoltura, lavoro, tributi ecc.), operanti nei servizi di consulenza specialistica e sviluppo su un ampio spettro delle competenze della Pubblica Amministrazione regionale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>01/12/2008 – 30/6/2009: Responsabile sede di Alessandria e materia trasporti Nella Direzione Evoluzione dei Sistemi Informativi, Dirigente responsabile dello sviluppo delle attività in ambito trasporti e dello sviluppo delle attività sul territorio alessandrino.</p>

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/01/2007 – 30/11/2008**

Parco Logistico Alessandria s.p.a. - Alessandria  
Società a capitale misto per la realizzazione di aree industriali  
Direttore

Responsabile dello start-up e della gestione della Società costituita dal Comune di Alessandria e da SAIA spa per la realizzazione di aree produttive a destinazione logistica ad Alessandria.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/01/2003 – 31/12/2006**

Città di Alessandria  
Ente locale

Consulente; Dirigente del servizio “Attività Analisi Sviluppo Tecnologico”

Responsabile della promozione del progetto Parco Logistico di Alessandria e di progetti speciali inerenti lo sviluppo industriale e tecnologico del territorio.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/08/2000 – 31/12/2002**

B2Biscom (gruppo e.Biscom-Fastweb) - Milano

Start-up per la realizzazione di marketplace e servizi alle imprese

Direttore Divisione Application Service Provisioning

Responsabile dello start-up e della gestione della Divisione ASP (Application Service Provisioning), con il compito di definire la strategia complessiva, realizzare e gestire l'infrastruttura, assumere il personale, selezionare e coordinare le partnership con i fornitori e gestire il piano di sviluppo dell'iniziativa. Partecipante alle attività di selezione degli investimenti in ambito Business to Business e alle relazioni con i clienti principali per le infrastrutture di commercio elettronico.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/09/1995 – 31/07/2000**

IBM - Milano

Information and communication technology

Consulente Senior, Principal

Responsabile di varie unità in ambito servizi, tra cui il gruppo di supporto ai prodotti software per la progettazione industriale, l'unità di consulenza dedicata al settore industriale e l'unità di consulenza dedicata al mercato automotive; nominato Dirigente nel 1997.

Partecipante a numerosi progetti di organizzazione e disegno di sistemi informativi per grandi clienti industriali tra i quali Piaggio, IVECO, Fiat Auto, Alenia, Pirelli-cavi, Nuovo Pignone.

Membro di gruppi internazionali di competenza su tematiche relative alla logistica, ai processi di sviluppo prodotto e industrializzazione, al mercato automotive, ai processi di logistica integrata e gestione della supply chain.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/02/1991 – 31/08/1995**

Roland Berger & Partner Strategy consulting - Milano

Consulenza strategica

Consultant

Partecipante a progetti di strategia, organizzazione e revisione dei processi su tematiche di logistica e progettazione nei settori dell'industria e dei servizi.

Membro del gruppo internazionale dedicato al mercato automotive, con la partecipazione a progetti internazionali in Russia, Olanda e Germania.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**01/09/1989 – 31/01/1991**

Andersen consulting - Milano

Consulenza e sistemi informativi

Junior Consultant

Partecipante a progetti di installazione e parametrizzazione di sistemi informativi integrati in ambito industriale nella practice “Productivity”.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di impiego

**01/10/1988 – 30/06/1989**

I.T.I.S. “Marconi” – Tortona (AL)

Insegnante di elettrotecnica

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Ottobre 1988  
Politecnico di Torino

Laurea in Ingegneria Elettrotecnica con il punteggio di 107/110  
Abilitazione all'esercizio della professione (Gennaio 1989)

- Data
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Luglio 1983  
Liceo Scientifico G. Galilei – Alessandria

Diploma di Maturità Scientifica con il punteggio di 58/60

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

2009 – oggi

Seminari e convegni sull'evoluzione delle tecnologie e delle modalità di fruizione di sistemi informativi complessi

Sessioni di formazione manageriale per lo sviluppo e l'aggiornamento di competenze economico-finanziarie e di gestione dei collaboratori

Sessioni di formazione su tematiche di compliance (231, Trasparenza, Privacy, Codice degli Appalti, Sicurezza, ...)

Fondamenti di Energy Management (Fire)

2003-2008

Seminari e convegni sulle opportunità di sviluppo logistico in Europa e nel quadrante nord-ovest italiano

Seminari di aggiornamento professionale per Dirigenti presso il Comune di Alessandria

2000-2002

Seminari e convegni sull'innovazione delle relazioni business to business

1995-2000

Training Program IBM Consulting: corsi di formazione su tematiche di management e trend industriali in Italia, Germania e Stati Uniti

1991-1995

Training Program Roland Berger & Partner: corsi di formazione e seminari in Italia, Spagna e Germania

1989-1991

Training Program Andersen Consulting: corsi di formazione su tecnologie e materie economiche in Italia, Olanda e Stati Uniti

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

PRIMA LINGUA

ITALIANO

**INGLESE**

eccellente  
eccellente  
buono

## CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Diffuse competenze relazionali a tutti i livelli, acquisite attraverso esperienze diversificate e consolidate nel tempo. Capacità di comunicazione scritta, di presentazione attraverso supporti multimediali in ambiti sia ristretti che molto ampi perfezionata attraverso formazione specifica durante le attività di consulenza e consolidate con la partecipazione come relatore a numerosi convegni, seminari e incontri pubblici.

## CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Esperienza diretta di gestione di unità organizzative complesse a più livelli, fino a circa 200 persone.

Esperienza di progettazione e implementazione di iniziative di Business Process

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Reengineering per aziende industriali e di servizi.

Esperienza di gestione di unità organizzative complesse e di start-up di società.

Esperienza di processi di trasformazione societaria e valorizzazione.

Autorizzo l'utilizzo dei miei dati personali ai sensi della legge 675/96

AGGIORNATO A GENNAIO 2025